

Dell™ Inspiron™ 640M/ E1405

Manuale del proprietario

Modello PP19L

www.dell.com | support.dell.com

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un potenziale danno all'hardware o perdita di dati, e suggerisce come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo di abbreviazioni e acronimi, consultare il "Glossario" a pagina 169.

Se si è acquistato un computer Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento in questo documento ai sistemi operativi Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

© 2006–2007 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *PowerApp*, *Dell TravelLite*, *ExpressCharge*, *Dell Media Experience* e *Strike Zone* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Intel* e *Pentium* sono marchi depositati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *Bluetooth* è un marchio depositato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell; *IBM* è un marchio depositato di International Business Machines Corporation; *EMC* è un marchio depositato di EMC Corporation; *ENERGY STAR* è un marchio depositato dell'ente U.S. Environmental Protection Agency.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP19L

Marzo 2007

N/P FG010

Rev. A02

Sommario

	Ricerca di informazioni	11
1	Presentazione del computer	15
	Vista anteriore	15
	Vista laterale sinistra	19
	Vista laterale destra	21
	Vista posteriore	22
	Vista inferiore	23
2	Configurazione del computer	25
	Connessione a Internet	25
	Impostazione della connessione a Internet	25
	Trasferimento di informazioni ad un nuovo computer	26
	Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni col CD Sistema operativo.	27
	Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD Sistema operativo.	28
	Installazione di una stampante	29
	Cavo stampante.	29
	Collegamento di una stampante USB.	29
	Dispositivi di protezione elettrica	30
	Dispositivi di protezione da sovracorrente	30
	Compensatori di linea.	31
	Gruppi di continuità.	31
3	Uso dello schermo	33
	Regolazione della luminosità	33
	Visualizzazione dell'immagine su un altro schermo	33

	Impostazione della risoluzione dello schermo e della frequenza di aggiornamento	33
4	Usò della tastiera e del touchpad	35
	Tastierino numerico	35
	Combinazioni di tasti.	36
	Funzioni del sistema	36
	Batteria	36
	Cassetto dell'unità CD o DVD.	36
	Funzioni dello schermo	36
	Radio (inclusa la rete senza fili e una scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®).	36
	Gestione del risparmio di energia	37
	Funzioni dell'altoparlante.	37
	Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®.	37
	Touchpad.	38
	Personalizzazione del touchpad	38
5	Usò della batteria	39
	Rendimento della batteria	39
	Controllo del livello di carica della batteria	40
	Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell™ QuickSet.	40
	Misuratore alimentazione di Microsoft® Windows®	40
	Indicatore del livello di carica	40
	Avviso di batteria scarica.	41
	Risparmio di autonomia della batteria	41
	Modalità di gestione del risparmio di energia	42
	Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia	43
	Ricarica della batteria	43
	Sostituzione della batteria.	43
	Conservazione di una batteria.	44

6	Usò di CD, DVD e altri supporti multimediali	45
	Riproduzione di CD e DVD	45
	Regolazione del volume	47
	Regolazione dell'immagine	47
	Microsoft® Windows® XP	48
	Usò di Dell Media Experience™ e Dell MediaDirect™	48
	Se il computer è acceso o in modalità standby	48
	Se il computer è spento o in modalità di sospensione	49
	Guida di Dell MediaDirect e Dell Media Experience	49
	Usò del CD Dell MediaDirect™ Repair Utility o del CD Dell MediaDirect Reinstallation	49
	Riparazione di Dell MediaDirect	50
	Reinstallazione di Dell MediaDirect	50
	Collegamento del computer ad una TV o ad una periferica audio	52
	S-video e audio standard	53
	S-video e audio digitale S/PDIF	54
	Video composito e audio standard	56
	Video composito e audio digitale S/PDIF	57
	Video componente e audio standard	59
	Video componente e audio digitale S/PDIF	61
	Configurazione della riproduzione DVD utilizzando le cuffie	63
	Abilitazione delle impostazioni dello schermo per una TV	64
7	Usò delle ExpressCard	65
	Tipi di ExpressCard	65
	Protezioni per ExpressCard	65
	Installazione di un'ExpressCard	65
	Rimozione di un'ExpressCard o di una protezione	67
	Tipi di schede di memoria multimediali	68
	Protezioni della scheda di memoria multimediale	68
	Installazione di una scheda di memoria multimediale	69
	Rimozione di una protezione o di una scheda di memoria multimediale	70

8	Installazione della rete	71
	Collegamento fisico a una rete o a un modem a banda larga	71
	Installazione guidata rete	71
	Rete locale senza fili (WLAN)	72
	Cosa è necessario per realizzare una connessione WLAN	72
	Controllo della scheda di rete senza fili	72
	Installazione di una nuova WLAN	73
	Connessione ad una rete locale senza fili	74
	Abilitazione/Disabilitazione della scheda di rete senza fili.	75
	Monitoraggio dello stato delle connessioni di rete senza fili tramite Dell™ QuickSet	75
	Rete a banda larga mobile o Rete geografica senza fili (WWAN)	76
	Cosa è necessario per stabilire una connessione di rete a banda larga mobile.	76
	Connessione ad una rete a banda larga mobile	76
	Rete Bluetooth	77
	Impostazione della connessione Bluetooth	77
	Connessione a una rete Bluetooth	77
9	Protezione del computer	79
	Blocco del cavo di sicurezza	79
	Password.	79
	Software di localizzazione del computer	80
	In caso di perdita o furto del computer	80
10	Risoluzione dei problemi	81
	Servizio di aggiornamento tecnico Dell.	81
	Dell Diagnostics	81
	Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics	81
	Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido	81
	Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities	82
	Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics	83


Utilità Dell Support	84
Accesso all'utilità Dell Support.	84
Selezione dell'icona di Dell Support tramite clic	85
Selezione dell'icona di Dell Support tramite doppio clic	85
Problemi relativi alle unità	85
Problemi relativi alle unità CD e DVD	85
Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW, DVD o DVD+RW	86
Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo	86
Problemi relativi al disco rigido.	86
Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet	86
Messaggi di errore	88
Problemi relativi alle ExpressCard	92
Problemi relativi alla periferica IEEE 1394	92
Problemi relativi alla tastiera	93
Problemi relativi alla tastiera esterna	93
Caratteri non previsti	93
Blocchi e problemi relativi al software	94
Il computer non si avvia	94
Il computer smette di rispondere	94
Un programma smette di rispondere o si blocca ripetutamente.	94
Un programma è progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®	94
Viene visualizzata una schermata blu	94
Problemi relativi a Dell MediaDirect	94
Altri problemi relativi al software.	95
Problemi relativi alla memoria	96
Problemi relativi alla rete	96
Problemi relativi all'alimentazione	96
Problemi relativi alla stampante	97
Problemi relativi allo scanner	98
Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti	99
Assenza di audio dagli altoparlanti integrati	99
Assenza di audio dagli altoparlanti esterni.	99
Assenza di audio dalle cuffie	99

Problemi relativi al touchpad o al mouse	100
Problemi relativi al video e allo schermo	100
Se nello schermo non viene visualizzata alcuna immagine	100
Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere	101
Se è visibile solo parte dello schermo	101
Driver	101
Definizione di driver.	101
Identificazione di driver.	102
Reinstallazione di driver e utilità	102
Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware	104
Ripristino del sistema operativo.	104
Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP	104
Uso di Dell PC Restore della Symantec.	106
Uso del CD Sistema operativo	108
11 Aggiunta e sostituzione di componenti	109
Operazioni preliminari	109
Strumenti consigliati	109
Spegnimento del computer.	109
Interventi preliminari sui componenti interni del computer	110
Disco rigido	111
Restituzione del disco rigido a Dell.	113
Unità ottiche	114
Informazioni sulla vite di fissaggio della periferica.	114
Rimozione ed installazione delle unità ottiche	114
Memoria	115
Installazione di un modulo di memoria nel connettore DIMM B.	116
Installazione di un modulo di memoria nel connettore DIMM A.	118
Modem (opzionale).	121
Scheda miniaturizzata	123
Coperchio del cardine	125
Rimozione del coperchio del cardine.	125
Ricollocamento del coperchio del cardine.	127

Tastiera	127
Rimozione della tastiera	127
Ricollocamento della tastiera	128
Scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®	128
Batteria a bottone	130
Rimozione della batteria a bottone	130
Ricollocamento della batteria a bottone	130
12 Caratteristiche di Dell™ QuickSet	131
13 In viaggio con il computer	133
Identificazione del computer	133
Imballaggio del computer	133
Suggerimenti per il viaggio	134
Viaggio in aereo	134
14 Come contattare la Dell	135
15 Specifiche	155
16 Appendice	163
Uso del programma di installazione di sistema	163
Visualizzazione della schermata dell'Installazione del sistema	163
Schermata dell'Installazione del sistema	164
Opzioni comunemente utilizzate	164
Pulizia del computer	165
Computer, tastiera e schermo	165
Touchpad	165
Unità disco floppy	166
CD e DVD	166

Politica del supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)	166
Definizione di software e periferiche "installati da Dell"	167
Definizione di software e periferiche "di terzi"	167
Avviso FCC (solo per gli Stati Uniti)	167
FCC Classe B	167
Avviso del prodotto Macrovision	168
Glossario	169
Indice analitico	181

Ricerca di informazioni

 **N.B.** Alcune funzionalità o applicazioni multimediali potrebbero essere opzionali e non fornite con il computer. Alcune funzionalità o applicazioni multimediali potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?

- Un programma diagnostico per il computer
- Driver per il computer
- Documentazione delle periferiche
- Notebook System Software (NSS)

Si trova qui

CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)

N.B. Il CD *Drivers and Utilities* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

La documentazione e i driver sono già installati nel computer. È possibile utilizzare il CD per reinstallare i driver (consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 102) o per eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81).

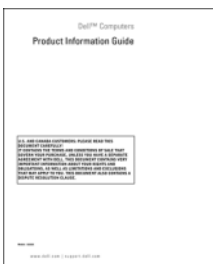


I file Leggimi possono essere compresi nel CD per fornire aggiornamenti dell'ultimo minuto a proposito di modifiche tecniche operate nel computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.

N.B. Aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.

-
- Informazioni sulla garanzia
 - Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti)
 - Istruzioni di sicurezza
 - Informazioni sulle normative
 - Informazioni sull'ergonomia
 - Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale

Guida alle informazioni sul prodotto Dell™



Cosa si ricerca?

- Come configurare il computer

Si trova qui

Diagramma di installazione



- Numero di servizio e codice di servizio espresso
- Etichetta di licenza di Microsoft Windows

Numero di servizio e licenza di Microsoft® Windows®

Queste etichette si trovano sul fondo del computer.

- Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o ci si rivolge al supporto tecnico.
- Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto tecnico.



Cosa si ricerca?

- Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti
- Comunità — discussione in linea con altri clienti Dell
- Aggiornamenti ad una versione superiore — informazioni di aggiornamento ad una versione superiore per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo
- Servizio clienti — recapiti, informazioni sullo stato dell'ordine e della richiesta di servizio, sulla garanzia e sulle riparazioni
- Servizio e supporto — stato e cronologia del supporto della richiesta di assistenza, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico
- Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper
- Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati
- Notebook System Software (NSS) — Se si reinstalla il sistema operativo del computer, si dovrà reinstallare anche l'utilità NSS. NSS fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy USB Dell™ da 3,5 pollici, processori Intel® Pentium® M, unità ottiche e periferiche USB. NSS è necessaria per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione

- Aggiornamenti del software ad una versione superiore e suggerimenti per la risoluzione dei problemi — Domande frequenti, argomenti importanti e condizioni generali dell'ambiente di elaborazione

Si trova qui

Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com


N.B. Selezionare il Paese per visualizzare il sito appropriato del supporto.

N.B. Il sito Web del supporto tecnico Dell Premier all'indirizzo premiersupport.dell.com è una risorsa in linea espressamente studiata per aziende, entità governative e istituzioni scolastiche.

Per scaricare Notebook System Software:

- 1 Visitare support.dell.com e fare clic su **Downloads**.
- 2 Immettere il Numero di servizio o il modello del prodotto.
- 3 Nel menu a discesa **Download Category** (Categoria di download), fare clic su **All** (Tutte).
- 4 Scegliere il sistema operativo e la lingua del sistema operativo per il computer e fare clic su **Submit** (Invia).
- 5 Sotto **Select a Device** (Seleziona periferica), scorrere fino a **System and Configuration Utilities** (Utilità di sistema e configurazione) e fare clic su **Dell Notebook System Software**.

Utilità Dell Support

L'utilità Dell Support è un sistema automatizzato di aggiornamento e notifica del sistema installato nel computer. Questo supporto fornisce rilevamenti in tempo reale delle condizioni dell'ambiente di elaborazione, sugli aggiornamenti del software e su informazioni pertinenti di supporto autonomo. È possibile accedere all'utilità Dell Support dall'icona  nella barra delle applicazioni. Per maggiori informazioni, consultare "Utilità Dell Support" a pagina 84.

Cosa si ricerca?


- Come usare Windows XP
- Come gestire programmi e file
- Come personalizzare il desktop

Si trova qui**Guida in linea e supporto tecnico di Windows**

- 1** Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2** Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona a forma di freccia.
- 3** Fare clic sull'argomento che descrive il problema.
- 4** Seguire le istruzioni visualizzate.

- Informazioni sull'attività di rete, sulla Power Management Wizard (Gestione guidata del risparmio di energia), sui tasti di scelta rapida e su altri elementi controllati da Dell QuickSet

Dell QuickSet Help (Guida di Dell QuickSet)

Per visualizzare la *Dell QuickSet Help* (Guida di Dell QuickSet), fare clic col pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni di Microsoft® Windows®. Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare "Caratteristiche di Dell™ QuickSet" a pagina 131.

- Come reinstallare il sistema operativo

CD Sistema operativo

N.B. Il CD *Sistema operativo* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.



Il sistema operativo è già installato nel computer. Utilizzare il CD *Sistema operativo* per reinstallare il sistema operativo. Consultare "Uso del CD Sistema operativo" a pagina 108. Dopo aver reinstallato il sistema operativo, utilizzare il CD *Drivers and Utilities (ResourceCD)* per reinstallare i driver per le periferiche fornite col computer.

N.B. Il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato.

Presentazione del computer

Vista anteriore



- | | | | | | |
|----|--|----|---|---|-------------------------------------|
| 1 | chiusura a scatto dello schermo | 2 | schermo | 3 | pulsante di alimentazione |
| 4 | indicatori di stato della periferica | 5 | touchpad | 6 | pulsanti del controllo multimediale |
| 7 | altoparlanti | 8 | pulsanti del touchpad | 9 | tastiera |
| 10 | indicatori di stato della tastiera e della modalità senza fili | 11 | dispositivi di chiusura dello schermo (2) | | |

CHIUSURA A SCATTO DELLO SCHERMO — Far scorrere e mantenere per sbloccare i dispositivi di chiusura dello schermo e aprire lo schermo.


SCHERMO — Per maggiori informazioni sullo schermo, consultare "Uso dello schermo" a pagina 33.

PULSANTE DI ALIMENTAZIONE — Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer o attivare/disattivare una modalità di gestione del risparmio di energia.


➔ AVVISO: Per evitare la perdita di dati quando si spegne il computer, arrestare il sistema tramite il menu **Avvio** invece di premere il pulsante di alimentazione.


INDICATORI DI STATO DELLA PERIFERICA



 L'indicatore si accende all'accensione del computer e lampeggia quando il computer si trova in una modalità di gestione del risparmio di energia.


 L'indicatore si accende quando il computer legge o scrive dati.

➔ AVVISO: Per evitare la perdita di dati, non spegnere mai il computer mentre l'indicatore  lampeggia.

 L'indicatore si accende o lampeggia per indicare lo stato del livello di carica della batteria.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, l'indicatore  funziona in questo modo:

- Verde fisso: significa che è in corso la carica della batteria.
- Verde intermittente: significa che la batteria è quasi completamente carica.









Se il computer è alimentato a batteria, l'indicatore  funziona nel modo seguente:

- Spento: significa che la batteria è sufficientemente carica (o il computer è spento).
- Arancione intermittente: significa che il livello di carica della batteria è basso.
- Arancione fisso: significa che la batteria è quasi scarica.

TOUCHPAD — Fornisce le funzionalità di un mouse.

PULSANTI DEL CONTROLLO MULTIMEDIALE — Controllano la riproduzione di lettori CD, DVD e multimediali.



-  Disattivare l'audio.
-  Ridurre il volume.
-  Aumentare il volume.
-  Riproduzione o pausa.
-  Riprodurre la traccia precedente.
-  Riprodurre la traccia successiva.
-  Stop.
-  Avviare Dell MediaDirect o Microsoft® Windows® Media Center Edition.
Consultare "Uso di Dell Media Experience™ e Dell MediaDirect™" a pagina 48.

ALTOPARLANTI — Per regolare il volume degli altoparlanti integrati, premere i pulsanti del controllo multimediale o i tasti di scelta rapida da tastiera del volume degli altoparlanti. Per maggiori informazioni, consultare "Funzioni dell'altoparlante" a pagina 37.








PULSANTI DEL TOUCHPAD — I pulsanti del touchpad hanno le funzionalità di un mouse.

TASTIERA — La tastiera include un tastierino numerico, nonché il tasto logo di Microsoft Windows. Per informazioni sui tasti di scelta rapida da tastiera supportati, consultare "Combinazioni di tasti" a pagina 36.

INDICATORI DI STATO DELLA TASTIERA E DELLA MODALITÀ SENZA FILI

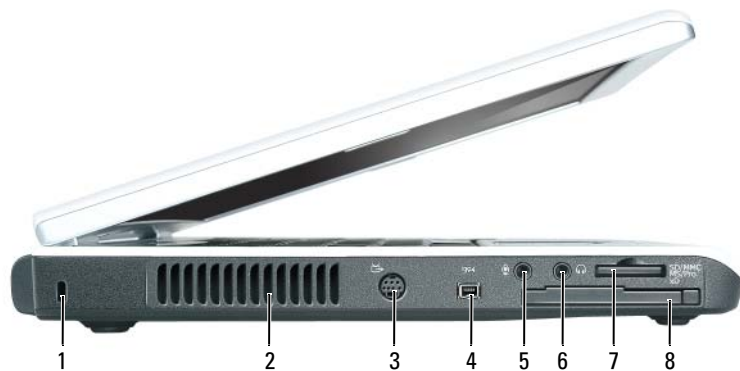


Gli indicatori verdi situati sulla parte superiore della tastiera indicano le seguenti funzionalità:

-  L'indicatore si accende quando si abilita il tastierino numerico.
-  L'indicatore si accende quando si abilita la funzione di blocco delle maiuscole.
-  L'indicatore si accende quando si abilita la funzione Bloc Scorr.
-  L'indicatore si accende quando la rete senza fili è abilitata. Per abilitare o disabilitare la rete senza fili, premere <Fn><F2>.
-  L'indicatore si accende quando una scheda con tecnologia senza fili Bluetooth® viene abilitata.
N.B. La scheda con tecnologia senza fili Bluetooth è una funzionalità opzionale, cosicché l'indicatore  si accende solo se si è ordinata la scheda insieme al computer. Per maggiori informazioni, consultare la documentazione fornita con la scheda. Per disattivare solo la funzionalità della tecnologia senza fili Bluetooth, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nell'area di notifica e fare clic su **Disable Bluetooth Radio** (Disabilita Radio Bluetooth).
Per abilitare o disabilitare rapidamente tutte le periferiche senza fili, premere <Fn><F2>.

DISPOSITIVI DI CHIUSURA DELLO SCHERMO — Mantenere chiuso lo schermo.

Vista laterale sinistra



- | | | |
|--|----------------------------|-----------------------------------|
| 1 slot per cavo di sicurezza | 2 presa d'aria | 3 connettore di uscita TV S-video |
| 4 connettore IEEE 1394 | 5 connettore del microfono | 6 connettore della cuffia |
| 7 lettore di schede di memoria multimediali 5 in 1 | 8 slot per ExpressCard | |

⚠ ATTENZIONE: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer in un ambiente con insufficiente aerazione, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, in quanto ciò potrebbe provocare incendi o il danneggiamento del computer.

➡ AVVISO: Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per cavo di sicurezza.

SLOT PER CAVO DI SICUREZZA — Consente di collegare al computer un dispositivo antifurto reperibile in commercio. Per maggiori informazioni, consultare le istruzioni fornite con il dispositivo.



PRESA D'ARIA — Il computer usa le ventole per creare un flusso d'aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.

CONNETTORE DI USCITA TV S-VIDEO




Consente di collegare il computer a una TV. Permette inoltre di collegare periferiche che supportano audio digitale mediante il cavo adattatore audio digitale/TV.

CONNETTORE IEEE 1394 — Collega periferiche che richiedono velocità di trasferimento elevate IEEE 1394, quali certi modelli di videocamere digitali.

CONNETTORI AUDIO



Collegare il microfono al connettore  .

Collegare le cuffie o gli altoparlanti al connettore  .

LETTORE DI SCHEDE DI MEMORIA MULTIMEDIALI 5 IN 1 — Fornisce un modo rapido e comodo di visualizzare e condividere foto digitali, musica e video archiviati in una scheda di memoria. Il lettore di schede di memoria multimediali 5 in 1 legge le seguenti schede di memoria multimediali digitali:

- Scheda Secure Digital (SD)/SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Scheda xD-Picture

SLOT PER EXPRESSCARD — Supporta un'ExpressCard. Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot. Per maggiori informazioni, consultare "Uso delle ExpressCard" a pagina 65.



N.B. Lo slot per ExpressCard NON supporta schede PC.

Vista laterale destra



- | | | |
|-----------------------------------|---|----------------------|
| 1 alloggiamento dell'unità ottica | 2 pulsante di espulsione del cassetto dell'unità ottica | 3 connettori USB (2) |
| 4 connettore del modem (RJ-11) | 5 connettore di rete (RJ-45) | 6 connettore video |

ALLOGGIAMENTO DELL'UNITÀ OTTICA — Nell'alloggiamento dell'unità ottica, è possibile installare periferiche quali unità DVD o altre unità ottiche. Per maggiori informazioni, consultare "Unità ottiche" a pagina 114.

PULSANTE DI ESPULSIONE DEL CASSETTO DELL'UNITÀ OTTICA — Premere questo pulsante per espellere un CD o DVD dall'unità ottica.

CONNETTORI USB



Consentono di collegare periferiche USB, quali un mouse, una tastiera o una stampante. È inoltre possibile collegare l'unità disco floppy opzionale direttamente ad un connettore USB utilizzando il cavo dell'unità disco floppy opzionale.

CONNETTORE DEL MODEM (RJ-11)



Per usare il modem interno, collegare la linea telefonica al connettore del modem.

Per informazioni supplementari sull'uso del modem, consultare la documentazione in linea relativa al modem fornita con il computer.



AVVISO: Il connettore di rete è leggermente più grande del connettore del modem. Per evitare di danneggiare il computer, non collegare una linea telefonica al connettore di rete.

CONNETTORE DI RETE (RJ-45)



Questo connettore consente di collegare il computer a una rete. Gli indicatori verde e giallo situati accanto al connettore, segnalano l'attività per le comunicazioni di rete cablate.

Per informazioni sull'uso della scheda di rete, consultare la relativa documentazione in linea fornita con il computer.

CONNETTORE VIDEO



Consente di collegare un monitor esterno VGA compatibile.

Vista posteriore



1 connettori USB (2)

2 connettore dell'adattatore c.a.

CONNETTORI USB



Consentono di collegare periferiche USB, quali un mouse, una tastiera o una stampante. È inoltre possibile collegare l'unità disco floppy opzionale direttamente ad un connettore USB utilizzando il cavo dell'unità disco floppy opzionale.

CONNETTORE DELL'ADATTATORE C.A. — Collega un adattatore c.a. al computer. L'adattatore c.a. converte l'alimentazione c.a. in alimentazione c.c. richiesta dal computer. È possibile collegare l'adattatore c.a. quando il computer è acceso o spento.

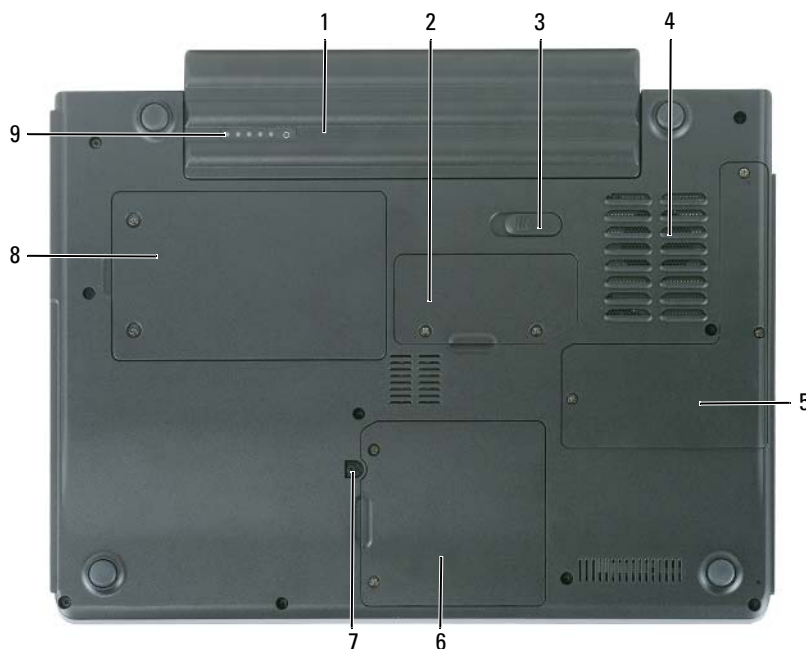


ATTENZIONE: L'adattatore c.a. è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi Paese. I connettori di alimentazione e le ciabatte variano, invece, da Paese a Paese. L'uso di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.



AVVISO: Quando si scollega il cavo dell'adattatore c.a. dal computer, afferrare il connettore (non il cavo) e tirare con decisione ma delicatamente, per non danneggiarlo.

Vista inferiore



- | | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|---|---|--|
| 1 | batteria | 2 | coperchio dei moduli di memoria | 3 | chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria |
| 4 | sfiato della ventola | 5 | coperchio del processore e del modulo termico | 6 | coperchio di modem/scheda miniaturizzata/modalità senza fili |
| 7 | vite di bloccaggio dell'unità ottica | 8 | disco rigido | 9 | indicatore del livello di carica della batteria |

BATTERIA — Se è installata una batteria, è possibile usare il computer senza collegarlo a una presa elettrica. Per maggiori informazioni, consultare "Uso della batteria" a pagina 39.

COPERCHIO DEI MODULI DI MEMORIA — Copre lo scomparto che contiene i moduli di memoria. Per maggiori informazioni, consultare pagina 115.

CHIUSURA A SCATTO DELL'ALLOGGIAMENTO DELLA BATTERIA — Sblocca la batteria dall'alloggiamento della batteria. Consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 43.

VENTOLA — Il computer usa una ventola per creare un flusso d'aria attraverso le prese in modo da prevenire il surriscaldamento del computer.

COPERCHIO DEL PROCESSORE E DEL MODULO TERMICO — Copre il processore e il modulo termico.

COPERCHIO DEL MODEM/SCHEDA MINIATURIZZATA/MODALITÀ SENZA FILI — Copre lo scomparto che contiene il modem, la scheda miniaturizzata e la scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth. Per maggiori informazioni, consultare pagina 121.


VITE DI BLOCCAGGIO DELL'UNITÀ OTTICA — Fissa l'unità ottica nell'alloggiamento dell'unità ottica. Per maggiori informazioni, consultare "Unità ottiche" a pagina 114.

DISCO RIGIDO — Archivia i programmi e i dati. Per maggiori informazioni, consultare "Disco rigido" a pagina 111 e "Problemi relativi al disco rigido" a pagina 86. La dimensione del disco rigido visualizzata in Esplora risorse è la capacità dell'unità prima dell'installazione di un qualsiasi sistema operativo o programma.

INDICATORE DEL LIVELLO DI CARICA DELLA BATTERIA — Fornisce informazioni sullo stato del livello di carica della batteria. Consultare "Controllo del livello di carica della batteria" a pagina 40.

Configurazione del computer

Connessione a Internet

 **N.B.** Il provider di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione via modem o di rete e un account presso un provider di servizi Internet (ISP). Attraverso tale provider di servizi Internet (ISP) saranno disponibili una o più delle opzioni di connessione che seguono.

- Connessioni remote che consentono l'accesso a Internet tramite linea telefonica. Tali connessioni sono notevolmente più lente di quelle effettuate tramite modem via cavo o DSL.
- Connessioni DSL, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea telefonica esistente. Con una connessione DSL, è possibile accedere a Internet e utilizzare contemporaneamente il telefono sulla stessa linea.
- Connessioni modem via cavo, che consentono l'accesso a Internet ad alta velocità tramite la linea TV via cavo locale.

Se si utilizza una connessione remota, collegare un cavo telefonico al connettore del modem sul computer e alla presa a muro della linea telefonica prima di impostare la connessione a Internet. Se si utilizza una connessione modem via cavo o DSL, consultare il provider di servizi Internet per le istruzioni di configurazione.

Impostazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione Internet con un collegamento sul desktop fornito dall'ISP:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona dell'ISP nel desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.

Se non si dispone di un'icona dell'ISP nel desktop o se si desidera impostare una connessione a Internet con un ISP diverso:

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Internet Explorer**.
Viene visualizzato **Creazione guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione a Internet**.

- 4 Scegliere l'opzione corretta nella finestra successiva:
 - Se non si dispone di un ISP e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se sono state già ottenute informazioni sull'installazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di installazione, fare clic su **Imposta la connessione manualmente**.
 - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.
- 5 Fare clic su **Avanti**.

Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente**, continuare col punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'impostazione.



N.B. In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.

- 6 Fare clic sull'opzione appropriata sotto **Indicare la modalità di connessione a Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Utilizzare le informazioni di impostazione fornite dall'ISP per completare l'impostazione.

In caso di problemi relativi alla connessione a Internet, consultare "Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet" a pagina 86. Se non è possibile connettersi a Internet mentre in precedenza la connessione era riuscita, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

Trasferimento di informazioni ad un nuovo computer

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP fornisce un trasferimento guidato di file e impostazioni che consente di spostare dati da un computer di origine a un nuovo computer quali quelli seguenti.

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni delle barre degli strumenti
- Dimensioni delle finestre
- Segnalibri di pagine Internet

È possibile trasferire i dati al nuovo computer su un collegamento di rete oppure archivarli su un supporto rimovibile, ad esempio un CD scrivibile o un disco floppy, per trasferirli al nuovo computer.



N.B. Per istruzioni sull'impostazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, consultare la Microsoft Knowledge Base, Articolo n. 305621, dal titolo *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Come impostare una connessione diretta via cavo tra due computer in Windows XP). Queste informazioni possono non essere disponibili in alcuni Paesi.

Per trasferire informazioni ad un nuovo computer, è necessario eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni. È possibile utilizzare il CD *Sistema operativo* opzionale per questa operazione o creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni con l'utilità Trasferimento guidato file e impostazioni.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni col CD Sistema operativo



N.B. Questa procedura richiede il CD *Sistema operativo*. Questo CD è opzionale e potrebbe non essere incluso in tutti i computer.

Per aprire il Trasferimento guidato file e impostazioni:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando viene visualizzata la schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer** e su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?**, fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP** e su **Avanti**.
- 5 Quando viene visualizzata la schermata **Passare al vecchio computer**, passare al computer vecchio o di origine. *Non* fare clic su **Avanti** in questo momento.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Nel computer vecchio, inserire il CD *Sistema operativo* di Windows XP.
- 2 Nella schermata **Microsoft Windows XP**, fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3 Nella schermata **Scegliere un'opzione**, fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
- 4 Nella schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** e su **Avanti**.
- 6 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 7 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.
Dopo che le informazioni sono state copiate, viene visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 8 Fare clic su **Fine**.

Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**.

I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.

Dopo che tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la schermata **Operazione completata**.

- 3 Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo sistema.

Esecuzione del Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD Sistema operativo

Per eseguire il Trasferimento guidato file e impostazioni senza il CD opzionale *Sistema operativo*, si dovrà creare un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni che consente di creare un file di immagine di backup su supporti rimovibili.

Per creare un disco del Trasferimento guidato file, utilizzare il nuovo computer con Windows XP ed eseguire la seguente procedura:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Quando viene visualizzata la schermata iniziale di **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer** e su **Avanti**.
- 4 Nella schermata **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Crea un disco del Trasferimento guidato file e impostazioni nell'unità seguente:** e fare clic su **Avanti**.
- 5 Inserire il supporto rimovibile, ad esempio un disco floppy o un CD, e fare clic su **OK**.
- 6 Al termine della creazione del disco, viene visualizzato il messaggio **Passare al vecchio computer**, *non* fare clic su **Avanti**.
- 7 Passare al vecchio computer.

Per copiare i dati dal vecchio computer:

- 1 Sul vecchio computer, inserire il disco del Trasferimento guidato file.
- 2 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Esegui**.
- 3 Nel campo **Apri** della finestra **Esegui**, ricercare il percorso per **fastwiz** (nell'appropriato supporto rimovibile) e fare clic su **OK**.
- 4 Nella schermata iniziale **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer** e su **Avanti**.
- 6 Nella schermata **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sul metodo di trasferimento preferito.
- 7 Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire e fare clic su **Avanti**.

Dopo che le informazioni sono state copiate, viene visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.


- 8 Fare clic su **Fine**.


Per trasferire i dati al nuovo computer:

- 1 Nella schermata **Passare al vecchio computer** sul nuovo computer, fare clic su **Avanti**.
- 2 Nella schermata **Specificare il percorso di file e cartelle**, selezionare il metodo scelto per il trasferimento delle impostazioni e dei file e fare clic su **Avanti**. Seguire le istruzioni visualizzate. I file e le impostazioni raccolte verranno lette e applicate al nuovo computer.


Dopo che tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la schermata **Operazione completata**.

3 Fare clic su **Operazione completata** e riavviare il nuovo sistema.

 **N.B.** Per maggiori informazioni su questa procedura, ricercare in dell.support.com il documento n. PA1089586, (*How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System CD?* - Come trasferire file dal mio vecchio computer al nuovo computer Dell utilizzando il CD Sistema operativo di Microsoft® Windows® XP?).

 **N.B.** L'accesso al documento della Dell Knowledge Base può non essere possibile in alcuni Paesi.

Installazione di una stampante

 **AVVISO:** Completare la configurazione del sistema operativo prima di collegare una stampante al computer.

Consultare la documentazione fornita con la stampante per le informazioni di installazione, comprese quelle relative alle procedure che seguono:


- Recupero e installazione dei driver aggiornati.
- Collegamento della stampante al computer.
- Caricamento della carta e installazione del toner o della cartuccia inchiostro.

Fare riferimento al Manuale del proprietario della stampante o rivolgersi al costruttore della stampante per supporto tecnico.

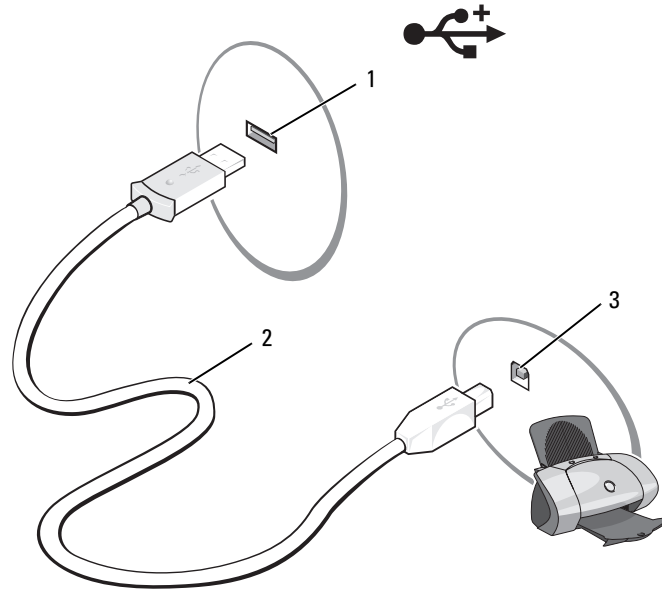
Cavo stampante

La connessione del computer alla stampante avviene tramite un cavo USB o parallelo. Se la stampante non fosse dotata di apposito cavo e fosse quindi necessario acquistarlo separatamente, accertarne la compatibilità con computer e stampante. Se si è acquistato un cavo per stampante nello stesso momento in cui si è acquistato il computer, il cavo potrebbe arrivare nella confezione in cui il computer è stato spedito.

Collegamento di una stampante USB

 **N.B.** Le periferiche USB possono essere collegate mentre il computer è acceso.

- 1 Se non si è già provveduto, completare la configurazione del sistema operativo.
- 2 Collegare il cavo USB della stampante ai connettori USB del computer e della stampante. I connettori USB possono essere inseriti solo in un senso.



1 connettore USB su computer 2 cavo USB della stampante 3 connettore sulla stampante

- 3 Accendere prima la stampante, quindi il computer. Se viene visualizzata la finestra **Installazione guidata hardware**, fare clic su **Annulla**.
- 4 Se necessario, installare il driver della stampante. Consultare la documentazione fornita con la stampante.

Dispositivi di protezione elettrica

Esistono diversi dispositivi per la protezione dalle interruzioni e fluttuazioni di corrente:

- Dispositivi di protezione da sovracorrente
- Compensatori di linea
- Gruppi di continuità (UPS)

Dispositivi di protezione da sovracorrente

I dispositivi di protezione da sovracorrente e le ciabatte provviste di un dispositivo di protezione da sovracorrente proteggono il computer da possibili danni provocati dai picchi di tensione che si verificano durante i temporali o in seguito a interruzioni dell'alimentazione. Alcuni costruttori di dispositivi di protezione da sovracorrente includono una garanzia che offre copertura da determinati tipi di danno. Al momento di scegliere un dispositivo di protezione da sovracorrente, leggere attentamente la garanzia relativa. Un dispositivo con un valore nominale in Joule più alto offre maggiore protezione. Per determinare l'efficacia dei diversi dispositivi comparare il valore nominale in Joule.

- ➡ **AVVISO:** I dispositivi di protezione da sovracorrente non proteggono da fluttuazioni o interruzioni dell'alimentazione causate da fulmini nelle vicinanze. Quando si verifica un temporale nelle vicinanze, scollegare la linea telefonica dalla presa a muro della linea telefonica e scollegare il computer dalla presa elettrica.

Molti dispositivi di protezione da sovracorrente sono dotati di una presa della linea telefonica per la protezione del modem. Per istruzioni sul collegamento del modem, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di protezione da sovracorrente.

- ➡ **AVVISO:** Non tutti i dispositivi di protezione da sovracorrente proteggono le schede di rete. Scollegare il cavo di rete dallo spinotto di rete a muro durante i temporali.

Compensatori di linea

- ➡ **AVVISO:** I compensatori di linea non proteggono da interruzioni di corrente.

I compensatori di linea sono progettati per mantenere pressoché costante la tensione di alimentazione c.a.

Gruppi di continuità

- ➡ **AVVISO:** Un'interruzione di corrente durante il salvataggio di dati nel disco rigido può provocare la perdita dei dati e danneggiare i file.


- ✍ **N.B.** Per garantire la massima autonomia della batteria, collegare solo il computer all'UPS. Connettere altre periferiche, quali la stampante, a una ciabatta separata che offra protezione da sovracorrente.

Un gruppo di continuità protegge il computer da fluttuazioni e interruzioni di corrente. I gruppi di continuità contengono una batteria che fornisce alimentazione per un breve periodo alle periferiche collegate durante un'interruzione di corrente. La batteria si ricarica quando l'alimentazione c.a. è nuovamente disponibile. Per informazioni sull'autonomia della batteria e per verificare che il dispositivo sia certificato da Underwriters Laboratories (UL), consultare la documentazione del costruttore del gruppo di continuità.

Uso dello schermo

Regolazione della luminosità

Quando un computer Dell™ è alimentato a batteria, per risparmiare energia è possibile impostare la luminosità al livello più basso in grado di assicurare una visualizzazione adeguata premendo <Fn> e il tasto freccia SU o GIÙ sulla tastiera.

 **N.B.** Le combinazioni di tasti per la luminosità hanno effetto solo nello schermo del computer portatile e non su eventuali monitor o proiettori collegati al computer portatile o alla periferica di alloggiamento. Se il computer è collegato a un monitor esterno e si prova a modificare il livello di luminosità, il Misuratore luminosità potrebbe essere visualizzato, ma non sarà possibile modificare il livello di luminosità sulla periferica esterna.

È possibile premere i seguenti tasti per regolare la luminosità dello schermo:

- Premere <Fn> e il tasto freccia SU per aumentare la luminosità solo nello schermo integrato (non su un monitor esterno).
- Premere <Fn> e il tasto freccia GIÙ per diminuire la luminosità solo nello schermo integrato (non su un monitor esterno).

Visualizzazione dell'immagine su un altro schermo

Se, quando viene avviato, il computer è collegato a una periferica esterna accesa (ad esempio, un monitor esterno o un proiettore), l'immagine può essere visualizzata nello schermo del computer oppure su tale periferica.

Premere <Fn><F8> per commutare l'immagine video tra lo schermo soltanto, la periferica esterna soltanto, o simultaneamente tra lo schermo e la periferica esterna.

Impostazione della risoluzione dello schermo e della frequenza di aggiornamento

Per visualizzare un programma a una risoluzione specifica, la scheda grafica e lo schermo devono entrambi supportare il programma e devono essere installati i driver video necessari.

Prima di modificare qualsiasi impostazione predefinita dello schermo, annotare le impostazioni predefinite per riferimento futuro.

Se si sceglie una risoluzione o una tavolozza dei colori che è superiore a quella supportata dallo schermo, le impostazioni verranno regolate automaticamente sui valori più vicini supportati.

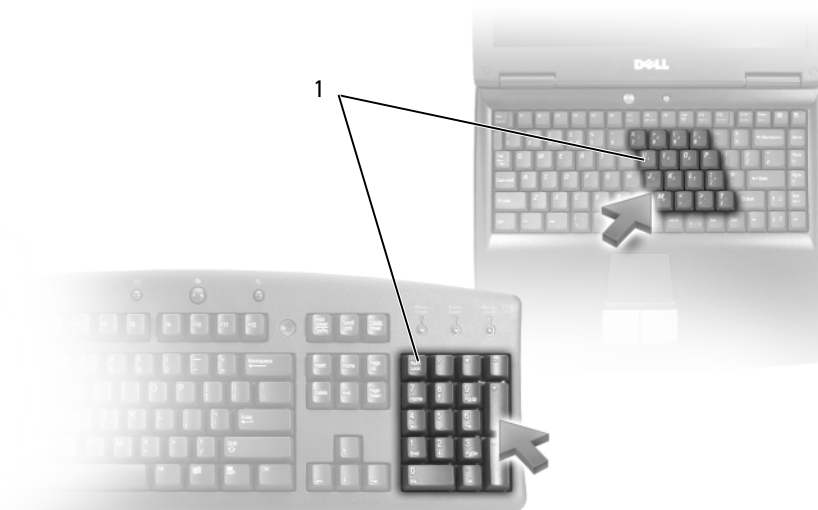
- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 In **Scegliere un'operazione...**, fare clic sull'area che si desidera modificare oppure in **o un'icona del Pannello di controllo** fare clic su **Schermo**.
- 4 Provare diverse impostazioni per **Colori e Risoluzione dello schermo**.



N.B. Aumentando la risoluzione, il testo e le icone verranno visualizzate più piccoli.


Uso della tastiera e del touchpad

Tastierino numerico



1 tastierino numerico

Il tastierino numerico funziona come quello di una tastiera esterna. A ogni tasto del tastierino numerico sono assegnate più funzioni. I numeri e i simboli del tastierino numerico sono contrassegnati in blu nella parte destra dei tasti stessi. Per immettere un numero o un simbolo, premere <Fn> e il tasto desiderato dopo aver abilitato il tastierino numerico.

- Per abilitare il tastierino numerico, premere <Bloc Num>. L'indicatore  indica che il tastierino numerico è attivo.
- Per disabilitare il tastierino numerico, premere nuovamente <Bloc Num>.

Combinazioni di tasti

Funzioni del sistema

<Ctrl><MAIUSC><Esc> Apre la finestra **Task Manager**.
>

Batteria

<Fn><F3> Visualizza il Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell™ QuickSet. Questa funzionalità non è supportata in Dell MediaDirect. Per ulteriori informazioni, consultare "Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell™ QuickSet" a pagina 40.

Cassetto dell'unità CD o DVD

<Fn><F10> Espelle il cassetto dall'unità (se è installato Dell QuickSet). Questa funzionalità non è supportata in Dell MediaDirect. Per maggiori informazioni su QuickSet, consultare "Caratteristiche di Dell™ QuickSet" a pagina 131.

Funzioni dello schermo

<Fn><F8> Visualizza l'immagine sulla successiva opzione dello schermo. Le opzioni includono lo schermo integrato, un monitor esterno e l'uso di entrambi gli schermi contemporaneamente.

<Fn> e il tasto freccia SU Aumenta la luminosità solo nello schermo integrato (non su un monitor esterno).

<Fn> e il tasto freccia GIÙ Diminuisce la luminosità solo nello schermo integrato (non su un monitor esterno).

Radio (inclusa la rete senza fili e una scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®)

<Fn><F2> Abilita e disabilita le radio, inclusa la rete senza fili e la tecnologia senza fili Bluetooth.

Gestione del risparmio di energia

<Fn><Esc>	Attiva una modalità di gestione del risparmio di energia. È possibile riprogrammare i tasti di scelta rapida per l'attivazione di una diversa modalità di gestione del risparmio di energia utilizzando la scheda Avanzate nella finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia . Consultare "Modalità di gestione del risparmio di energia" a pagina 42.
-----------	---

Funzioni dell'altoparlante

<Fn><PGSU>	Aumenta il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn><PGGIÙ>	Diminuisce il volume degli altoparlanti integrati e degli eventuali altoparlanti esterni collegati.
<Fn><Fine>	Abilita e disabilita gli altoparlanti integrati e gli eventuali altoparlanti esterni collegati.

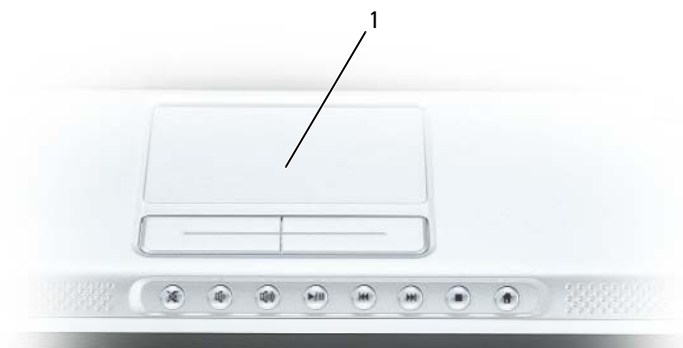
Funzioni del tasto logo Microsoft® Windows®

Il tasto logo Windows e <m>	Riduce a icona tutte le finestre aperte.
Il tasto logo Windows e <MAIUSC><m>	Massimizza tutte le finestre.
Il tasto logo Windows e <e>	Esegue Esplora risorse. Questo apre la stessa finestra che verrebbe visualizzata facendo doppio clic su "Risorse del computer" nel desktop.
Il tasto logo Windows e <r>	Apri la finestra di dialogo Esegui .
Il tasto logo Windows e <f>	Apri la finestra di dialogo Risultati ricerca .
Il tasto logo Windows e <Ctrl><f>	Apri la finestra di dialogo Risultati ricerca - Computer , se il computer è collegato a una rete.
Il tasto logo Windows e <Pausa>	Apri la finestra di dialogo Proprietà del sistema .

Per regolare il funzionamento della tastiera, ad esempio la velocità di ripetizione dei caratteri, aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware** e su **Tastiera**. Per informazioni sul Pannello di controllo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, vedere pagina 14.

Touchpad

Il touchpad rileva la pressione esercitata dal dito e la direzione impressa, consentendo così di spostare il cursore nello schermo. Il touchpad e i pulsanti del touchpad si usano come un mouse.



1 touchpad

- Per spostare il cursore, far scorrere delicatamente il dito sul touchpad.
- Per selezionare un oggetto, toccare la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere il pulsante sinistro del touchpad.
- Per selezionare e spostare (o trascinare) un oggetto, posizionare il cursore sull'oggetto, quindi toccare il touchpad due volte. Durante il secondo tocco, lasciare il dito sul touchpad e muovere l'oggetto selezionato facendo scorrere il dito sulla superficie.
- Per fare doppio clic su un oggetto, posizionare il cursore sull'oggetto e toccare due volte la superficie del touchpad o utilizzare il pollice per premere due volte il pulsante sinistro del touchpad.


Personalizzazione del touchpad

È possibile disabilitare il touchpad o regolarne le impostazioni nella finestra **Proprietà - Mouse**.


- 1 Aprire il Pannello di controllo, fare clic su **Stampanti e altro hardware**, quindi fare clic su **Mouse**. Per informazioni sul Pannello di controllo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, vedere pagina 14.
- 2 Nella finestra **Proprietà - Mouse**, fare clic sulla scheda **Touchpad** per regolare le impostazioni del touchpad.
- 3 Fare clic su **OK** per salvare le impostazioni e chiudere la finestra.


Uso della batteria

Rendimento della batteria

 **N.B.** Per informazioni sulla garanzia Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o il documento di garanzia cartaceo separato fornito con il computer.


Per mantenere prestazioni ottimali e le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell™ con la batteria installata. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.

 **N.B.** Poiché la batteria può non essere completamente carica, usare l'adattatore c.a. per collegare il nuovo computer a una presa elettrica la prima volta che si usa. Per migliori risultati, usare il computer con l'adattatore c.a. finché la batteria non è completamente carica. Per visualizzare lo stato del livello di carica della batteria, accedere al Pannello di controllo, fare clic su **Opzioni risparmio energia**, quindi fare clic sulla scheda **Misuratore alimentazione**.

 **N.B.** L'autonomia della batteria (il tempo in cui la batteria si mantiene carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza e delle condizioni di utilizzo della batteria, potrebbe essere necessario l'acquisto di una nuova batteria durante la durata del computer.


L'autonomia della batteria varia a seconda delle condizioni di esercizio. L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che includono, ma non sono limitate alle seguenti:


- Uso di unità ottiche
- Uso di dispositivi di comunicazione senza fili, ExpressCard, schede di memoria multimediali o periferiche USB
- Uso di impostazioni per schermi ad alta luminosità, screen saver 3D o altri programmi ad uso intensivo delle risorse del computer quali i giochi 3D
- Uso del computer in modalità Maximum Performance (Prestazioni massime) (consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" a pagina 43)

 **N.B.** Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.


È possibile controllare il livello di carica della batteria (consultare "Controllo del livello di carica della batteria" a pagina 40) prima di inserire la batteria nel computer. È inoltre possibile impostare le opzioni di gestione del risparmio di energia in modo da ricevere un avviso quando il livello di carica della batteria è basso. Consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" a pagina 43 per informazioni su come accedere a **QuickSet** o alla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**.

 **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata dalla Dell. La batteria è realizzata per funzionare con il computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer sul proprio computer.


 **ATTENZIONE:** Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria agli ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65 °C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o che perde. Nelle batterie danneggiate può verificarsi una perdita di elettroliti con conseguenti possibili lesioni personali o danni all'apparecchiatura.


Controllo del livello di carica della batteria


Il Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell QuickSet, la finestra e l'icona Misuratore alimentazione  di Microsoft® Windows®, l'indicatore del livello di carica della batteria, l'indicatore della capacità di carica della batteria e l'avviso di batteria scarica forniscono informazioni sul livello di carica della batteria.

Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell™ QuickSet

Se Dell QuickSet è installato, premere <Fn><F3> per visualizzare il Battery Meter (Misuratore alimentazione) di QuickSet. Il Battery Meter (Misuratore alimentazione) visualizza lo stato, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria del computer. Per informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Help** (Guida).

Misuratore alimentazione di Microsoft® Windows®

Il Misuratore alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per accedere al Misuratore alimentazione, fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni. Per istruzioni sul come accedere a ulteriori informazioni sul Misuratore alimentazione, consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" a pagina 43.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, verrà visualizzata l'icona .

Indicatore del livello di carica

Premendo una volta o *premendo e tenendo premuto* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica della batteria, è possibile controllare:



- Il livello di carica della batteria (controllare premendo e *rilasciando* il pulsante dello stato)
- La condizione della batteria (controllare premendo e *tenendo premuto* il pulsante dello stato)

L'autonomia della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene caricata. Dopo centinaia di cicli di carica e scarica, le batterie perdono parte della capacità di carica o della condizione della batteria. In altri termini, una batteria può mostrare uno stato di "carica" ma mantenere una capacità di carica ridotta (condizione).

Controllo del livello di carica della batteria


Per controllare il livello di carica della batteria, *premere e rilasciare* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per accendere gli indicatori del livello di carica. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20 per cento del livello di carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80 per cento, vi sono quattro indicatori accesi. Se non si accende alcun indicatore, significa che la batteria è scarica.

Controllo della condizione della batteria

 **N.B.** È possibile controllare la condizione della batteria in due modi: utilizzando l'indicatore del livello di carica sulla batteria come descritto nel seguito e utilizzando il Battery Meter (Misuratore alimentazione) in Dell QuickSet. Per informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Help** (Guida).

Per verificare le condizioni della batteria utilizzando l'indicatore del livello di carica, *premere e tenere premuto* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per almeno 3 secondi. Se non si accende alcun indicatore, la batteria è in buone condizioni e possiede ancora oltre l'80 per cento della capacità di carica originale. Ogni indicatore rappresenta una degradazione incrementale. Se si accendono cinque indicatori, significa che rimane meno del 60 per cento della capacità di carica ed è consigliabile sostituire la batteria. Per maggiori informazioni sull'autonomia della batteria, consultare "Specifiche" a pagina 155.

Avviso di batteria scarica


 **AVVISO:** Per evitare la perdita o il danneggiamento dei dati, salvare il lavoro subito dopo la visualizzazione di un avviso di batteria scarica, quindi collegare il computer ad una presa elettrica. Se la batteria si scarica completamente, verrà attivata automaticamente la modalità di sospensione.

Per impostazione predefinita, una finestra a comparsa verrà visualizzata per avvisare che la batteria è scarica al 90 per cento circa. È possibile modificare le impostazioni per gli allarmi della batteria. Consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" a pagina 43 per informazioni su come accedere a QuickSet o alla finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**.

Risparmio di autonomia della batteria

Eseguire le seguenti azioni per risparmiare l'autonomia della batteria:

- Collegare il computer a una presa elettrica ogni volta che ciò è possibile, perché la durata della batteria dipende in gran parte dal numero di volte che viene utilizzata e ricaricata.
- Attivare la modalità standby o la modalità di sospensione quando non si usa il computer per periodi prolungati. Consultare "Modalità di gestione del risparmio di energia" a pagina 42 per maggiori informazioni sulle modalità standby e di sospensione.
- Utilizzare la Power Management Wizard (Gestione guidata del risparmio di energia) per selezionare le opzioni per ottimizzare il consumo energetico. Queste opzioni possono anche essere impostate per essere modificate quando si preme il pulsante di alimentazione, si chiude lo schermo o si preme <Fn><Esc>. Consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" a pagina 43 per maggiori informazioni sull'utilizzo della Power Management Wizard (Gestione guidata del risparmio di energia).

 **N.B.** Consultare "Rendimento della batteria" a pagina 39 per maggiori informazioni sul risparmio di autonomia della batteria.

Modalità di gestione del risparmio di energia

Modalità standby

La modalità standby consente di risparmiare energia spegnendo lo schermo e il disco rigido dopo un determinato periodo di inattività (timeout). Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità standby.

➡ **AVVISO:** Un'interruzione dell'alimentazione c.a. o a batteria durante la modalità standby potrebbe provocare la perdita di dati.

Per attivare la modalità standby, seguire la procedura descritta:

- Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Spegni computer** e infine su **Standby**.
oppure
- A seconda delle opzioni di gestione del risparmio di energia selezionate nella scheda **Avanzate** (consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" a pagina 43) nella finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Premere il pulsante di alimentazione;
 - Chiudere lo schermo;
 - Premere <Fn><Esc>.

Per uscire dalla modalità standby, premere il pulsante di alimentazione o aprire lo schermo, a seconda delle opzioni selezionate nella scheda **Avanzate**. Non è possibile uscire dalla modalità standby premendo un tasto o toccando il touchpad.

Modalità di sospensione

La modalità di sospensione consente di risparmiare energia copiando i dati di sistema in un'area riservata nel disco rigido, quindi spegnendo completamente il computer. Al ripristino del normale funzionamento, il computer viene riportato nello stato operativo in cui si trovava al momento dell'attivazione della modalità di sospensione.

➡ **AVVISO:** Non è possibile rimuovere le periferiche o disinserire il computer dall'alloggiamento di espansione mentre è attivata la modalità di sospensione.

Quando la batteria è quasi scarica, il computer entrerà in modalità di sospensione.

Per attivare la modalità di sospensione manualmente, seguire la procedura descritta:

- Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Spegni computer**, premere e tenere premuto <MAIUSC>, quindi fare clic su **Sospendi**.
oppure
- A seconda delle opzioni di gestione del risparmio di energia selezionate nella scheda **Avanzate** della finestra **Proprietà - Opzioni risparmio energia**, utilizzare uno dei seguenti metodi per attivare la modalità di sospensione.
 - Premere il pulsante di alimentazione;
 - Chiudere lo schermo;
 - Premere <Fn><F1>.




N.B. Alcune ExpressCard potrebbero non funzionare correttamente all'uscita dalla modalità di sospensione. Rimuovere e reinserire la scheda (consultare "Rimozione di un'ExpressCard o di una protezione" a pagina 67) o semplicemente riavviare il sistema.

Per uscire dalla modalità di sospensione, premere il pulsante di alimentazione. L'uscita da questa modalità potrebbe richiedere qualche secondo. Non è possibile uscire dalla modalità di sospensione premendo un tasto o toccando il touchpad. Per ulteriori informazioni sulla modalità di sospensione, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia

È possibile utilizzare Power Management Wizard (Gestione guidata del risparmio di energia) di QuickSet o Proprietà - Opzioni risparmio energia di Windows per configurare le impostazioni della gestione del risparmio energia nel computer.

- Per accedere alla Power Management Wizard (Gestione guidata del risparmio di energia) di QuickSet, fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni. Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic sul pulsante Help (Guida) nella Power Management Wizard (Gestione guidata del risparmio di energia).
- Per accedere alla finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia, fare clic sul pulsante Start → Pannello di controllo → Prestazioni e manutenzione → Opzioni risparmio energia. Per informazioni su un qualsiasi campo nella finestra Proprietà - Opzioni risparmio energia, fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra del titolo, quindi fare clic sull'area corrispondente alle informazioni che si desiderano.


Ricarica della batteria



N.B. Con Dell™ ExpressCharge™, l'adattatore c.a. ricarica una batteria completamente scarica in circa 1 ora con il computer spento. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. La batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La temperatura della batteria è troppo elevata per eseguire la ricarica se l'indicatore  lampeggia in verde e in arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Per maggiori informazioni su come risolvere eventuali problemi relativi alla batteria, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 96.

Sostituzione della batteria



ATTENZIONE: Prima di effettuare tali procedure, spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dal connettore a parete e dal computer, quindi rimuovere eventuali altri cavi esterni dal computer.

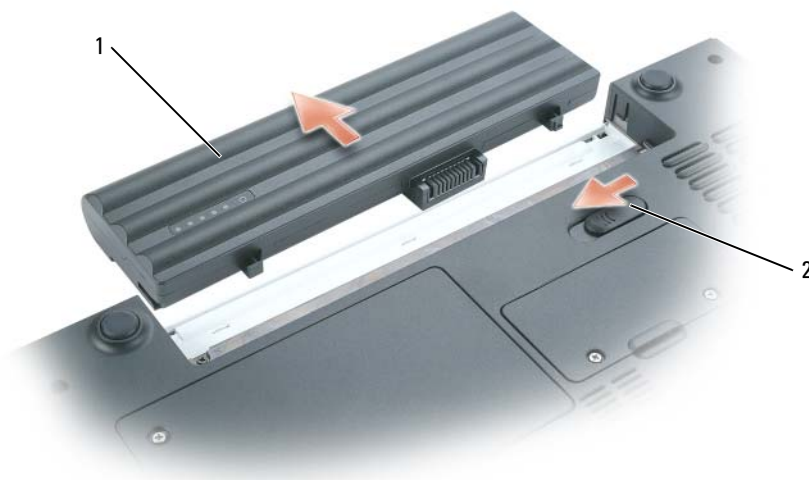
➡ **AVVISO:** È necessario rimuovere tutti i cavi esterni dal computer per evitare possibili danni al connettore.

⚠ **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata dalla Dell. La batteria è concepita per funzionare con il computer Dell™; non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.

➡ **AVVISO:** Se si desidera sostituire la batteria con il computer in modalità standby, è disponibile al massimo 1 minuto per completare l'operazione prima che il computer si spenga, perdendo tutti i dati in memoria non salvati.

Per rimuovere la batteria:

- 1 Se il computer è collegato a una periferica di alloggiamento (inserito), è necessario scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la periferica di alloggiamento.
- 2 Accertarsi che il computer sia spento o in modalità di sospensione in una modalità di gestione del risparmio di energia.
- 3 Fare scorrere e mantenere la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria situato sul fondo del computer, quindi far scorrere la batteria dall'alloggiamento.



1 batteria

2 chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria

Per reinstallare la batteria, seguire le procedure di rimozione nell'ordine inverso.

Conservazione di una batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato. Dopo un lungo periodo di stoccaggio, ricaricare completamente la batteria (consultare "Ricarica della batteria" a pagina 43) prima di utilizzarla.


Uso di CD, DVD e altri supporti multimediali

Riproduzione di CD e DVD

- ➔ **AVVISO:** Non esercitare pressione verso il basso sul cassetto del CD o del DVD durante l'apertura e la chiusura. Lasciare chiuso il cassetto quando non si usa l'unità.
- ➔ **AVVISO:** Non spostare il computer durante la riproduzione di CD o DVD.
 - 1 Premere il pulsante di espulsione sulla parte anteriore dell'unità.
 - 2 Estrarre il cassetto.




- 3 Inserire il disco al centro del cassetto con l'etichetta rivolta verso l'alto, sistemarlo sull'alberino e farlo scattare in posizione.









 **N.B.** Se si usa un modulo fornito con un altro computer, è necessario installare i driver e il software necessari per riprodurre DVD o scrivere dati. Per maggiori informazioni, consultare il CD *Drivers and Utilities* (il CD *Drivers and Utilities* è opzionale e può non essere disponibile sul proprio computer o in alcuni Paesi).

- 4 Spingere il cassetto del disco nell'unità.












Per informazioni sulla formattazione di CD per l'archiviazione di dati, sulla creazione di CD musicali o sulla copia di CD, fare riferimento al software del CD fornito con il computer.

 **N.B.** Attenersi alle leggi sul copyright quando si crea un CD.

Un lettore CD ha i seguenti pulsanti principali.

	Riproduzione.
	Retrocessione all'interno del brano corrente.
	Pausa.
	Avanzamento all'interno del brano corrente.
	Stop.
	Passaggio al brano precedente.
	Espulsione.
	Passaggio al brano successivo.

Un lettore DVD ha i seguenti pulsanti principali.

	Stop.
	Riavvio del capitolo corrente.
	Riproduzione.
	Avanzamento rapido.
	Pausa.
	Riavvolgimento rapido.
	Avanzamento di un singolo fotogramma in modalità pausa.
	Passaggio al titolo o al capitolo successivo.
	Riproduzione a ciclo continuo del titolo o del capitolo corrente.
	Passaggio al titolo o al capitolo precedente.
	Espulsione.


Per ulteriori informazioni sulla riproduzione di CD o DVD, fare clic su ? nella finestra del lettore CD o DVD (se disponibile).

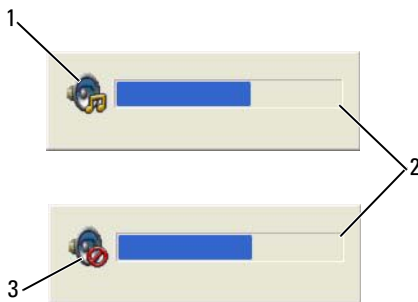
Regolazione del volume

N.B. Quando il volume degli altoparlanti viene disattivato, non è possibile ascoltare la riproduzione di CD o DVD.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** (o **Programmi**) → **Accessori** → **Svago** (o **Multimedia**), quindi fare clic su **Controllo volume**.
- 2 Nella finestra **Controllo volume**, fare clic sul dispositivo di scorrimento nella colonna **Controllo volume** e trascinarlo verso l'alto o il basso per alzare o abbassare il volume.

Per maggiori informazioni sulle opzioni del controllo volume, fare clic su ? nella finestra **Controllo volume**.

Il Misuratore volume visualizza il livello di volume corrente sul computer e l'eventuale disattivazione. Fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni e selezionare o deselezionare **Disable On Screen Volume Meter** (Disabilita visualizzazione Misuratore volume) o premere i pulsanti del Controllo volume per abilitare o disabilitare il Misuratore volume visualizzato.




1 icona del volume

2 Misuratore volume

3 icona di disattivazione del volume

Quando l'indicatore è abilitato, regolare il volume con gli appositi pulsanti del Controllo volume o premendo i tasti riportati di seguito:

- Premere <Fn> <PGSU> per alzare il volume.
- Premere <Fn> <PGGIÙ> per abbassare il volume.
- Premere <Fn> <Fine> per disattivare il volume.

Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni e fare clic su **Help** (Guida).

Regolazione dell'immagine

Se viene visualizzato un messaggio di errore che informa che la risoluzione e il numero di colori correnti usano troppa memoria e impediscono la riproduzione del DVD, modificare le proprietà dello schermo.



Microsoft® Windows® XP

- 1 Fare clic sul pulsante Start e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Cambiare la risoluzione dello schermo**.
- 4 Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic sul dispositivo di scorrimento in **Risoluzione dello schermo** e trascinarlo per modificare l'impostazione su **1024 per 768 pixel**.
- 5 Fare clic sul menu a discesa nel riquadro **Colori** e scegliere **Media (16 bit)**.
- 6 Fare clic su **OK**.



1 pulsante Dell MediaDirect

Uso di Dell Media Experience™ e Dell MediaDirect™

-  **N.B.** Dell MediaDirect™ è opzionale e potrebbe non essere spedito insieme al computer.
-  **N.B.** Dell QuickSet è necessario per il funzionamento di Dell MediaDirect. La modifica o disabilitazione delle impostazioni predefinite di QuickSet può limitare la funzionalità di Dell MediaDirect. Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare "Caratteristiche di Dell™ QuickSet" a pagina 131.

Premere il pulsante Dell MediaDirect, situato sulla parte anteriore del computer, per avviare Dell Media Experience o Dell MediaDirect.

Se il computer è acceso o in modalità standby

Se si preme il pulsante Dell MediaDirect mentre il computer è acceso o in modalità standby, verrà avviato Windows XP Media Center Manager o Dell Media Experience, a seconda della installazione del sistema.

Se il computer è spento o in modalità di sospensione

Quando il computer è spento o in modalità di sospensione, è possibile premere il pulsante Dell MediaDirect per avviarlo e lanciare automaticamente l'applicazione Dell MediaDirect.

 **N.B.** Non è possibile reinstallare la funzionalità Dell Media Experience o Dell MediaDirect se si riformatta volontariamente il disco rigido. Il software di installazione è necessario per reinstallare queste applicazioni multimediali. Rivolgersi alla Dell per assistenza. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.




1 pulsante Dell MediaDirect

Guida di Dell MediaDirect e Dell Media Experience

L'applicazione multimediale Dell sul computer fornisce informazioni di assistenza. Quando si avvia l'applicazione multimediale, fare clic sull'icona del desktop per assistenza aggiuntiva.


Uso del CD Dell MediaDirect™ Repair Utility o del CD Dell MediaDirect Reinstallation

CD Repair Utility

 **N.B.** In alcuni casi, l'utilità di riparazione è archiviata nel CD *Drivers and Utilities* piuttosto che nel CD *Repair Utility*, altrimenti può essere disponibile come download.

Utilizzare il CD *Repair Utility* per ripristinare Dell MediaDirect se:

- Il computer è ancora dotato del disco rigido preinstallato originale, ma:
 - Dell MediaDirect non funziona correttamente.
 - Dell MediaDirect non riesce ad avviarsi quando si preme il pulsante Dell MediaDirect.
 - È necessario reinstallare il sistema operativo Microsoft® Windows®.
- Il kit viene fornito assieme ad un nuovo computer e si desidera cambiare il modo con cui il disco rigido viene partizionato.


 **AVVISO:** Non modificare il modo con cui il disco rigido viene partizionato, salvo nel caso in cui si sa esattamente come procedere.

Per maggiori informazioni sull'uso dell'utilità di ripristino, consultare "Riparazione di Dell MediaDirect".

CD Reinstallation

Utilizzare il CD *Reinstallation* per reinstallare Dell MediaDirect se si riceve questo kit al fine di sostituire il disco rigido esistente con una nuova unità. Per maggiori informazioni, consultare "Reinstallazione del software Dell MediaDirect".

Riparazione di Dell MediaDirect

 **N.B.** Consultare "CD Repair Utility" per verificare se è necessario ripristinare Dell MediaDirect, invece di reinstallarlo. Se si utilizza il CD *Repair Utility* quando si dovrebbe invece *reinstallare* Dell MediaDirect, il processo potrebbe non essere completato correttamente.

 **N.B.** In alcuni casi, l'utilità di riparazione è archiviata nel CD *Drivers and Utilities* piuttosto che nel CD *Repair Utility*, altrimenti può essere disponibile come download.

Per ripristinare Dell MediaDirect nel disco rigido:

- 1 Collocare il CD *Repair Utility* (oppure il CD *Drivers and Utilities*, se applicabile) nell'unità ottica e riavviare il sistema.
- 2 Premere il tasto <F12> non appena viene visualizzata la schermata del logo Dell per accedere al menu di avvio.
- 3 Premere il tasto freccia GIÙ per evidenziare il primo elenco di CD.
- 4 Premere <Invio> per avviare dal CD.

 **N.B.** Se si sta utilizzando il CD *Drivers and Utilities*, digitare <Q> dopo che si avvia dal CD.


- 5 Al prompt, digitare `cd \MD2` e premere <Invio>.
- 6 Digitare `Repair` (Ripristina) e premere <Invio>.

Si apre l'utilità di riparazione di Dell MediaDirect. Per utilizzare l'utilità al fine di ripristinare Dell MediaDirect:

- 1 Utilizzare i tasti di direzione per selezionare **OK** e premere <Invio>.
- 2 Quando viene visualizzato il messaggio **Done** (Fine), rimuovere il CD dall'unità e premere il pulsante di alimentazione per spegnere il computer.

È possibile ora utilizzare il pulsante Dell MediaDirect nel computer per avviare Dell MediaDirect.

Reinstallazione di Dell MediaDirect

 **N.B.** Consultare "CD Reinstallation" per verificare se è necessario reinstallare Dell MediaDirect, invece di ripristinarlo. Se si utilizza il CD *Reinstallation* quando si dovrebbe invece *ripristinare* Dell MediaDirect, il processo potrebbe non essere completato correttamente.

Prima di poter reinstallare l'effettivo software Dell MediaDirect, è necessario preparare il disco rigido per la reinstallazione. Dopo la sostituzione del disco rigido, seguire le istruzioni descritte in "Preparazione del disco rigido per la reinstallazione di Dell MediaDirect" mentre si installa il sistema operativo Windows XP.

Una volta preparato il disco rigido, è possibile reinstallare i driver hardware e programmi software (consultare le Guide alla reinstallazione Dell all'indirizzo support.dell.com). Quindi seguire le istruzioni descritte in "Reinstallazione del software Dell MediaDirect".


Preparazione del disco rigido per la reinstallazione di Dell MediaDirect

Durante l'installazione del sistema operativo Windows XP, è necessario partizionare il disco rigido in modo che 1308 MB di spazio vengano lasciati non partizionati e riservati per Dell MediaDirect.

 **N.B.** È possibile creare un massimo di tre partizioni oltre allo spazio non partizionato riservato per Dell MediaDirect.


Per creare una partizione nel disco rigido:


- 1 Premere il tasto <F8> per accettare il contratto di licenza Microsoft mentre si sta installando Windows XP
- 2 Quando viene visualizzata la finestra di impostazione della partizione, utilizzare i tasti di direzione per selezionare lo spazio non partizionato.
- 3 Digitare C per creare una nuova partizione utilizzando lo spazio non partizionato.

 **N.B.** È necessario calcolare la dimensione della partizione in megabyte (MB) sottraendo 1308 dallo spazio totale disponibile in MB nel disco rigido, per creare lo spazio sufficiente per la partizione di Dell MediaDirect nel disco rigido.

- 4 Digitare la dimensione in MB che si desidera utilizzare per la nuova partizione e premere <Invio>.
- 5 Utilizzare i tasti di direzione per selezionare la partizione creata e premere <Invio>.
- 6 Selezionare **Format the partition by using the NTFS file system (Quick)** (Formatta la partizione utilizzando il file system NTFS (Quick)) e premere <Invio>.
- 7 Tornare alla guida all'installazione di Windows XP per completare l'installazione di Windows XP. Quando si è completata tutta la procedura nella guida all'installazione di Windows XP e viene visualizzato il desktop, è possibile reinstallare il software Dell MediaDirect.

Reinstallazione del software Dell MediaDirect

 **N.B.** Consultare "CD Reinstallation" per verificare se è necessario reinstallare Dell MediaDirect, invece di ripristinarlo. Se si utilizza il CD *Reinstallation* quando si dovrebbe invece *ripristinare* Dell MediaDirect, il processo potrebbe non essere completato correttamente.

 **N.B.** È necessario seguire le istruzioni descritte in "Preparazione del disco rigido per la reinstallazione di Dell MediaDirect" prima di reinstallare il software Dell MediaDirect, altrimenti si riceverà un messaggio di errore quando si tenterà di reinstallare il software. Se si riceve un messaggio di errore, è necessario installare nuovamente Windows XP oppure acquistare un'utilità di terzi che consenta di partizionare un disco rigido con una sola partizione con un sistema operativo installato su di esso.

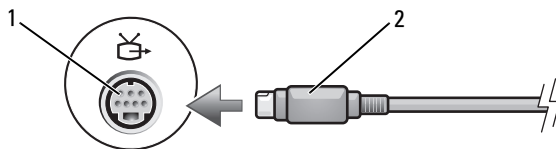
Per reinstallare il software Dell MediaDirect:

- 1 Inserire il CD *Reinstallation* nell'unità ottica.
Si apre la finestra **Dell MediaDirect™**.
- 2 Premere <Invio> per reinstallare Dell MediaDirect.
Viene visualizzato un messaggio che indica che il processo di reinstallazione è stato completato.
- 3 Rimuovere il CD *Reinstallation* dall'unità ottica e premere <Invio> per uscire dalla finestra di installazione.
- 4 Arrestare il sistema tramite il menu **Avvio**.
- 5 Utilizzare il pulsante Dell MediaDirect nel computer per avviare il programma Dell MediaDirect per completare il processo di reinstallazione.

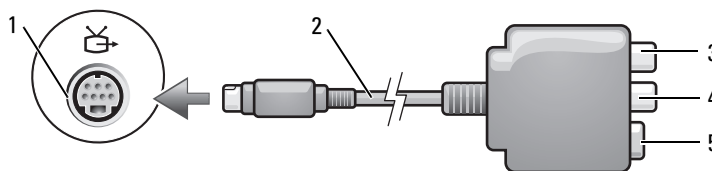
Collegamento del computer ad una TV o ad una periferica audio

N.B. I cavi video e audio per il collegamento del computer ad una TV o ad un'altra periferica audio non sono forniti con il computer. I cavi e i cavi adattatori audio digitale/TV possono essere acquistati presso Dell.

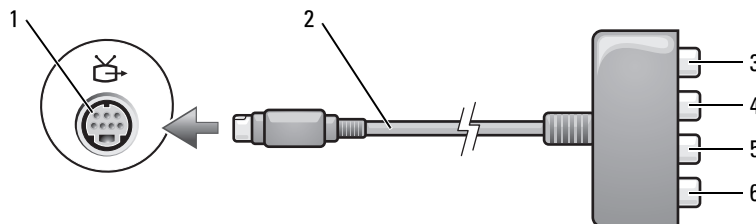
Il computer dispone di un connettore di uscita TV S-video che consente, insieme al cavo standard S-video, un cavo adattatore video composito, o al cavo adattatore video componente (commercializzato dalla Dell), di collegare il computer a una TV.



1 connettore di uscita TV S-video 2 connettore S-video



1 connettore di uscita TV S-video 2 adattatore video composito 3 connettore audio digitale S/PDIF
4 connettore di uscita video composito 5 connettore S-video



1 connettore di uscita TV S-video 2 adattatore video componente 3 connettore audio digitale S/PDIF
4 connettore di uscita video componente Pb (blu) 5 connettore di uscita video componente Pb (blu) 6 connettore di uscita video componente Y (verde)

La TV dispone o di un connettore di ingresso S-video, di un connettore di ingresso video composito o di un connettore di ingresso video componente. A seconda del tipo di connettore disponibile nel proprio apparecchio televisivo, è possibile utilizzare un cavo S-video disponibile in commercio, un cavo video composito o un cavo video componente per collegare il computer alla TV.

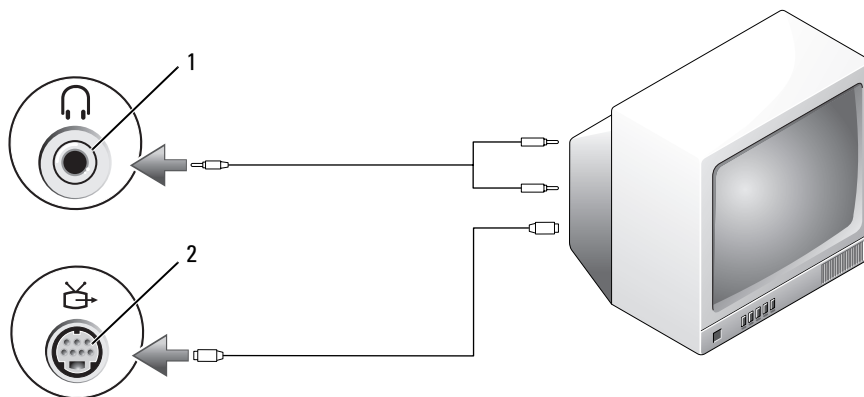
È consigliabile usare una delle seguenti combinazioni per collegare i cavi video e audio al computer.

N.B. Vedere i diagrammi all'inizio di ogni sottosezione per facilitare la scelta del metodo di collegamento da usare.

- S-video e audio standard
- Video composito e audio standard
- Uscita video componente e audio standard

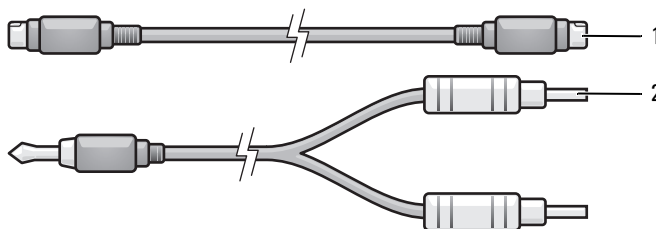
Quando si completano le operazioni di collegamento dei cavi audio e video tra il computer e la TV, è necessario abilitare il computer a funzionare con la TV. Consultare "Abilitazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 64 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV. Inoltre se si utilizza l'audio digitale S/PDIF, consultare "Abilitazione dell'audio digitale S/PDIF" a pagina 63.

S-video e audio standard



1 connettore audio

2 connettore di uscita TV S-video



1 cavo S-video standard

2 cavo audio standard

1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.

N.B. È possibile collegare direttamente un cavo S-video al connettore di uscita TV S-video del computer (senza utilizzare il cavo adattatore audio digitale/TV) se il televisore o la periferica audio supporta S-video ma non l'audio digitale S/PDIF.

2 Collegare un'estremità del cavo S-video al connettore di uscita S-video sul computer.

3 Collegare l'altra estremità del cavo S-video al connettore di ingresso S-video della TV.

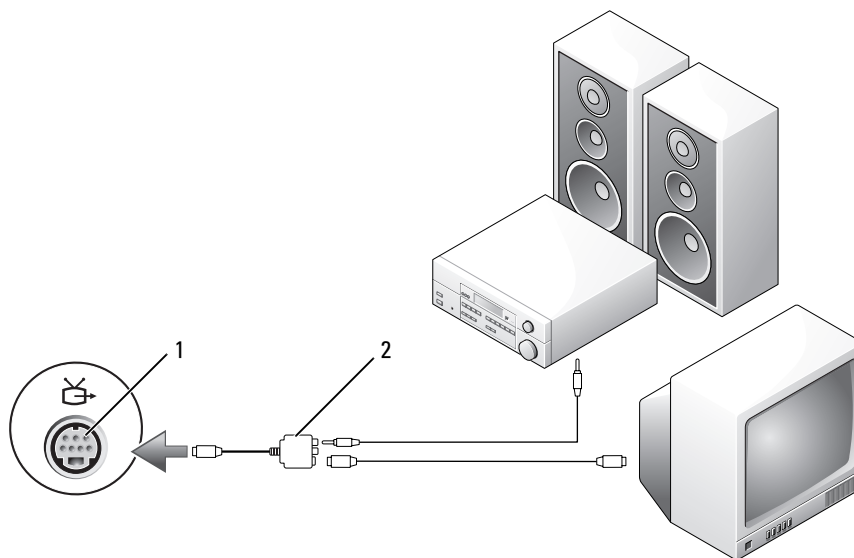
4 Collegare l'estremità del cavo audio dotata di un solo connettore nel connettore delle cuffie del computer.

5 Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso della TV o altra periferica audio.

6 Accendere la TV e le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.

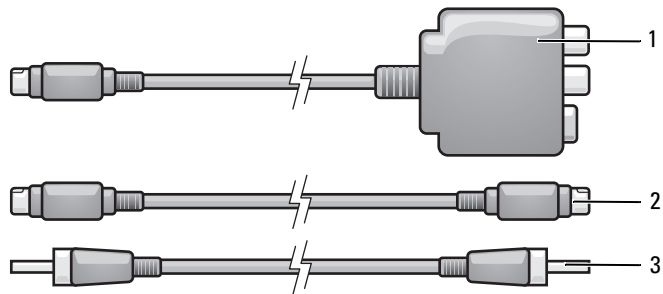
7 Consultare "Abilitazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 64 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

S-video e audio digitale S/PDIF



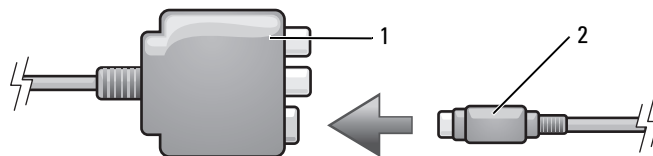
1 connettore di uscita TV S-video

2 adattatore video composito



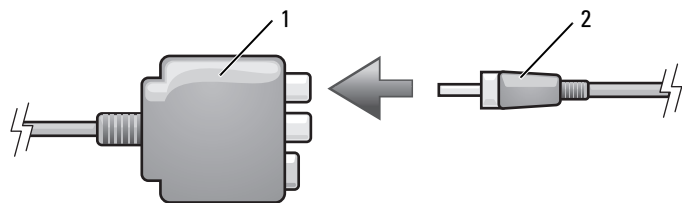
1 adattatore video composito 2 cavo S-video 3 cavo audio digitale S/PDIF

- 1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2 Collegare l'adattatore video composito al connettore di uscita TV S-video del computer.
- 3 Collegare un'estremità del cavo S-video al connettore di uscita S-video sull'adattatore video composito.



1 adattatore video composito 2 cavo S-video

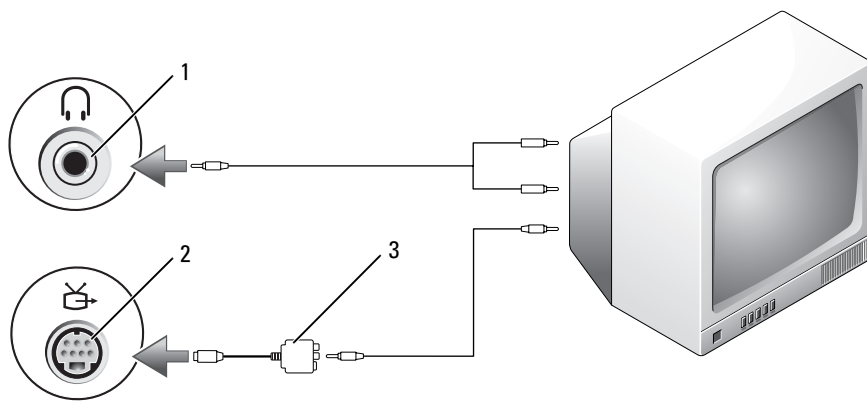
- 4 Collegare l'altra estremità del cavo S-video al connettore di ingresso S-video della TV.
- 5 Collegare un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio digitale sul cavo dell'adattatore video composito.



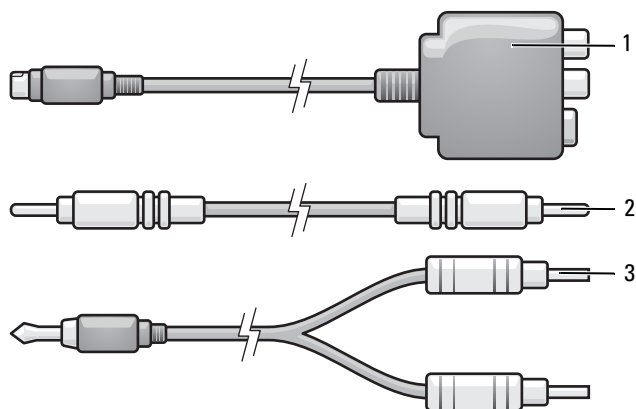
1 adattatore video composito 2 cavo audio digitale S/PDIF

- 6 Collegare l'altra estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore di ingresso audio della TV o periferica audio.
- 7 Accendere la TV, accendere le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 8 Consultare "Abilitazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 64 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

Video composito e audio standard

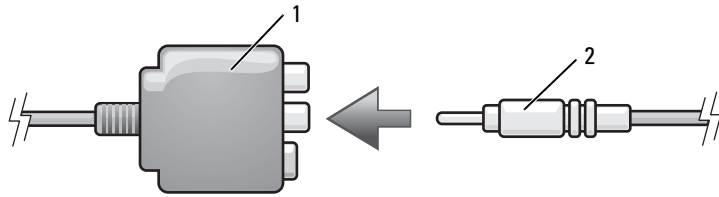


1 connettore di ingresso audio 2 connettore di uscita TV S-video 3 adattatore video composito



1 adattatore video composito 2 cavo video composito 3 cavo audio standard

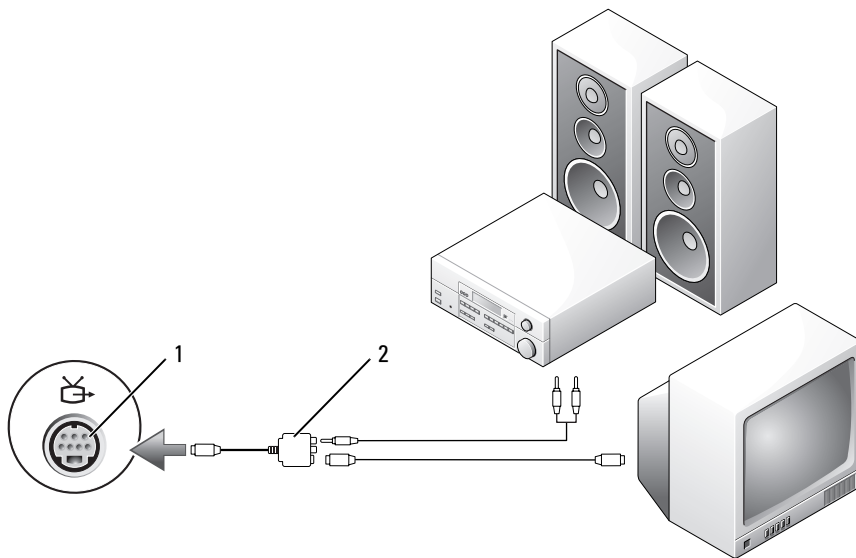
- 1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2 Collegare l'adattatore video composito al connettore di uscita TV S-video del computer.
- 3 Collegare un'estremità del cavo video composito al connettore di uscita video composito sull'adattatore video composito.



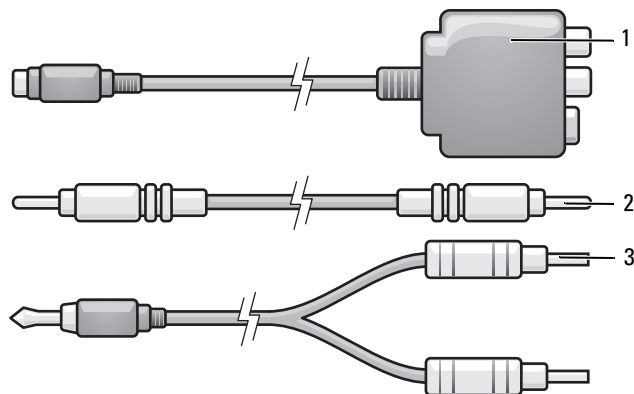
1 adattatore video composito 2 cavo video composito

- 4 Collegare l'altra estremità del cavo video composito al connettore di ingresso video composito della TV.
- 5 Collegare l'estremità del cavo audio dotata di un solo connettore nel connettore delle cuffie del computer.
- 6 Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori di ingresso audio della TV o altra periferica audio.
- 7 Accendere la TV, accendere le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 8 Consultare "Abilitazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 64 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

Video composito e audio digitale S/PDIF

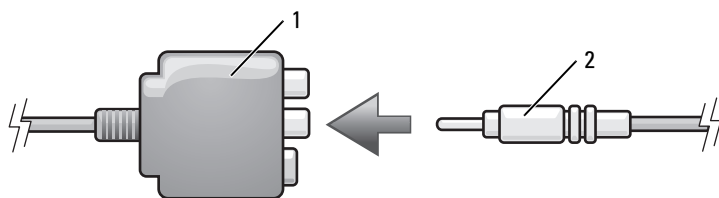


1 connettore di uscita TV S-video 2 adattatore video composito



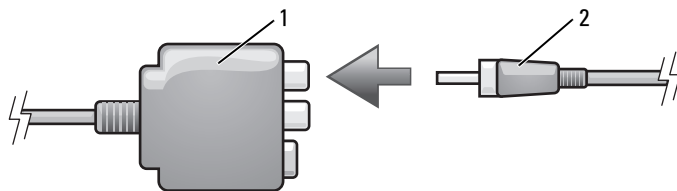
1 adattatore video composito 2 cavo video composito 3 cavo audio standard

- 1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2 Collegare l'adattatore video composito al connettore di uscita TV S-video del computer.
- 3 Collegare un'estremità del cavo video composito al connettore di ingresso video composito sull'adattatore video composito.



1 adattatore video composito 2 cavo video composito

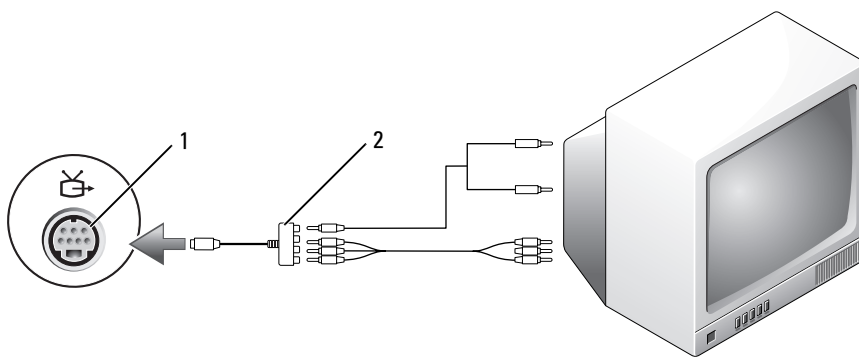
- 4 Collegare l'altra estremità del cavo video composito al connettore di ingresso video composito della TV.
- 5 Collegare un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio S/PDIF sull'adattatore video composito.



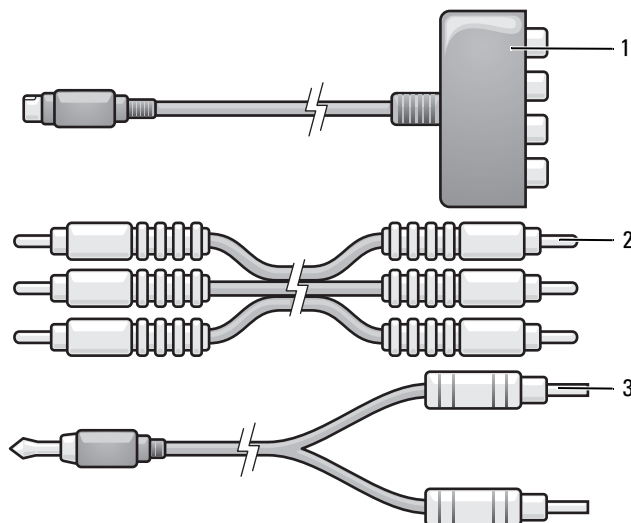
1 adattatore video composito 2 cavo audio digitale S/PDIF

- 6 Collegare l'altra estremità del cavo audio digitale al connettore di ingresso S/PDIF della TV o altra periferica audio.
- 7 Accendere la TV, accendere le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 8 Consultare "Abilitazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 64 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

Video componente e audio standard

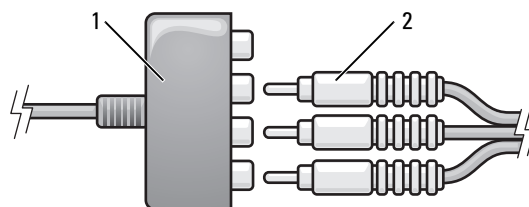


1 connettore di uscita TV S-video 2 adattatore video componente



1 adattatore video componente 2 cavo video componente 3 cavo audio standard

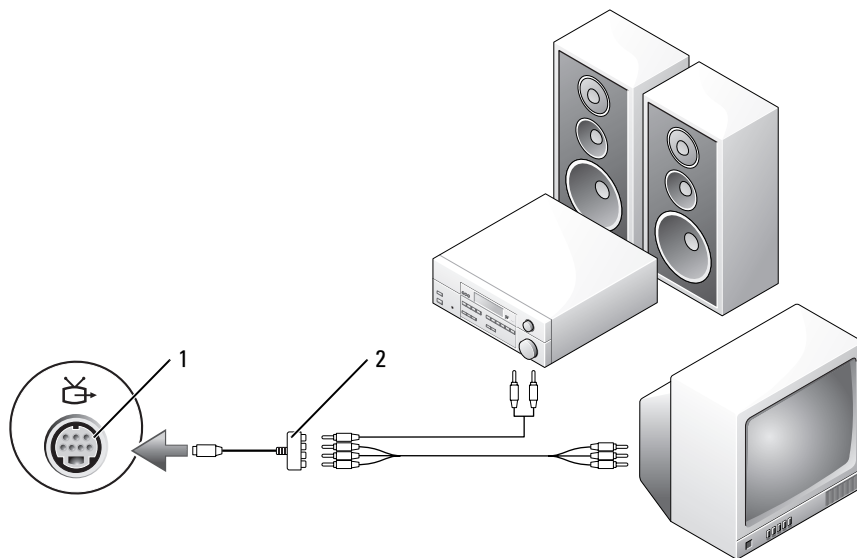
- 1** Spegner il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2** Collegare l'adattatore video componente al connettore di uscita TV S-video del computer.
- 3** Inserire tutte le tre estremità del cavo video componente nei connettori di uscita video componente sull'adattatore video componente. Accertarsi che i colori rosso, verde e blu del cavo corrispondano alle porte degli adattatori corrispondenti.



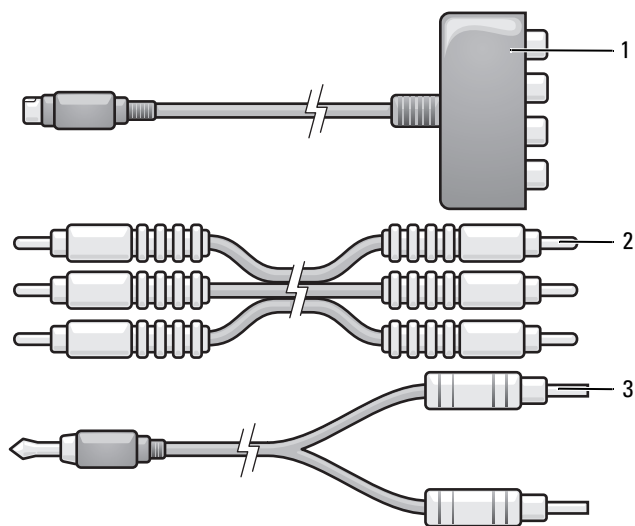
1 adattatore video componente 2 cavo video componente

- 4** Inserire tutti i tre connettori dall'altra estremità del cavo video componente nei connettori di ingresso video componente sulla TV. Accertarsi che i colori rosso, verde e blu del cavo corrispondano ai colori dei connettori di ingresso della TV.
- 5** Collegare l'estremità del cavo audio dotata di un solo connettore nel connettore delle cuffie del computer.
- 6** Collegare i due connettori RCA posti all'altra estremità del cavo audio ai connettori audio di ingresso della TV o periferica audio.
- 7** Accendere la TV, accendere le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 8** Consultare "Abilitazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 64 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

Video componente e audio digitale S/PDIF

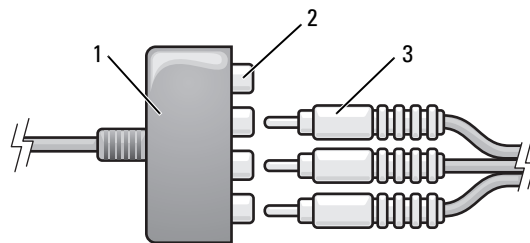


1 connettore di uscita TV S-video 2 adattatore video componente



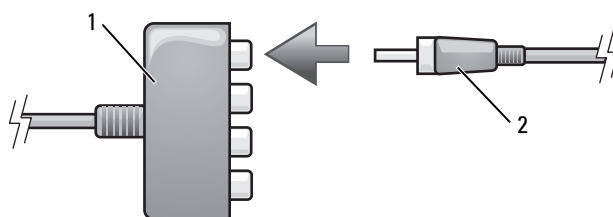
1 adattatore video componente 2 cavo video componente 3 cavo audio standard

- 1 Spegnere il computer e la TV e/o la periferica audio che si desidera collegare.
- 2 Collegare l'adattatore video componente al connettore di uscita TV S-video del computer.
- 3 Inserire tutte le tre estremità del cavo video componente nei connettori di uscita video componente sull'adattatore video componente. Accertarsi che i colori rosso, verde e blu del cavo corrispondano alle porte degli adattatori corrispondenti.



1 adattatore video componente 2 connettori di uscita video componente 3 cavo video componente

- 4 Inserire tutti i tre connettori dall'altra estremità del cavo video componente nei connettori di ingresso video componente sulla TV. Accertarsi che i colori rosso, verde e blu del cavo corrispondano ai colori dei connettori di ingresso della TV.
- 5 Collegare un'estremità del cavo audio digitale S/PDIF al connettore audio S/PDIF sull'adattatore video componente.



1 adattatore video componente 2 cavo audio digitale S/PDIF

- 6 Collegare l'altra estremità del cavo audio digitale al connettore di ingresso S/PDIF della TV o altra periferica audio.
- 7 Accendere la TV, accendere le eventuali periferiche audio collegate e poi accendere il computer.
- 8 Consultare "Abilitazione delle impostazioni dello schermo per una TV" a pagina 64 per essere sicuri che il computer riconosca e funzioni correttamente con la TV.

Abilitazione dell'audio digitale S/PDIF



N.B. Il software per DVD potrebbe variare. Consultare le istruzioni di installazione incluse con il software per DVD.

Se il computer ha un'unità DVD, è possibile abilitare l'audio digitale per la riproduzione di DVD.

- 1 Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi selezionare l'applicazione per DVD.
- 2 Inserire il DVD nell'unità DVD.
Se viene avviata la riproduzione, premere il pulsante Stop.
- 3 Fare clic sull'opzione **Settings** (Impostazioni).
- 4 Fare clic sull'opzione **DVD**.
- 5 Fare clic sull'icona **DVD Audio Setting** (Impostazione audio DVD).
- 6 Fare clic sulle frecce accanto all'impostazione **Speaker Configuration** (Configurazione degli altoparlanti) per scorrere attraverso le opzioni e selezionare l'opzione **SPDIF**.
- 7 Fare clic sul pulsante **Back** (Indietro) una volta sola, quindi fare clic nuovamente sul pulsante **Back** (Indietro) per ritornare alla schermata Main Menu (Menu principale).

Abilitazione di S/PDIF nei driver audio di Windows

- 1 Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'area di notifica di Windows.
- 2 Scegliere **Controlli avanzati** dal menu **Opzioni**.
- 3 Fare clic su **Avanzate**.
- 4 Fare clic su **S/PDIF Interface** (Interfaccia S/PDIF).
- 5 Fare clic su **Chiudi**.
- 6 Fare clic su **OK**.

Configurazione della riproduzione DVD utilizzando le cuffie

Se il computer ha un'unità DVD, è possibile abilitare l'audio digitale per la riproduzione di DVD.





N.B. Il software per DVD potrebbe variare. Consultare le istruzioni di installazione incluse con il software per DVD.

- 1 Fare clic su **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi selezionare il programma per DVD.
- 2 Inserire il DVD nell'unità DVD.
Se viene avviata la riproduzione, premere il pulsante Stop.
- 3 Fare clic sull'opzione **Settings** (Impostazioni).
- 4 Fare clic sull'opzione **DVD**.
- 5 Fare clic sull'icona **DVD Audio Setting** (Impostazione audio DVD).
- 6 Fare clic sulle frecce accanto all'impostazione **Speaker Configuration** (Configurazione degli altoparlanti) per scorrere attraverso le opzioni e selezionare l'opzione **Headphones** (Cuffie).
- 7 Fare clic sulle frecce accanto all'impostazione **Audio listening mode** (Modalità di ascolto audio) per scorrere attraverso le opzioni e selezionare l'opzione **CL Headphone** (Cuffia CL).

- 8 Fare clic sulle frecce accanto all'opzione **Dynamic range compression** (Compressione gamma dinamica) per selezionare l'opzione più adeguata.
- 9 Fare clic sul pulsante **Back** (Indietro) una volta sola, quindi fare clic nuovamente sul pulsante **Back** (Indietro) per ritornare alla schermata Main Menu (Menu principale).

Abilitazione delle impostazioni dello schermo per una TV


Controller video

-  **N.B.** Per accertarsi che le opzioni di visualizzazione appaiano correttamente, collegare la TV al computer prima di abilitare le impostazioni dello schermo.
 - 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
 - 2 Fare doppio clic su **Schermo** e fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
 - 3 Fare clic su **Avanzate**.
 - 4 Fare clic sulla scheda per la scheda video.
-  **N.B.** Per determinare il tipo di scheda video installata nel computer, consultare Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico**. In **Scegliere un argomento**, fare clic su **Utilizza gli strumenti per visualizzare le informazioni sul computer e diagnosticare eventuali problemi**. Quindi, in **Informazioni sul computer**, selezionare **Hardware**.
- 5 Nella sezione delle periferiche di visualizzazione, selezionare l'opzione appropriata per utilizzare uno schermo singolo o più schermi, accertandosi che le impostazioni di visualizzazione siano corretti per la selezione effettuata.

Uso delle ExpressCard

Tipi di ExpressCard

Per informazioni sulle ExpressCard supportate consultare "Specifiche" a pagina 155.

 **N.B.** Un'ExpressCard non è una periferica avviabile.

Protezioni per ExpressCard

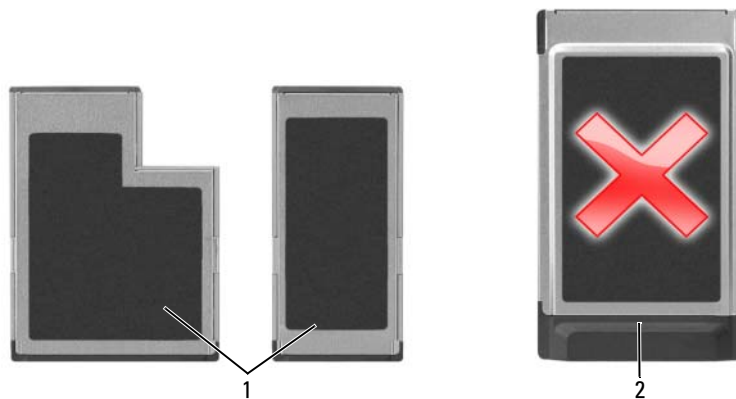
Il computer viene fornito con una protezione di plastica installata nello slot per ExpressCard. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna ExpressCard; le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso. Per rimuovere la protezione, consultare "Rimozione di un'ExpressCard o di una protezione" a pagina 67.

Installazione di un'ExpressCard

È possibile installare una ExpressCard mentre il computer è in funzione. Il computer rileva automaticamente la scheda.

Le ExpressCard portano generalmente un simbolo (come un triangolo o una freccia) o un'etichetta che indica quale estremità inserire nello slot. Le schede sono inoltre calettate per evitare un inserimento scorretto. Se l'orientamento della scheda non è chiaro, consultare la documentazione fornita con la scheda.

 **N.B.** Lo slot per ExpressCard NON supporta schede PC. Vedere l'illustrazione nel seguito per visualizzare le schede supportate.



1 tipi di scheda supportati (ExpressCard)

2 tipo di scheda non supportata (PCMCIA)

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per installare un'ExpressCard, procedere come segue.


- 1 Tenere la scheda con il lato superiore rivolto verso l'alto. È necessario portare il dispositivo di chiusura in posizione di inserimento prima di inserire la scheda.
- 2 Fare scorrere la scheda nello slot fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore. Se in fase di inserimento della scheda si incontra troppa resistenza, non esercitare forza sulla scheda. Controllarne l'orientamento e quindi riprovare.



1 ExpressCard

Il computer riconosce le ExpressCard e carica automaticamente il driver di periferica appropriato. Se il programma di configurazione richiede di caricare i driver del costruttore, usare il disco floppy o il CD fornito con l'ExpressCard.

Rimozione di un'ExpressCard o di una protezione

➡ **AVVISO:** Usare l'utilità di configurazione delle ExpressCard (fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni) per selezionare una scheda e interromperne il funzionamento prima di rimuoverla dal computer. La mancata interruzione del funzionamento tramite l'utilità di configurazione potrebbe provocare la perdita di dati.

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Premere il dispositivo di chiusura e rimuovere la scheda o la protezione. Alcune chiusure a scatto richiedono due pressioni: una per fare scattare il dispositivo di chiusura verso l'esterno e l'altra per estrarre la scheda.

Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna ExpressCard. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei.



1 pulsante di sblocco 2 ExpressCard

Tipi di schede di memoria multimediali

Il lettore di schede di memoria multimediali 5 in 1 fornisce un modo rapido e comodo di visualizzare e condividere foto digitali, musica e video archiviati su una scheda di memoria.

N.B. Una scheda di memoria multimediale non è una periferica avviabile.

Il lettore di schede di memoria multimediali 5 in 1 legge le seguenti schede di memoria multimediali:

- Scheda Secure Digital (SD)/SDIO
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Scheda xD-Picture

Protezioni della scheda di memoria multimediale

Il computer viene spedito con una protezione di plastica inserita nello slot per schede di memoria multimediali 5 in 1. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei. Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda; le protezioni fornite con altri computer potrebbero non essere adatte al computer in uso.

Per rimuovere la protezione, consultare "Rimozione di un'ExpressCard o di una protezione" a pagina 67.

Installazione di una scheda di memoria multimediale

È possibile installare una scheda di memoria multimediale nel computer mentre è in funzione. Il computer rileva automaticamente la scheda.

Le schede di memoria multimediali sono contrassegnate generalmente con un simbolo (quale un triangolo o una freccia) o un'etichetta che indica quale estremità inserire nello slot. Le schede sono inoltre calettate per evitare un inserimento scorretto. Se l'orientamento della scheda non è chiaro, consultare la documentazione fornita con la scheda.

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Per installare una scheda di memoria multimediale:

- 1 Tenere la scheda con il lato superiore rivolto verso l'alto.
- 2 Fare scorrere la scheda nello slot fino a quando non è completamente inserita nel relativo connettore.
Se in fase di inserimento della scheda si incontra troppa resistenza, non esercitare forza sulla scheda. Controllarne l'orientamento e quindi riprovare.





1 slot per schede di memoria multimediali 5 in 1

2 scheda di memoria multimediale

Il computer riconosce la scheda di memoria multimediale e carica automaticamente il driver di periferica appropriato. Se il programma di configurazione chiede di caricare i driver del costruttore, usare il CD fornito con la scheda di memoria multimediale, se possibile.

Rimozione di una protezione o di una scheda di memoria multimediale

 **AVVISO:** Usare l'utilità di configurazione delle schede di memoria multimediali (fare clic sull'icona  nella barra delle applicazioni) per selezionare una scheda e interromperne il funzionamento prima di rimuoverla dal computer. La mancata interruzione del funzionamento tramite l'utilità di configurazione potrebbe provocare la perdita di dati.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Premere la scheda per sbloccare e rimuovere la scheda o la protezione.

Conservare la protezione da usare quando nello slot non è installata alcuna scheda di memoria multimediale. In tal modo si proteggono gli slot inutilizzati dalla polvere e da altri corpi estranei.


Installazione della rete

Collegamento fisico a una rete o a un modem a banda larga

Prima di collegare il computer a una rete che non è senza fili, il computer deve disporre di una scheda di rete installata e di un cavo di rete collegato ad esso.

Per collegare un cavo di rete:

- 1 Collegare il cavo di rete al connettore della scheda di rete sul lato destro del computer.

 **N.B.** Inserire il connettore del cavo finché non scatta in posizione, quindi tirare delicatamente il cavo per verificare che sia fissato saldamente.

- 2 Collegare l'altra estremità del cavo di rete ad un dispositivo per la connessione di rete o ad un connettore di rete a muro.


 **N.B.** Non utilizzare un cavo di rete con un connettore telefonico a muro.



Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP mette a disposizione una Installazione guidata rete che facilita il processo di condivisione di file e stampanti o di una connessione Internet a casa o in ufficio.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
- 2 Nella schermata iniziale fare clic su **Avanti**.
- 3 Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.

 **N.B.** La selezione del metodo di collegamento denominato **Il computer è connesso direttamente a Internet** abilita il firewall integrato fornito con Windows XP Service Pack 2 (SP2).

- 4 Completare l'elenco di controllo.
- 5 Ritornare all'Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

Rete locale senza fili (WLAN)

Una WLAN è una serie di computer interconnessi che comunicano tra di loro tramite segnali radio invece che attraverso un cavo di rete collegato a ciascun computer. In una WLAN, una periferica di comunicazioni radio denominata un punto di accesso o un router senza fili collega i computer della rete e fornisce l'accesso alla rete. Il punto di accesso o il router senza fili e la scheda di rete senza fili nel computer comunicano trasmettendo dati dalle rispettive antenne sulle onde d'aria.

Cosa è necessario per realizzare una connessione WLAN

Prima di poter impostare una WLAN, sono necessari:

- Accesso ad Internet ad alta velocità (banda larga) (ad esempio via cavo o DSL)
- Un modem a banda larga collegato e funzionante
- Un router senza fili o un punto di accesso
- Una scheda di rete senza fili per ciascun computer che si desidera collegare alla WLAN
- Un cavo di rete col connettore di rete (RJ-45)

Controllo della scheda di rete senza fili

A seconda di quanto si è selezionato all'acquisto del computer, il computer ha varie configurazioni. Per confermare che il computer abbia una scheda di rete senza fili e per determinare il tipo di scheda, utilizzare una delle modalità seguenti:

- Il pulsante **Start** e l'opzione **Connetti a**
- Conferma dell'ordine

Il pulsante Start e l'opzione Connetti a

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**.
- 2 Scegliere **Connetti a**, quindi fare clic su **Mostra tutte le connessioni**.

Se **Connessione di rete senza fili** non viene visualizzato sotto **LAN** o **Internet ad alta velocità**, è possibile che non si disponga di una scheda di rete senza fili.

Se **Connessione di rete senza fili** viene visualizzato, si dispone di una scheda di rete senza fili. Per visualizzare informazioni dettagliate sulla scheda di rete senza fili:

- 1 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Connessione rete senza fili**.
- 2 Scegliere **Proprietà**. La finestra **Proprietà della connessione di rete senza fili** viene visualizzata. Il nome e il numero di modello della scheda di rete senza fili sono elencati nella scheda **Generale**.




N.B. Se il computer è impostato all'opzione **Menu di avvio classico**, è possibile visualizzare le connessioni di rete facendo clic sul pulsante **Start**, scegliendo **Impostazioni**, quindi scegliendo **Connessioni di rete**. Se **Connessione rete senza fili** non viene visualizzato, è possibile che non si disponga di una scheda di rete senza fili.

Conferma dell'ordine

La conferma dell'ordine ricevuta al momento dell'ordine del computer elenca l'hardware e il software spediti assieme al computer.


Installazione di una nuova WLAN


Collegamento tra un router senza fili e un modem a banda larga

- 1 Rivolgersi al provider di servizi Internet (ISP) per ottenere informazioni specifiche sui requisiti di connessione per il modem a banda larga.
 - 2 Accertarsi di avere accesso cablato ad Internet attraverso il modem a banda larga prima di tentare di impostare una connessione Internet senza fili. Consultare "Collegamento fisico a una rete o a un modem a banda larga" a pagina 71.
 - 3 Installare il software necessario per il router senza fili. Il router senza fili potrebbe essere stato spedito con un CD di installazione. Tali CD di solito contengono informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi. Installare il software necessario secondo le istruzioni del produttore.
 - 4 Arrestare il sistema ed eventuali altri computer abilitati alla comunicazione senza fili nelle vicinanze tramite il menu **Avvio**.
 - 5 Scollegare il cavo di alimentazione del modem a banda larga dalla presa elettrica.
 - 6 Scollegare il cavo di rete dal computer e dal modem.
-  **N.B.** Attendere almeno 5 minuti dopo la disconnessione del modem a banda larga prima di continuare l'impostazione della rete.
- 7 Scollegare il cavo dell'adattatore c.a. dal router senza fili per verificare l'assenza di alimentazione collegata al router.
 - 8 Inserire un cavo di rete nel connettore di rete (RJ-45) sul modem a banda larga scollegato dall'alimentazione.
 - 9 Collegare l'altra estremità del cavo di rete al connettore di rete Internet (RJ-45) sul router senza fili scollegato dall'alimentazione.
 - 10 Accertarsi che nessuna rete né cavo USB diversi dal cavo di rete che collega il modem e il router senza fili, siano connessi al modem a banda larga.
-  **N.B.** Riavviare l'apparecchiatura senza fili nell'ordine descritto nel seguito per prevenire un potenziale guasto del collegamento.
- 11 Accendere *solo* il modem a banda larga e attendere almeno 2 minuti per lasciare stabilizzare il modem a banda larga. Dopo 2 minuti, passare al punto 12.
 - 12 Accendere il router senza fili e attendere almeno 2 minuti per lasciare stabilizzare il router senza fili. Dopo 2 minuti, passare al punto 13.
 - 13 Avviare il sistema e attendere fino al completamento del processo di avvio.

- 14 Consultare la documentazione fornita assieme al router senza fili per eseguire quanto segue per impostare il router senza fili:
 - Stabilire la comunicazione tra il computer e il router senza fili.
 - Configurare il router senza fili per comunicare col router a banda larga.
 - Determinare il nome di trasmissione del router senza fili. Il termine tecnico per il nome di trasmissione del router è Identificatore dei set di servizi (SSID) o nome di rete.
- 15 Se necessario, configurare la scheda di rete senza fili per collegarla alla rete senza fili. Consultare "Connessione ad una rete locale senza fili" a pagina 74.


Connessione ad una rete locale senza fili

 **N.B.** Prima di collegarsi ad una WLAN, verificare di avere seguito le istruzioni in "Rete locale senza fili (WLAN)" a pagina 72.

 **N.B.** Le seguenti istruzioni di rete non valgono per schede interne con tecnologia senza fili Bluetooth® o prodotti cellulari.

Questa sezione fornisce procedure generali per la connessione ad una rete tramite tecnologia senza fili. I nomi di rete specifici e i dettagli della configurazione variano. Consultare "Rete locale senza fili (WLAN)" a pagina 72 per maggiori informazioni su come preparare la connessione del computer ad una WLAN.

La scheda di rete senza fili richiede il software e i driver specifici per collegarsi ad una rete. Il software è già installato.

 **N.B.** Se il software viene rimosso o danneggiato, seguire le istruzioni nella documentazione dell'utente per la scheda di rete senza fili. Verificare il tipo di scheda di rete senza fili installato nel computer, quindi ricercare tale nome sul sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com. Per informazioni sul tipo di scheda di rete senza fili installata nel computer, consultare "Controllo della scheda di rete senza fili" a pagina 72.

Individuazione della Gestione periferiche della rete senza fili

A seconda del software installato nel computer, diverse utilità di configurazione senza fili possono gestire le periferiche di rete:

- L'utilità di configurazione della scheda di rete senza fili
- Il sistema operativo Windows XP

Per determinare quale utilità di configurazione senza fili stia gestendo la scheda di rete senza fili:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
- 2 Fare doppio clic su **Connessioni di rete**.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Connessione rete senza fili**, quindi fare clic su **Visualizza reti senza fili disponibili**.

Se la finestra **Scegliere una rete senza fili** riporta **Impossibile configurare la connessione senza fili**, l'utilità di configurazione della scheda di rete senza fili sta gestendo la scheda di rete senza fili.

Se la finestra **Scegliere una rete senza fili** riporta **Fare clic su una voce nell'elenco per connettersi a una rete senza fili rilevata o per ottenere ulteriori informazioni**, il sistema operativo Windows XP sta gestendo la scheda di rete senza fili.

Per informazioni specifiche sull'utilità di configurazione senza fili installata nel computer, consultare la documentazione di rete senza fili nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 In **Scegliere un argomento**, fare clic su **Guide dell'utente e di sistema**.
- 3 In **Guide delle periferiche**, selezionare la documentazione per la scheda di rete senza fili.

Completamento della connessione alla WLAN

Quando si accende il computer e una rete viene rilevata nell'area per cui il computer non è configurato, una finestra a comparsa viene visualizzata accanto all'icona delle comunicazioni senza fili nell'area di notifica (nell'angolo inferiore destro del desktop di Windows).

Seguire le istruzioni fornite in qualsiasi prompt dell'utilità che viene visualizzato.

Una volta configurato il computer per la rete senza fili selezionata, un'altra finestra a comparsa avvisa che il computer è connesso a tale rete.

Successivamente, ogni volta che si esegue il collegamento al computer nell'area della rete senza fili selezionata, la stessa finestra a comparsa avvisa della connessione di rete senza fili.



N.B. Se si seleziona una rete protetta, è necessario immettere una chiave WEP o WPA quando è richiesto. Le impostazioni di protezione della rete sono univoche per la rete. Dell non può fornire questa informazione.



N.B. Il computer richiede fino a 1 minuto per collegarsi alla rete.

Abilitazione/Disabilitazione della scheda di rete senza fili



N.B. Se non si è in grado di collegarsi ad una rete senza fili, accertarsi di avere tutti i componenti per realizzare una WLAN (consultare "Cosa è necessario per realizzare una connessione WLAN" a pagina 72), quindi verificare che la scheda di rete senza fili sia abilitata premendo <Fn><F2>.

È possibile attivare e disattivare la funzione di rete senza fili del computer premendo la combinazione di tasti <Fn><F2>. Se la funzione di rete senza fili è attivata, premere <Fn><F2> per disabilitarla. Se la funzione di rete senza fili è disattivata, premere <Fn><F2> per abilitarla.

Monitoraggio dello stato delle connessioni di rete senza fili tramite Dell™ QuickSet

L'indicatore di attività senza fili offre un modo facile per monitorare lo stato delle periferiche senza fili del computer. Fare clic col pulsante destro del mouse sull'icona Dell QuickSet nella barra delle applicazioni per selezionare o deselezionare **Wireless Activity Indicator Off** (Indicatore di attività senza fili disattivata) per attivare o disattivare l'indicatore di attività senza fili.


L'indicatore di attività senza fili indica se le periferiche senza fili del computer sono abilitate o disabilitate. Quando si attiva o disattiva la funzione di rete senza fili, l'indicatore di attività senza fili cambia per visualizzare lo stato.

Per maggiori informazioni sull'indicatore di attività senza fili, consultare il file *Dell QuickSet Help* (Guida di Dell QuickSet). Per informazioni su QuickSet e su come accedere al file *Dell QuickSet Help* (Guida di Dell QuickSet), consultare "Caratteristiche di Dell™ QuickSet" a pagina 131.

Rete a banda larga mobile o Rete geografica senza fili (WWAN)

Proprio come una WLAN, una rete a banda larga mobile (nota anche come WWAN) è costituita da una serie di computer interconnessi che comunicano tra di loro tramite la tecnologia senza fili. Tuttavia, una rete a banda larga mobile utilizza la tecnologia cellulare e perciò fornisce accesso ad Internet nelle stesse varie località in cui è disponibile il servizio di telefonia cellulare. Il computer può mantenere la connessione di rete a banda larga mobile indipendentemente dalla sua località fisica, purché il computer resti nell'area di servizio del provider di servizi cellulari.

Cosa è necessario per stabilire una connessione di rete a banda larga mobile

 **N.B.** A seconda del computer, è possibile utilizzare una ExpressCard o una scheda miniaturizzata a banda larga mobile, ma non entrambe, per stabilire una connessione di rete a banda larga mobile.

Per impostare una connessione di rete a banda larga mobile, sono necessari:


- Una ExpressCard o una scheda miniaturizzata a banda larga mobile (a seconda della configurazione del computer)


Per istruzioni sull'uso di ExpressCard, consultare "Uso delle ExpressCard" a pagina 65.

- L'utilità Dell Mobile Broadband Card (già installata nel computer se si è acquistata la scheda al momento dell'acquisto del computer, oppure nel CD che accompagnava la scheda se la si è acquistata separatamente rispetto al computer)


Se l'utilità è danneggiata o eliminata dal computer, consultare la guida dell'utente dell'utilità Dell Mobile Broadband Card per istruzioni. La Guida dell'utente è disponibile attraverso la Guida in linea e supporto tecnico di Windows (o nel CD che accompagnava la scheda se la si è acquistata separatamente dal computer). Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 14.

Connessione ad una rete a banda larga mobile


 **N.B.** Queste istruzioni valgono solo per le ExpressCard o le schede miniaturizzate a banda larga mobile. Non si applicano alle schede interne con tecnologia senza fili Bluetooth® o alle schede miniaturizzate WLAN.

 **N.B.** Prima di connettersi ad Internet, è necessario attivare il servizio a banda larga mobile attraverso il provider di servizi cellulari. Per istruzioni e per informazioni supplementari sull'utilizzo dell'utilità Dell Mobile Broadband Card, consultare la Guida dell'utente disponibile attraverso la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 14. La Guida dell'utente è anche disponibile nel sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com e nel CD incluso con la scheda a banda larga mobile se si è acquistata la scheda separatamente dal computer.

Utilizzare l'utilità Dell Mobile Broadband Card per stabilire e gestire una connessione di rete a banda larga mobile ad Internet:

1 Fare clic sull'icona dell'utilità Dell Mobile Broadband Card, , nella barra delle applicazioni di Windows, per eseguire l'utilità.

2 Fare clic su **Connect** (Connetti).

 **N.B.** Il pulsante **Connect** (Connetti) cambia nel pulsante **Disconnect** (Disconnetti).

3 Seguire le istruzioni visualizzate per gestire la connessione di rete con l'utilità.

Rete Bluetooth

Impostazione della connessione Bluetooth

I sistemi dotati di Bluetooth visualizzano l'icona Bluetooth nella barra delle applicazioni. Se si dispone di Bluetooth, fare doppio clic sull'icona Bluetooth. In base al software Bluetooth installato nel computer, potrebbe essere necessario seguire una determinata procedura durante la quale l'utente viene guidato dal software Bluetooth per completare l'impostazione di Bluetooth. Tale procedura richiede al massimo circa 5 minuti. Al termine dell'impostazione, il sistema sarà pronto a stabilire ed utilizzare le connessioni Bluetooth. Se dopo aver fatto doppio clic sull'icona Bluetooth, il software Bluetooth non richiede di seguire una determinata procedura, allora il sistema Bluetooth è già configurato completamente e pronto per l'uso.

Connessione a una rete Bluetooth


I sistemi dotati di una scheda interna Bluetooth possono connettersi ad altri dispositivi Bluetooth quali tastiere e mouse, cuffie stereo, fotocamere digitali, PDA e stampanti. Per stabilire una connessione al dispositivo, si richiede una piccola procedura. Tale procedura varia in base al software Bluetooth installato nel computer. Per dettagli su come stabilire le connessioni Bluetooth, aprire il software Bluetooth mediante doppio clic sull'icona Bluetooth nella barra delle applicazioni. Selezionare Help (Guida) nel menu principale per una descrizione dettagliata di come utilizzare la scheda di rete interna Bluetooth.

Protezione del computer

Blocco del cavo di sicurezza

 **N.B.** Il computer non viene spedito con un blocco del cavo di sicurezza.

Un blocco del cavo di sicurezza è un dispositivo antifurto disponibile in commercio. Per utilizzare il blocco, fissarlo allo slot per cavo di sicurezza sul computer Dell™. Per maggiori informazioni, consultare le istruzioni fornite con il dispositivo.

 **AVVISO:** Prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.




Password

Le password impediscono l'accesso non autorizzato al computer. Quando si avvia il sistema per la prima volta, è necessario assegnare una password principale al prompt. Se non si immette una password entro 2 minuti, il computer ritorna allo stato operativo precedente.

Nell'utilizzo delle password, prestare attenzione alle seguenti istruzioni:

- Scegliere una password che è possibile ricordare, ma che non sia facile da indovinare. Ad esempio, non utilizzare nomi di familiari o animali per le password.
- Si consiglia di non annotare la password. Se tuttavia le si annotano, accertarsi che siano conservate in un luogo sicuro.
- Non condividere la password con altre persone.
- Accertarsi di non essere osservati mentre si digitano le password.



-  **AVVISO:** L'uso di password garantisce un alto livello di protezione dei dati presenti nel computer o nel disco rigido, ma non garantisce una protezione assoluta. Se si richiede un livello di protezione maggiore, è necessario usare metodi aggiuntivi di protezione, quali schede smart, programmi di crittografia dati, oppure schede PC (o schede miniaturizzate) con funzionalità di crittografia.

Per aggiungere o modificare le password, accedere a **Account utente** dal Pannello di controllo.


Se si dimentica una delle password, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135). Per motivi di sicurezza il personale del supporto tecnico della Dell chiederà di dimostrare la propria identità per verificare che la persona sia autorizzata all'uso del computer.

Software di localizzazione del computer

Il software di localizzazione del computer può consentire di localizzare il computer in caso di smarrimento o di furto. Il software è opzionale e può essere acquistato all'atto dell'ordine di un computer Dell™; in alternativa è possibile contattare il rappresentante commerciale Dell per informazioni su questa funzionalità di protezione.

-  **N.B.** Il software di localizzazione del computer potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi.
-  **N.B.** Se si dispone del software di localizzazione del computer e il computer viene smarrito o rubato, è necessario contattare la società che fornisce il servizio di rilevamento per rintracciare il computer perso.

In caso di perdita o furto del computer

- Sporgere denuncia di smarrimento o furto del computer alle autorità competenti. Nella descrizione del computer indicare il Numero di servizio. Richiedere che venga assegnato un numero di pratica e annotarlo insieme all'ufficio, all'indirizzo e al numero di telefono dell'autorità competente. Se possibile, richiedere un nome di contatto.
-  **N.B.** Se si conosce la località in cui è avvenuto lo smarrimento o il furto, rivolgersi alle autorità competenti di quella zona. Se non si conosce la località, rivolgersi alle autorità della propria zona di residenza.
- Nel caso in cui il computer sia un bene aziendale, notificare l'accaduto all'ufficio competente dell'azienda.
- Contattare il servizio clienti di Dell per notificare lo smarrimento del computer. Fornire il Numero di servizio del computer, il numero di pratica e il nome, l'indirizzo e il numero di telefono dell'autorità competente presso cui è stata sporta la denuncia del computer mancante. Se disponibile, fornire il nome di contatto.

Il rappresentante del servizio clienti della Dell registrerà i dati forniti dall'utente sotto il Numero di servizio del computer e contrassegnerà il computer come smarrito o rubato. Nel caso in cui qualcuno richieda supporto tecnico dalla Dell e fornisca quel Numero di servizio, il computer verrà automaticamente identificato come smarrito o rubato. Il rappresentante proverà ad ottenere il numero di telefono e l'indirizzo del richiedente. Dell contatterà quindi l'autorità competente presso cui è stata sporta la denuncia di smarrimento.

Risoluzione dei problemi

Servizio di aggiornamento tecnico Dell

Il servizio di aggiornamento tecnico Dell fornisce notifica preventiva degli aggiornamenti software e hardware per il computer. Il servizio è gratuito e può essere personalizzato in base ai contenuti, al formato e alla frequenza con cui si ricevono le notifiche.

Per iscriversi al servizio di aggiornamento tecnico Dell, visitare support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 94 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per supporto tecnico.


 **AVVISO:** Il programma Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell.

 **N.B.** Il CD *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.



Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal CD *Drivers and Utilities* (noto anche come *ResourceCD*).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità di diagnostica nascosta del disco rigido.

 **N.B.** Se nello schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Collegare il computer a una presa elettrica.

- 3 Il programma Diagnostics può essere richiamato in uno dei modi seguenti:
 - a Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>. Selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.
 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
 - b Tenere premuto il tasto <Fn> durante l'accensione del sistema.
 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*.


Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema preavvio, ovvero una serie di prove iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.

- Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
- Se viene rilevato un errore, il sistema si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il sistema, premere <n>; per passare alla prova successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la prova, premere <r>.
- Se durante il ciclo di verifica del sistema preavvio vengono rilevati errori, annotare i codici di errore e contattare la Dell.

Se il ciclo di verifica del sistema preavvio viene completato con successo, si riceve il messaggio `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

- 4 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

- 1 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrestare e riavviare il sistema.
Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.
Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
 **N.B.** I passi successivi cambiano la sequenza di avvio una sola volta. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.
- 3 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.
- 4 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- 5 Digitare 1 per avviare il menu di *ResourceCD* e premere <Invio> per procedere.

- 6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 7 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test (Prova veloce) prima per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno 1 ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test	Esegue la prova di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

- 2 Se si riscontra un problema durante una prova, viene visualizzato un messaggio con il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare la Dell.



N.B. Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata della prova. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il Numero di servizio.

- 3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Struttura dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.

Scheda	Funzione
Configuration	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate nel programma Dell Diagnostics sono derivate dal programma di installazione di sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- 4 Quando le prove sono completate, se si sta eseguendo il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, rimuovere il CD.
- 5 Al completamento delle prove, chiudere la schermata della prova per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Utilità Dell Support

L'utilità Dell Support è installata nel computer ed è disponibile dall'icona di Dell Support nella barra delle applicazioni o dal pulsante **Start**. Utilizzare questa utilità di supporto per informazioni di supporto autonomo, aggiornamenti del software e sulle condizioni dell'ambiente di elaborazione.

Accesso all'utilità Dell Support

È possibile accedere all'utilità Dell Support dall'icona di Dell Support nella barra delle applicazioni o dal menu **Avvio**.

Se l'icona di Dell Support non viene visualizzata nella barra delle applicazioni:

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Tutti i programmi**.
- 2 Fare clic su **Dell Support** e scegliere **Dell Support Settings** (Impostazioni di Dell Support).
- 3 Accertarsi che sia selezionata l'opzione **Show icon on the taskbar** (Mostra icona nella barra delle applicazioni).




N.B. Se l'utilità Dell Support non è disponibile dal menu **Avvio**, visitare il sito support.dell.com ed eseguire il download del software.

L'utilità Dell Support è personalizzata per l'ambiente di elaborazione.


L'icona di Dell Support nella barra delle applicazioni opera in maniera diversa a seconda che si faccia clic, doppio clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona.

Selezione dell'icona di Dell Support tramite clic

Fare clic o fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  per eseguire le seguenti operazioni:

- Controllare l'ambiente di elaborazione
- Visualizzare le impostazioni dell'utilità Dell Support
- Accedere al file della guida per l'utilità Dell Support
- Visualizzare le domande frequenti
- Ulteriori informazioni sull'utilità Dell Support
- Disattivare l'utilità Dell Support

Selezione dell'icona di Dell Support tramite doppio clic

Fare doppio clic sull'icona  per controllare manualmente l'ambiente di elaborazione, visualizzare le domande frequenti, accedere al file della guida per l'utilità Dell Support e visualizzare le impostazioni di Dell Support.

Per maggiori informazioni sull'utilità Dell Support, fare clic sul punto interrogativo (?) nella parte superiore della schermata Dell Support.

Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE MICROSOFT® WINDOWS® RICONOSCA L'UNITÀ — Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**. Se l'unità disco floppy, CD o DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per ricercare e rimuovere gli eventuali virus. Qualche volta i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELL'UNITÀ —

- Inserire un altro disco floppy, CD o DVD per eliminare la possibilità che quello originale sia difettoso.
- Inserire un disco floppy avviabile e riavviare il sistema.

PULIRE L'UNITÀ O IL DISCO — Consultare "Pulizia del computer" a pagina 165.


ACCERTARSI CHE IL CD SIA INSERITO SULL'ALBERINO E FARLO SCATTARE IN POSIZIONE


CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO

CONTROLLARE EVENTUALI INCOMPATIBILITÀ DELL'HARDWARE — Consultare "Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware" a pagina 104.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81.

Problemi relativi alle unità CD e DVD

 **N.B.** La vibrazione dell'unità CD o DVD ad alta velocità è normale e può causare rumori, che non indicano la presenza di un difetto nell'unità o nel CD o DVD.

 **N.B.** A causa delle differenze tra i Paesi in tutto il mondo e dei diversi formati dei dischi, non tutti i tipi di DVD funzionano in tutte le unità DVD.

Problemi di scrittura su un'unità CD/DVD-RW

CHIUDERE ALTRI PROGRAMMI — L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD/DVD-RW.

DISATTIVARE LA MODALITÀ STANDBY IN WINDOWS PRIMA DI ESEGUIRE L'OPERAZIONE DI SCRITTURA SU UN DISCO CD/DVD-RW — Consultare "Modalità di gestione del risparmio di energia" a pagina 42 per informazioni sulla modalità standby.

RIDURRE LA VELOCITÀ DI SCRITTURA — Consultare i file della guida del software per la creazione di CD o DVD.

Se non si riesce a espellere il cassetto dell'unità CD, CD-RW, DVD o DVD+RW

- 1 Accertarsi che il sistema sia stato arrestato.
- 2 Raddrizzare una graffetta e inserirne l'estremità nel foro di espulsione situato nella parte anteriore dell'unità, quindi premere verso l'interno finché il cassetto non viene espulso parzialmente.
- 3 Estrarre delicatamente il cassetto finché non si blocca.

Se si sente uno sfregamento o un cigolio anomalo

- Accertarsi che il rumore non sia prodotto dal programma in esecuzione.
- Accertarsi che il disco sia inserito correttamente.

Problemi relativi al disco rigido

LASCIARE RAFFREDDARE IL COMPUTER PRIMA DI ACCENDERLO — Un disco rigido caldo può impedire l'avvio del sistema operativo. Lasciare raffreddare il computer finché non raggiunge la temperatura ambiente prima di accenderlo.

ESEGUIRE IL CONTROLLO DISCO —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi fare clic su **Risorse del computer**.
- 2 Fare clic col pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)**.
- 3 Scegliere **Proprietà**.
- 4 Selezionare la scheda **Strumenti**.
- 5 Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
- 6 Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
- 7 Fare clic su **Start**.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Collegare il modem esclusivamente ad una presa della linea telefonica, in quanto il modem non funziona se collegato a una rete telefonica digitale.

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI PROTEZIONE DI MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

- 1 In Outlook Express, fare clic su **Strumenti, Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
- 2 Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus** per rimuovere il segno di spunta.

CONTROLLARE LA CONNESSIONE DELLA LINEA TELEFONICA

CONTROLLARE LA PRESA DELLA LINEA TELEFONICA

COLLEGARE IL MODEM DIRETTAMENTE ALLA PRESA A MURO DELLA LINEA TELEFONICA

UTILIZZARE UNA LINEA TELEFONICA DIVERSA

- Verificare che la linea telefonica sia collegata allo spinotto sul modem. Lo spinotto è identificato dall'etichetta verde o da un'icona a forma di connettore.
- Accertarsi che quando si inserisce nel modem il connettore del cavo telefonico questo scatti in posizione.
- Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, dispositivi di protezione da sovracorrente o sdoppiatori di linea, escluderli e collegare direttamente il modem alla presa a muro della linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 m o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI DIAGNOSTICA MODEM HELPER — Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** e poi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate per identificare e risolvere i problemi relativi al modem (Modem Helper non è disponibile su alcuni computer).

VERIFICARE SE ESISTE COMUNICAZIONE TRA IL MODEM E WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 3 Fare clic sull'icona **Opzioni modem e telefono**.
- 4 Selezionare la scheda **Modem**.
- 5 Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
- 6 Fare clic su **Proprietà**, fare clic sulla scheda **Diagnostica**, infine selezionare **Interroga modem** per verificare che il modem sta comunicando con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

VERIFICARE CHE LA CONNESSIONE AD INTERNET SIA ATTIVA — Accertarsi di aver sottoscritto un abbonamento con un provider di servizi Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sul segno di spunta per rimuoverlo e connettersi ad Internet. Per ottenere assistenza, contattare il provider di servizi Internet.

ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma antivirus che include protezione antispyware (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare support.dell.com e ricercare la parola chiave *spyware*.

Messaggi di errore

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ERRORE DELLA PERIFERICA AUSILIARIA) — È possibile che il touchpad, il track stick o il mouse esterno sia difettoso. Nel caso di un mouse esterno controllare il collegamento del cavo. Attivare l'opzione **Periferica di puntamento** nel programma di installazione di sistema. Se il problema persiste, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

COMANDO O NOME DI FILE NON VALIDO — Assicurarsi di avere scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DISATTIVATA A CAUSA DI UN ERRORE) — Si è verificato un errore nella cache primaria interna al microprocessore. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELL'UNITÀ CD) — L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer. Consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 85.

ERRORE NEI DATI — Non è possibile leggere i dati nel disco rigido. Consultare "Problemi relativi alle unità" a pagina 85.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (DIMINUZIONE IN CORSO DELLA MEMORIA DISPONIBILE) — È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare "Unità ottiche" a pagina 114.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (IMPOSSIBILE INIZIALIZZARE IL DISCO C:) — L'inizializzazione del disco rigido non è riuscita. Eseguire le prove del disco rigido nel programma Dell Diagnostics. Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81.

UNITÀ NON PRONTA — L'operazione richiede che nell'alloggiamento sia presente un disco rigido prima di poter continuare. Installare un disco rigido nel relativo alloggiamento. Consultare "Disco rigido" a pagina 111.

ERROR READING PCMCIA CARD (ERRORE DURANTE LA LETTURA DELLA SCHEDA PCMCIA) — Il computer non è in grado di identificare l'ExpressCard. Reinserire la scheda o provare con un'altra scheda. Consultare "Uso delle ExpressCard" a pagina 65.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (DIMENSIONI DELLA MEMORIA ESTESA MODIFICATE) — La quantità di memoria registrata nella memoria NVRAM non corrisponde a quella installata nel computer. Riavviare il sistema. Se l'errore si verifica di nuovo, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

IL FILE DA COPIARE È TROPPO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE — Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

UN NOME DI FILE NON PUÒ CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI: \ / : * ? " < > | — Non usare questi caratteri per i nomi file.

GATE A20 FAILURE (ERRORE DEL GATE A20) — È possibile che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare "Unità ottiche" a pagina 114.

ERRORE GENERALE — Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad esempio, Carta della stampante esaurita. Adottare le misure adeguate.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRORE DI CONFIGURAZIONE DEL DISCO RIGIDO) — Il computer non è in grado di identificare il tipo di unità. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (consultare "Disco rigido" a pagina 111) e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il sistema. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ERRORE DEL CONTROLLER DEL DISCO RIGIDO 0) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (consultare "Disco rigido" a pagina 111) ed avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il sistema. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERRORE DEL DISCO RIGIDO) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (consultare "Disco rigido" a pagina 111) e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il sistema. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERRORE DI LETTURA DEL DISCO RIGIDO) — È possibile che il disco rigido sia difettoso. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (consultare "Disco rigido" a pagina 111) ed avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il sistema. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE SUPPORTI AVVIABILI) — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un CD non avviabile. Inserire un CD avviabile.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMAZIONI DI CONFIGURAZIONE NON VALIDE - ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DI SISTEMA) — Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato tipicamente dopo l'installazione di un modulo di memoria. Modificare le opportune opzioni nel programma di installazione di sistema (consultare "Uso del programma di installazione di sistema" a pagina 163).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ERRORE DI LINEA DEL CLOCK DI TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller della tastiera) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Riavviare il sistema, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller della tastiera) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ERRORE DI LINEA DEI DATI DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller della tastiera) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ERRORE DI TASTO BLOCCATO DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere o tastierini numerici esterni. Riavviare il sistema, evitando di toccare la tastiera o i tasti durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Stuck Key (Tasto bloccato) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (IL CONTENUTO DELLA LICENZA NON È ACCESSIBILE IN MEDIADIRECT) — Dell MediaDirect non può verificare le limitazioni della Gestione digitale dei diritti (Digital Rights Management, DRM) sul file, e quindi il file non può essere riprodotto. Consultare "Problemi relativi a Dell MediaDirect" a pagina 94.

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA RIGA DELL'INDIRIZZO DI MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o posizionato incorrettamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (consultare "Unità ottiche" a pagina 114).

ERRORE DI ALLOCAZIONE DELLA MEMORIA — Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o utilità. Arrestare il sistema, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. Provare un'altra volta a eseguire il programma. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA RIGA DEI DATI DI MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o posizionato incorrettamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (consultare "Unità ottiche" a pagina 114).

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA LOGICA A PAROLA DOPPIA DELLA MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o posizionato incorrettamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (consultare "Unità ottiche" a pagina 114).

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA LOGICA PARI/DISPARI DELLA MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o posizionato incorrettamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (consultare "Unità ottiche" a pagina 114).

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DI SCRITTURA/LETTURA DELLA MEMORIA ALL'INDIRIZZO, LETTURA VALORE PREVISTO VALORE) — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o posizionato incorrettamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli (consultare "Unità ottiche" a pagina 114).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NESSUNA PERIFERICA DI AVVIO DISPONIBILE) — Il computer non è in grado di trovare il disco rigido. Se il disco rigido è la periferica di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come periferica di avvio.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NESSUN SETTORE DI AVVIO NEL DISCO RIGIDO) — È possibile che il sistema operativo sia danneggiato. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

NO TIMER TICK INTERRUPT (NESSUN INTERRUPT DEL TIMER TICK) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema sia difettoso. Eseguire le prove System Set (Serie del sistema) nel programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81).

MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE — Vi sono troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE IL SISTEMA OPERATIVO) — Reinstallare il disco rigido (consultare "Disco rigido" a pagina 111). Se il problema persiste, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (SOMMA DI CONTROLLO ERRATA DELLA ROM OPZIONALE) — Errore all'interno della memoria ROM opzionale. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE UN FILE .DLL NECESSARIO) — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

- 1 Fare clic sul pulsante Start e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Installazione applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 4 Fare clic su **Rimuovi** o su **Cambia/Rimuovi** e seguire le istruzioni visualizzate.
- 5 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

SETTORE NON TROVATO — Il sistema operativo non è in grado di localizzare un settore sul disco rigido. È possibile che il disco rigido contenga un settore danneggiato o un errore nella tabella di allocazione dei file (FAT). Eseguire l'utilità Controllo errori di Windows per controllare la struttura dei file nel disco rigido. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per istruzioni. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 14. Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi riformattare il disco rigido.

ERRORE DI RICERCA — Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica nel disco rigido.

SHUTDOWN FAILURE (ERRORE DELL'ARRESTO) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema sia difettoso. Eseguire le prove System Set (Serie del sistema) nel programma Dell Diagnostics (consultare pagina 81).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERDITA DI ALIMENTAZIONE ALL'OROLOGIO DELL'ORA DEL GIORNO) — Le impostazioni di configurazione di sistema sono danneggiate. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, provare a ripristinare i dati accedendo al programma di installazione di sistema ed uscendone immediatamente. Consultare "Uso del programma di installazione di sistema" a pagina 163. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (OROLOGIO DELL'ORA DEL GIORNO INTERROTTO) — La batteria di riserva che supporta le impostazioni di configurazione del sistema potrebbe richiedere ricarica. Collegare il computer a un presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (ORA DEL GIORNO NON IMPOSTATA - ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DI SISTEMA) — L'ora o la data archiviata nel programma di installazione di sistema non corrisponde all'orologio di sistema. Correggere le impostazioni per le opzioni **Data** e **Ora**. Consultare "Uso del programma di installazione di sistema" a pagina 163.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ERRORE DEL CONTATORE DEL CHIP DEL TIMER 2) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema sia difettoso. Eseguire le prove System Set (Serie del sistema) nel programma Dell Diagnostics. Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81.

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPT IMPREVISTO IN MODALITÀ PROTETTA) — Il controller della tastiera potrebbe essere difettoso, oppure un modulo di memoria potrebbe non essere inserito correttamente. Eseguire le prove System Memory (Memoria di sistema) e Keyboard Controller (Controller della tastiera) nel programma Dell Diagnostics. Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81.

X:\ NON È ACCESSIBILE. PERIFERICA NON PRONTA — Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVVISO: BATTERIA QUASI SCARICA) — La batteria si sta scaricando. Sostituire la batteria o collegare il computer a una presa elettrica. In caso contrario, attivare la modalità di sospensione o arrestare il sistema.

Problemi relativi alle ExpressCard

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Lo slot per ExpressCard NON supporta schede PC.

CONTROLLARE L'EXPRESSCARD — Verificare che l'ExpressCard sia inserita correttamente nel connettore.

VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA SCHEDA — Fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** nella barra delle applicazioni di Windows. Verificare che la scheda sia presente nell'elenco.

IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA EXPRESSCARD FORNITA DA DELL — Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA EXPRESSCARD NON FORNITA DA DELL — Contattare il costruttore dell'ExpressCard.

Problemi relativi alla periferica IEEE 1394

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA RICONOSCIUTA DA WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

Se la periferica IEEE 1394 è elencata, Windows riconosce la periferica.


IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA PERIFERICA IEEE 1394 FORNITA DALLA DELL — Contattare la Dell o il costruttore della periferica IEEE 1394. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

IN CASO DI PROBLEMI RELATIVI AD UNA PERIFERICA IEEE 1394 NON FORNITA DALLA DELL — Contattare la Dell o il costruttore della periferica IEEE 1394. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.


ACCERTARSI CHE LA PERIFERICA IEEE 1394 SIA CORRETTAMENTE INSERITA NEL CONNETTORE

Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Usare la tastiera integrata quando si esegue il programma Dell Diagnostics o il programma di installazione di sistema. Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

Problemi relativi alla tastiera esterna

 **N.B.** Quando si collega una tastiera esterna, la tastiera integrata conserva tutte le funzionalità.

CONTROLLARE IL CAVO DELLA TASTIERA — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo della tastiera, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga della tastiera, scollegarlo e collegare la tastiera direttamente al computer.

CONTROLLARE LA TASTIERA ESTERNA —

- 1 Spegnerne il computer, attendere un minuto, quindi riaccenderlo.
- 2 Verificare che gli indicatori Bloc Num, BLOC MAIUSC e Bloc Scorr sulla tastiera lampeggino durante la procedura di avvio.
- 3 Nel desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**, quindi scegliere **Blocco note**.
- 4 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera esterna e verificare che vengano visualizzati.
Se l'esito è negativo, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO ALLA TASTIERA ESTERNA, CONTROLLARE LA TASTIERA INTEGRATA —

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Scollegare la tastiera esterna.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Dal desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**, quindi fare clic su **Blocco note**.
- 5 Digitare alcuni caratteri sulla tastiera interna e verificare che vengano visualizzati.

Se i caratteri vengono visualizzati, ma non lo erano quando si è usata la tastiera esterna, è possibile che la tastiera esterna sia difettosa. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

ESEGUIRE LE PROVE DI DIAGNOSTICA DELLA TASTIERA — Eseguire le prove PC-AT Compatible Keyboards (Tastiere compatibili PC-AT) nel programma Dell Diagnostics. Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81. Se le prove indicano che la tastiera esterna è difettosa, contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

Caratteri non previsti

DISATTIVARE IL TASTIERINO NUMERICO — Premere <Bloc Num> per disattivare il tastierino numerico se invece di lettere vengono visualizzati numeri. Accertarsi che l'indicatore di blocco dei numeri sia spento.


Blocchi e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Il computer smette di rispondere


 **AVVISO:** È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare quindi il sistema.

Un programma smette di rispondere o si blocca ripetutamente

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
- 2 Nella scheda **Applicazioni**, selezionare il programma che non risponde.
- 3 Fare clic su **Termina operazione**.

 **N.B.** Al riavvio del sistema è possibile che venga eseguita l'utilità chkdsk. Seguire le istruzioni visualizzate.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma. In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

Un programma è progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI — Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata iniziale fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare quindi il sistema.

Problemi relativi a Dell MediaDirect

PER INFORMAZIONI CONSULTARE IL FILE DELLA GUIDA DI DELL MEDIADIRECT — Fare clic sull'icona del punto interrogativo in basso alla schermata Dell MediaDirect per accedere all'Help (Guida).

PER RIPRODURRE FILM CON DELL MEDIADIRECT, È NECESSARIO DISPORRE DI UN'UNITÀ DVD E DEL RIPRODUTTORE DI DVD DELLA DELL — Se si è acquistata un'unità DVD con il computer, questo software dovrebbe essere già installato.

PROBLEMI RELATIVI ALLA QUALITÀ DEL VIDEO — Disattivare l'opzione **Use Hardware Acceleration** (Usa accelerazione hardware). Questa funzione si avvantaggia di un'elaborazione speciale in alcune schede grafiche per ridurre i requisiti del processore quando si riproducono DVD e certi tipi di file video.

IMPOSSIBILE RIPRODURRE ALCUNI FILE MULTIMEDIALI — Poiché Dell MediaDirect permette di accedere direttamente a file multimediali all'esterno dell'ambiente del sistema operativo Windows XP, l'accesso ai contenuti che richiedono una licenza è limitato. I contenuti protetti da licenza sono contenuti digitali a cui viene applicata la gestione digitale dei diritti (Digital Rights Management, DRM). L'ambiente Dell MediaDirect non può verificare le limitazioni della DRM, e quindi i file protetti da licenza non possono essere riprodotti. Accanto ai file musicali e video che richiedono una licenza viene visualizzata l'icona di un lucchetto. È possibile accedere ai file concessi in licenza nell'ambiente del sistema operativo Windows XP.

REGOLAZIONE DELLE IMPOSTAZIONI DEI COLORI PER QUEI FILM CHE CONTENGONO SCENE TROPPO SCURE O TROPPO LUMINOSE — Fare clic su **EagleVision** per usare una tecnologia di miglioramento video che rileva i contenuti video e regola dinamicamente i rapporti di luminosità/contrasto/saturazione.



AVVISO: Se si riformatta volontariamente il disco rigido, non è possibile reinstallare la funzione Dell MediaDirect. Rivolgersi alla Dell per assistenza. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato nel computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE

UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU **Avvio**

ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma antivirus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola chiave *spyware*.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software. Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81.

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto che si sta utilizzando per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare ulteriore memoria. Consultare "Unità ottiche" a pagina 114.
- Riposizionare i moduli di memoria per garantire che il computer comunichi con successo con la memoria. Consultare "Unità ottiche" a pagina 114.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics. Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81.

SE SI SPERIMENTANO ALTRI PROBLEMI RELATIVI ALLA MEMORIA —

- Riposizionare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria (consultare "Unità ottiche" a pagina 114).
- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria. Consultare "Unità ottiche" a pagina 114.
- Eseguire il programma Dell Diagnostics. Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81.

Problemi relativi alla rete

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

VERIFICARE IL CONNETTORE DEL CAVO DI RETE — Verificare che il cavo di rete sia inserito saldamente sia nel connettore di rete posto sul lato del computer che sulla porta o sulla periferica di rete.

CONTROLLARE GLI INDICATORI DI RETE SUL CONNETTORE DI RETE — L'assenza di luce indica l'assenza di comunicazione di rete. Sostituire il cavo di rete.


RIAVVIARE IL SISTEMA E CONNETTERSI NUOVAMENTE ALLA RETE

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DI RETE — Rivolgersi all'amministratore della rete o alla persona che ha impostato la rete per verificare che le impostazioni della rete siano corrette e che la rete funzioni.

Problemi relativi all'alimentazione

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE — Quando l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia significa che il computer è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia significa che il computer è in modalità standby. Per uscire da tale modalità, premere il pulsante di alimentazione. Se l'indicatore è spento, premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

 **N.B.** Per informazioni sulla modalità standby, consultare "Modalità di gestione del risparmio di energia" a pagina 42.

CARICARE LA BATTERIA — La batteria potrebbe essere scarica.

- 1 Reinstallare la batteria.
- 2 Usare l'adattatore c.a. per collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer.



N.B. L'autonomia della batteria (il tempo in cui la batteria si mantiene carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza di utilizzo della batteria e delle condizioni in cui viene utilizzata, può essere necessario acquistare una nuova batteria nel corso della durata del computer.

CONTROLLARE L'INDICATORE DI STATO DELLA BATTERIA — Se l'indicatore di stato della batteria è arancione intermittente o fisso significa che il livello di carica della batteria è basso o che la batteria è scarica. Collegare il computer a una presa elettrica.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia in verde e arancione significa che la batteria è troppo calda per essere caricata. Arrestare il sistema, scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente.

Se l'indicatore di stato della batteria lampeggia rapidamente in arancione significa che la batteria potrebbe essere difettosa. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.

CONTROLLARE LA TEMPERATURA DELLA BATTERIA — Se la temperatura della batteria è inferiore a 0 °C, il computer non si avvierà.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Consultare "Modalità di gestione del risparmio di energia" a pagina 42.

RIPOSIZIONARE I MODULI DI MEMORIA — Se l'indicatore di alimentazione sul computer si accende ma sullo schermo non viene visualizzato nulla, reinstallare i moduli di memoria (consultare "Unità ottiche" a pagina 114).

Problemi relativi alla stampante



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



N.B. Se si necessita di supporto tecnico per la stampante, contattare il costruttore della stampante.

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA ACCESA

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA STAMPANTE —

- Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sul collegamento del cavo.
- Accertarsi che i cavi della stampante siano collegati saldamente.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.


VERIFICARE CHE WINDOWS RICONOSCA LA STAMPANTE —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Visualizza le stampanti o le stampanti fax installate**.
Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.
- 3 Fare clic su **Proprietà** e quindi sulla scheda **Porte**. Per una stampante parallela, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, verificare che **Invia stampa alle seguenti porte** sia impostata su **USB**.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLA STAMPANTE — Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi allo scanner

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **N.B.** Se si necessita di supporto tecnico per lo scanner, contattare il costruttore dello scanner.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LA STAMPANTE — Consultare la documentazione fornita con la stampante per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON LO SCANNER — Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sull'installazione e sulla risoluzione dei problemi.

SBLOCCARE LO SCANNER — Se lo scanner è munito di una linguetta o di un pulsante di blocco, accertarsi che sia nella posizione di sblocco.

RIAVVIARE IL SISTEMA E RIPROVARE CON LO SCANNER

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO —

- Consultare la documentazione fornita con lo scanner per informazioni sul collegamento del cavo.
- Verificare che i cavi dello scanner siano saldamente collegati allo scanner e al computer.

VERIFICARE CHE LO SCANNER SIA RICONOSCIUTO DA MICROSOFT WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Scanner e fotocamere digitali**.
Se lo scanner è elencato, Windows riconosce lo scanner.

REINSTALLARE IL DRIVER DELLO SCANNER — Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con lo scanner.

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Assenza di audio dagli altoparlanti integrati

REGOLARE IL CONTROLLO VOLUME DI WINDOWS — Fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione dell'audio non sia stata disattivata. Se il suono risulta distorto, regolare il volume, gli alti o i bassi.

REGOLARE IL VOLUME TRAMITE LE SCELTE RAPIDE DA TASTIERA — Premere <Fn><Fine> per disattivare o riattivare gli altoparlanti integrati.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 102.

Assenza di audio dagli altoparlanti esterni

VERIFICARE CHE IL SUBWOOFER E GLI ALTOPARLANTI SIANO ACCESI — Consultare il diagramma di installazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di controlli volume, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

REGOLARE IL CONTROLLO VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione dell'audio non sia stata disattivata.

SCOLLEGARE LE CUFFIE DAL RELATIVO CONNETTORE — Se le cuffie sono collegate al relativo connettore sul pannello anteriore del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

REINSTALLARE IL DRIVER AUDIO — Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 102.

ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 81.



N.B. Il controllo del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni del volume Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

Assenza di audio dalle cuffie

CONTROLLARE I COLLEGAMENTI DEL CAVO DELLA CUFFIA — Verificare che il cavo della cuffia sia saldamente inserito nel connettore della cuffia (consultare "connettori audio" a pagina 20).

REGOLARE IL CONTROLLO VOLUME DI WINDOWS — Fare clic o fare doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione dell'audio non sia stata disattivata.

Problemi relativi al touchpad o al mouse

CONTROLLARE LE IMPOSTAZIONI DEL TOUCHPAD —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
- 2 Fare clic su **Mouse**.
- 3 Regolare le impostazioni.

CONTROLLARE IL CAVO DEL MOUSE — Arrestare il sistema. Scollegare il cavo del mouse, controllare che non sia danneggiato, quindi ricollegarlo saldamente.

Se si usa un cavo di prolunga del mouse, scollegarlo e collegare il mouse direttamente al computer.

PER VERIFICARE SE IL PROBLEMA È RELATIVO AL MOUSE, CONTROLLARE IL TOUCHPAD —


- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Scollegare il mouse.
- 3 Accendere il computer.
- 4 Nel desktop di Windows, usare il touchpad per spostare il cursore, selezionare un'icona e fare doppio clic per aprire il programma o il documento.
Se il touchpad funziona correttamente, è possibile che il mouse sia difettoso.

REINSTALLARE IL DRIVER DEL TOUCHPAD — Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 102.

Problemi relativi al video e allo schermo

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Se nello schermo non viene visualizzata alcuna immagine

 **N.B.** Se si desidera usare un programma che richiede una risoluzione superiore a quella supportata dal computer, si consiglia di collegare un monitor esterno al computer.

CONTROLLARE LA BATTERIA — Se si usa una batteria per alimentare il computer, è possibile che la batteria sia scarica. Collegare il computer a una presa elettrica usando l'adattatore c.a. e accendere il computer.

VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DELLA PRESA ELETTRICA — Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

CONTROLLARE L'ADATTATORE C.A. — Controllare i collegamenti del cavo dell'adattatore c.a. Se l'adattatore c.a. è dotato di un indicatore, accertarsi che sia acceso.

COLLEGARE IL COMPUTER DIRETTAMENTE A UNA PRESA ELETTRICA — Verificare se il computer si accende quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, ciabatte e cavi di prolunga per collegarlo.

REGOLARE LE PROPRIETÀ DI ALIMENTAZIONE — Fare una ricerca della parola chiave *standby* nella Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 14.

COMMUTARE L'IMMAGINE VIDEO — Se il computer è collegato a un monitor esterno, premere <Fn><F8> per commutare l'immagine sullo schermo.

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

REGOLARE LA LUMINOSITÀ — Premere <Fn> ed il tasto freccia SU o GIÙ.

ALLONTANARE IL SUBWOOFER ESTERNO DAL MONITOR O DAL COMPUTER — Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm dal computer o dal monitor esterno.

ELIMINARE POSSIBILI INTERFERENZE — Spegnerne ventole, lampade a fluorescenza, lampade alogene o altri apparecchi situati in prossimità.

RUOTARE IL COMPUTER IN UN'ALTRA DIREZIONE — Eliminare il riflesso della luce del sole che può deteriorare la qualità dell'immagine.

REGOLARE LE IMPOSTAZIONI DELLO SCHERMO DI WINDOWS —

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Aspetto e temi**.
- 3 Fare clic sull'area che si desidera modificare oppure sull'icona **Schermo**.
- 4 Provare diverse impostazioni per **Colori** e **Risoluzione dello schermo**.

CONSULTARE LA SEZIONE "MESSAGGI DI ERRORE" — Se viene visualizzato un messaggio di errore, consultare "Messaggi di errore" a pagina 88.

Se è visibile solo parte dello schermo

COLLEGARE UN MONITOR ESTERNO —

- 1 Arrestare il sistema e collegare un monitor esterno al computer.
- 2 Accendere il computer e il monitor, quindi regolare la luminosità e il contrasto del monitor.

Se il monitor esterno funziona, è possibile che lo schermo del computer o il controller video sia difettoso. Contattare la Dell. Consultare "Come contattare la Dell" a pagina 135.


Driver

Definizione di driver

Un driver è un programma che controlla una periferica quale una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un programma driver.

Un driver funge da traduttore fra la periferica e qualsiasi programma che la utilizza. Ciascuna periferica possiede una propria serie di comandi specializzati che solo il driver è in grado di riconoscere.

Dell spedisce il computer con i driver necessari già installati; non sono necessarie ulteriori installazioni o configurazioni.

 **AVVISO:** Il CD *Drivers and Utilities* contiene driver per sistemi operativi che potrebbero non essere installati nel computer. Assicurarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Molti driver, ad esempio quelli relativi alla tastiera, vengono forniti insieme al sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

- Aggiornamento del sistema operativo.
- Reinstallazione del sistema operativo.
- Collegamento o installazione di una nuova periferica.

Identificazione di driver

In caso di problemi relativi a una periferica, verificare se la causa del problema sia il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Scorrere l'elenco per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio di colore giallo con [!]) accanto all'icona di una o più periferiche.

La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver. Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 102.

Reinstallazione di driver e utilità



AVVISO: Il sito Web del supporto tecnico della Dell support.euro.dell.com ed il CD *Drivers and Utilities* forniscono driver approvati per i computer Dell™. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe determinare il funzionamento non corretto del computer.



N.B. Il CD *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e quindi su **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Selezionare la scheda **Gestione periferiche**.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
- 7 Selezionare la scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Se l'uso di Ripristino driver di periferica non risolve il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il computer allo stato operativo in cui si trovava prima di aver installato il nuovo driver.

Uso del CD Drivers and Utilities



N.B. Il CD *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

Se si utilizza Ripristino driver di periferica (consultare "Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP" a pagina 102) o Ripristino configurazione di sistema non risolve il problema, reinstallare il driver dal CD *Drivers and Utilities*.

1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.

2 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.

Nella maggior parte dei casi, il CD viene eseguito automaticamente. In caso contrario, avviare Esplora risorse di Windows, fare clic sulla directory dell'unità CD per visualizzarne il contenuto, quindi fare doppio clic sul file **autorcd.exe**. Quando si esegue il CD per la prima volta è possibile che venga richiesto di installare i file di configurazione. Fare clic su **OK**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per continuare.

3 Dal menu a discesa **Lingua** sulla barra degli strumenti, selezionare la lingua desiderata per il driver o l'utilità (se disponibile). Verrà visualizzata la schermata iniziale.

4 Fare clic su **Avanti**.

Il CD avvia automaticamente la scansione dell'hardware allo scopo di rilevare i driver e le utilità usati dal computer.

5 Al termine della scansione dell'hardware avviata dal CD, si possono rilevare anche utilità e driver aggiuntivi. In **Search Criteria** (Criteri di ricerca), selezionare le categorie appropriate dai menu a discesa **System Model** (Modello del sistema), **Operating System** (Sistema operativo) e **Topic** (Argomento).

Verrà visualizzato uno o più collegamenti alle utilità e ai driver specifici usati dal computer.

6 Fare clic sul collegamento all'utilità o al driver specifico per visualizzare informazioni sull'utilità o sul driver che si desidera installare.

7 Fare clic sul pulsante **Install** (Installa, se presente) per iniziare l'installazione del driver o dell'utilità. Dalla schermata iniziale, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se non è presente alcun pulsante **Install** (Installa), l'installazione automatica non è possibile. Per istruzioni sull'installazione, consultare la procedura appropriata descritta nelle sottosezioni seguenti oppure fare clic su **Extract** (Estrai), seguire le istruzioni di estrazione e leggere il file **Leggimi**.

Se viene chiesto di indicare il percorso dei file del driver, fare clic sulla directory del CD nella schermata di informazioni sul driver per visualizzare i file ad esso associati.

Reinstallazione manuale dei driver

1 Dopo aver estratto i file del driver nel disco rigido come descritto nella sezione precedente, fare clic sul pulsante **Start** quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**.

2 Scegliere **Proprietà**.

3 Selezionare la scheda **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.

4 Fare doppio clic sul tipo di periferica di cui si desidera installare il driver (ad esempio, **Modem o Periferiche a infrarossi**).

5 Fare doppio clic sul nome della periferica per la quale si sta installando il driver.

- 6 Fare clic sulla scheda **Driver**, quindi su **Aggiorna driver**.
- 7 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Fare clic su **Sfoglia** e individuare il percorso sul quale sono stati copiati precedentemente i file dei driver.
- 9 Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **Avanti**.
- 10 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Risoluzione di incompatibilità del software e dell'hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata oppure viene rilevata e configurata in modo errato, è possibile usare l'utilità Risoluzione dei problemi relativi all'hardware per risolvere il problema di compatibilità.

Per iniziare la risoluzione dei problemi relativi all'hardware, procedere come segue.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Digitare **risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nel campo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per iniziare la ricerca.
- 3 Fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.


Ripristino del sistema operativo


È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- Il Ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP riporta il computer ad uno stato operativo precedente senza influenzare i file di dati. Usare il ripristino configurazione di sistema come la prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e preservare i file di dati.
- Dell PC Restore da Symantec ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Dell PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni installate dopo aver ricevuto il computer. Usare PC Restore solo se Ripristino configurazione di sistema non risolve i problemi relativi al sistema operativo.
- Se al computer è accluso un CD *Sistema operativo*, è possibile usarlo per ripristinare il sistema operativo. Tuttavia, se si usa il CD *Sistema operativo*, si cancellano anche tutti i dati nel disco rigido. Usare il CD *solo* se Ripristino configurazione di sistema non risolve i problemi relativi al sistema operativo.

Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP dispone di una funzionalità Ripristino configurazione di sistema che permette di riportare il computer ad uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) qualora in seguito a modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni del sistema, lo stesso non dovesse più funzionare correttamente. Consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows per informazioni sull'utilizzo di Ripristino configurazione di sistema. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, consultare "Guida in linea e supporto tecnico di Windows" a pagina 14.

 **AVVISO:** Eseguire i backup regolari dei file di dati. Ripristino configurazione di sistema non controlla i file di dati e non può ripristinarli.


 **N.B.** Le procedure descritte in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell™ con la visualizzazione classica di Windows.

Creazione di un punto di ripristino

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Selezionare l'operazione **Ripristino configurazione di sistema**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

Se si verifica un problema in seguito all'installazione di un driver di periferica, utilizzare Ripristino driver di periferica (per risolvere il problema consultare "Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP" a pagina 102). Qualora l'operazione non abbia esito positivo, usare Ripristino configurazione di sistema.

 **AVVISO:** Salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Verificare che l'opzione **Ripristina l'installazione del sistema esistente in un dato momento** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.

- 3 Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella schermata **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

- 4 Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.


- 5 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la schermata **Ripristino completo** dopo il termine della raccolta di dati con Ripristino configurazione di sistema, quindi il sistema si riavvia.

- 6 Al riavvio del sistema, fare clic su **OK**.

Per modificare il punto di ripristino, ripetere la procedura usando un punto di ripristino diverso oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo Ripristino configurazione di sistema

 **AVVISO:** Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.


- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Selezionare **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**


Attivazione del Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disabilitato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è abilitato, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
- 5 Accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Uso di Dell PC Restore della Symantec

 **AVVISO:** L'uso di Dell PC Restore elimina permanentemente tutti i dati nel disco rigido e rimuove le applicazioni o i driver installati dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore. Usare PC Restore solo se il ripristino configurazione di sistema non risolve i problemi relativi al sistema operativo.

 **N.B.** Dell PC Restore della Symantec può non essere disponibile in alcuni Paesi o in alcuni computer.

Utilizzare Dell PC Restore da Symantec esclusivamente come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. PC Restore ripristina il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. I programmi o i file aggiunti da quando si è ricevuto il computer, inclusi i file di dati, vengono eliminati permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli di lavoro, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, effettuare un backup di tutti i dati prima di utilizzare PC Restore.

Per utilizzare PC Restore, seguire la procedura seguente.

- 1 Accendere il computer.
Durante il processo di avvio, una barra blu con l'indirizzo **www.dell.com** viene visualizzata nella parte superiore dello schermo.
- 2 Premere <Ctrl><F11> immediatamente dopo aver visto la barra blu.
Se non si preme <Ctrl><F11> in tempo, lasciare che il sistema termini il processo di avvio, quindi riavviarlo.

 **AVVISO:** Se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (Riavvia) nel punto seguente.

- 3 Nella prossima schermata che viene visualizzata, fare clic su **Restore** (Ripristina).
- 4 Nella prossima schermata, fare clic su **Confirm** (Conferma).
Per completare il processo di ripristino, occorrono dai 6 ai 10 minuti circa.

5 Quando richiesto, fare clic su **Finish** (Fine) per riavviare il sistema.



N.B. Non arrestare manualmente il sistema. Fare clic su **Finish** (Fine) e consentire al sistema di riavviarsi completamente.

6 Quando richiesto, fare clic su **Sì**.

Il sistema si riavvia. Poiché il computer è ripristinato al suo stato operativo originario, la schermata che viene visualizzata, cioè il Contratto di licenza Microsoft con l'utente finale, è la stessa che è stata visualizzata la prima volta che il computer è stato acceso.

7 Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il sistema si riavvia.

8 Al riavvio del sistema, fare clic su **OK**.

Rimozione di Dell PC Restore



AVVISO: La rimozione di Dell PC Restore dal disco rigido elimina permanentemente l'utilità PC Restore dal computer. Dopo aver rimosso Dell PC Restore, è impossibile usarlo per ripristinare il sistema operativo del computer.



N.B. Dell PC Restore della Symantec può non essere disponibile in alcuni Paesi o in alcuni computer.

Dell PC Restore consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. Si consiglia di *non* rimuovere PC Restore dal computer, persino in caso si desideri liberare spazio nel disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, è impossibile recuperarlo e non sarà possibile mai più utilizzare PC Restore per far ritornare il sistema operativo del computer al suo stato originale.

Per rimuovere PC Restore:

1 Accedere al sistema come amministratore locale.

2 In Esplora risorse, passare a `c:\dell\utilities\DSR`.

3 Fare doppio clic sul nome del file `DSRIRRemv2.exe`.



N.B. Se non si accede come amministratore locale, viene visualizzato un messaggio che indica all'utente che è necessario accedere come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci), quindi accedere come amministratore locale.



N.B. Se la partizione per PC Restore non esiste nel disco rigido del computer, viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione non è stata trovata. Fare clic su **Quit** (Esci); non esiste nessuna partizione da eliminare.

4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore nel disco rigido.

5 Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma.

La partizione di PC Restore viene eliminata ed il nuovo spazio su disco disponibile viene aggiunto all'allocazione di spazio disponibile nel disco rigido.

6 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C:)** in Esplora risorse, fare clic su **Proprietà** e verificare che lo spazio su disco aggiuntivo è disponibile come indicato dal valore aumentato per **Spazio disponibile**.

7 Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione di PC Restore).

8 Riavviare il sistema.

Uso del CD Sistema operativo

Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare l'utilità Ripristino driver di periferica di Windows XP (consultare "Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP" a pagina 102). Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver di periferica. Consultare "Uso di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows XP" a pagina 104.

Per reinstallare Windows XP sono necessari i seguenti supporti:

- CD *Sistema operativo* di Dell™
- Dell *Drivers and Utilities* opzionale



N.B. Il CD *Drivers and Utilities* contiene driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il CD *Drivers and Utilities* per caricare eventuali driver richiesti. A seconda del Paese da cui è stato ordinato il computer, o se sono stati o meno richiesti i CD, il CD *Drivers and Utilities* e il CD *Sistema operativo* possono non essere stati spediti assieme al sistema.

Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP, eseguire tutti i punti descritti nelle sezioni seguenti nell'ordine in cui sono riportati.

Il processo di installazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo aver reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario installare i driver di periferica, il programma di protezione da virus e altro software.



AVVISO: Il CD *Sistema operativo* fornisce diverse opzioni per reinstallare Windows XP. Tali opzioni potrebbero sovrascrivere i file installati ed eventualmente compromettere il funzionamento dei programmi installati nel disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.



AVVISO: Al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato nel sistema prima di reinstallare Windows XP. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il software.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
- 2 Inserire il CD *Sistema operativo*. Fare clic su **Esci** se il messaggio **Installa Windows XP** viene visualizzato.
- 3 Riavviare il sistema.
- 4 Premere <F12> immediatamente dopo che viene visualizzato il logo DELL™.
Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.
- 5 Premere i tasti di direzione per selezionare **CD-ROM**, quindi premere <Invio>.
- 6 Quando viene visualizzato il messaggio **Premere un tasto per avviare da CD-ROM**, premere un tasto.
- 7 Quando viene visualizzata la schermata **Installazione di Windows XP**, premere <Invio>.
- 8 Seguire le istruzioni visualizzate per completare la reinstallazione.
- 9 Al termine della installazione del sistema operativo, reinstallare driver e applicazioni come necessario. Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 102.

Aggiunta e sostituzione di componenti

Operazioni preliminari

Questo capitolo illustra le procedure per la rimozione e l'installazione dei componenti nel computer. Salvo diversamente indicato, ogni procedura presuppone che esistano le seguenti condizioni:


- L'utente ha eseguito la procedura descritta in "Spegnimento del computer" (vedere questa pagina) e "Interventi preliminari sui componenti interni del computer" (vedere pagina 110).
- L'utente ha letto le informazioni sulla sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto* della Dell™.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato eseguendo la procedura di rimozione in ordine inverso.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere gli strumenti seguenti:

- Cacciavite a lama piatta piccolo
- Giravite a croce
- Graffietto piccolo in plastica
- Aggiornamento del BIOS flash (consultare il sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo support.dell.com)

Spegnimento del computer

 **AVVISO:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere eventuali file aperti, quindi uscire da eventuali programmi aperti prima di spegnere il computer.

- 1 Arrestare il sistema operativo:
 - a Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Spegni computer**.
 - b Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.
Il computer si spegne dopo che il processo di arresto del sistema operativo termina.
- 2 Assicurarsi che il computer e le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si sono spenti automaticamente durante l'arresto del sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 4 secondi.

Interventi preliminari sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle istruzioni di sicurezza riportate di seguito.



ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



ATTENZIONE: Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.



AVVISO: Solo un tecnico di assistenza qualificato dovrebbe eseguire le riparazioni del computer. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperte dalla garanzia.



AVVISO: Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavi, non il cavo stesso. Alcuni cavi dispongono di un connettore con linguette di blocco; se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.



AVVISO: Per evitare di danneggiare il computer, eseguire la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

- 1 Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
- 2 Spegnerne il computer. Consultare "Spegnimento del computer" a pagina 109.



AVVISO: Per scollegare un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

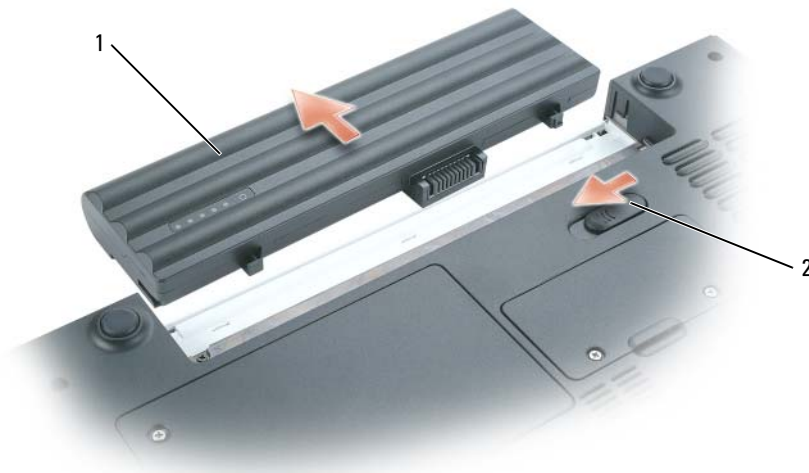
- 3 Scollegare il telefono o i cavi di rete dal computer.



AVVISO: Per evitare danni alla scheda di sistema, rimuovere la batteria principale prima di eseguire interventi sul computer.

- 4 Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
- 5 Rimuovere la batteria.

Far scorrere e tenere premuta la chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria sul fondo del computer, quindi estrarre la batteria da esso.



1 batteria

2 chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria

- 6 Rimuovere l'unità ottica, se installata, dall'alloggiamento dell'unità ottica. Consultare "Unità ottiche" a pagina 114.
- 7 Premere il pulsante di alimentazione per mettere a terra la scheda di sistema.
- 8 Rimuovere qualsiasi ExpressCard dallo slot per le ExpressCard. Consultare "Rimozione di un'ExpressCard o di una protezione" a pagina 67.
- 9 Rimuovere qualsiasi scheda di memoria multimediale dal lettore di schede di memoria multimediali 5 in 1. Consultare "Protezioni della scheda di memoria multimediale" a pagina 68.
- 10 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer su una superficie di lavoro piana.

Disco rigido

⚠ ATTENZIONE: *Non toccare l'alloggiamento metallico del disco rigido se l'unità è calda quando viene rimossa dal computer.*

⚠ ATTENZIONE: *Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella Guida alle informazioni sul prodotto.*

➡ AVVISO: Per evitare la perdita di dati, spegnere il computer (vedere pagina 109) prima di rimuovere il disco rigido. Non rimuovere il disco rigido se il computer è acceso, in modalità standby o in modalità di sospensione.

➡ AVVISO: I dischi rigidi sono estremamente fragili, anche un lieve urto può danneggiarli.

🔧 N.B. Dell non garantisce la compatibilità, né fornisce supporto tecnico per dischi rigidi provenienti da altre fonti.

🔧 N.B. Se si sta installando un disco rigido che proviene da un fornitore diverso da Dell, è necessario installare un sistema operativo, dei driver e delle utilità sul nuovo disco rigido.

Per sostituire il disco rigido nel relativo alloggiamento, seguire la procedura descritta.

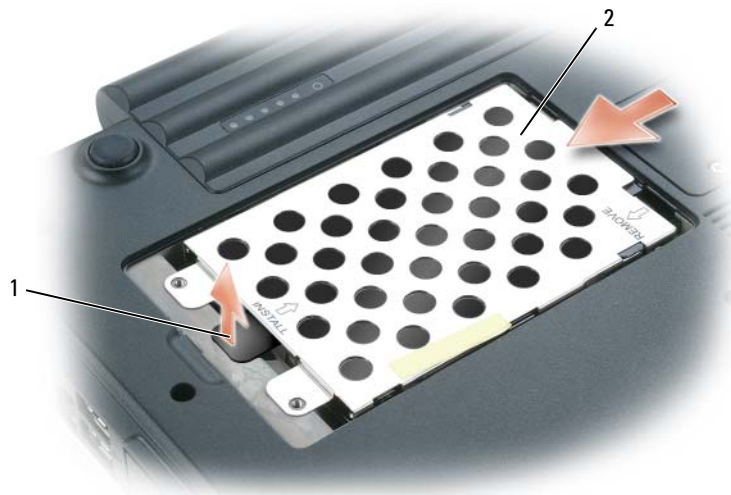
- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 109.
- 2 Capovolgere il computer e allentare le due viti di fissaggio sul coperchio del disco rigido.



1 viti (2)

AVVISO: Quando il disco rigido non è inserito nel computer, riporlo in un involucro antistatico. Consultare la sezione "Protezione dalle scariche elettrostatiche" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 3 Sollevare il coperchio dal computer e accantonarlo.
- 4 Utilizzare il dito per far scorrere il disco rigido verso i fori per le viti, quindi utilizzare la linguetta di estrazione per sollevare il disco rigido in posizione perpendicolare per rimuoverlo dal computer.



1 linguetta di estrazione 2 disco rigido

5 Estrarre la nuova unità dall'imballaggio.

Conservare l'imballaggio originale, che potrà essere usato in futuro per riporre o spedire il disco rigido.

➔ AVVISO: Esercitare una pressione uniforme per far scorrere l'unità in posizione. Esercitando una forza eccessiva è possibile danneggiare il connettore.

6 Inserire il nuovo disco rigido nell'alloggiamento, e quindi farlo scorrere nel connettore allontanandolo dai fori per le viti finché non si inserisce al suo posto.

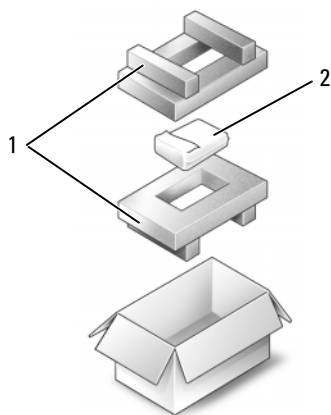
7 Ricollocare il coperchio e stringere le viti.

8 Installare il sistema operativo del computer. Consultare "Ripristino del sistema operativo" a pagina 104.

9 Installare i driver e le utilità del computer. Consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 102.

Restituzione del disco rigido a Dell


Restituire il disco rigido a Dell nell'imballaggio in spugna originale o in uno equivalente. In caso contrario, il disco rigido potrebbe essere danneggiato durante il trasporto.



1 imballaggio in spugna 2 disco rigido


Unità ottiche

Informazioni sulla vite di fissaggio della periferica

 **N.B.** Non è necessario installare la vite di fissaggio della periferica a meno che non si desideri evitare che il modulo sia facilmente rimosso.

Il computer Dell™ è fornito con un'unità ottica installata nell'alloggiamento per moduli e una vite di fissaggio della periferica, che può non essere installata nell'unità ottica, ma confezionata separatamente. Quando si installa un modulo nell'alloggiamento, è possibile installare la vite di fissaggio della periferica per evitare che il modulo sia facilmente rimosso.

Rimozione ed installazione delle unità ottiche

 **AVVISO:** Per evitare danni alle unità, quando non sono installate nel computer, conservarle in un luogo sicuro e asciutto. Non esercitare forza verso il basso o appoggiare oggetti pesanti sulle periferiche.


- 1 Mentre il computer è acceso, fare doppio clic sull'icona **Rimozione sicura dell'hardware** nella barra delle applicazioni, fare clic sulla periferica che si desidera espellere, quindi fare clic su **Termina**.
- 2 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
- 3 Utilizzare un giravite a croce per rimuovere la vite di fissaggio della periferica da sotto il computer.
- 4 Inserire un giravite a croce nel foro della vite per spingere l'unità fuori dall'alloggiamento per moduli.



- 5 Estrarre l'unità dall'alloggiamento per moduli.
- 6 Spingere la nuova unità nell'alloggiamento per moduli finché non scatta in posizione.
- 7 Ricollocare la vite di fissaggio della periferica.
- 8 Girare il computer con la parte superiore verso l'alto ed aprire lo schermo.
- 9 Il sistema operativo riconosce automaticamente l'unità. Se necessario, immettere la password per sbloccare il computer.

Memoria

È possibile espandere la memoria del computer installando dei moduli di memoria sulla scheda di sistema. Per informazioni sulla memoria supportata dal computer, consultare "Specifiche" a pagina 155. Assicurarsi di installare solo moduli di memoria adatti al computer.


 **N.B.** Il computer supporta sia moduli di memoria a 533 MHz sia a 667 MHz. Se si installa un altro modulo di memoria, è necessario assicurarsi che entrambi i DIMM abbiano una velocità pari a 667 MHz. Se uno è di 533 MHz e l'altro di 667 MHz, il computer esegue solo quello che funziona alla velocità più bassa di 533 MHz e non quello che funziona alla velocità massima della memoria di 667 MHz.

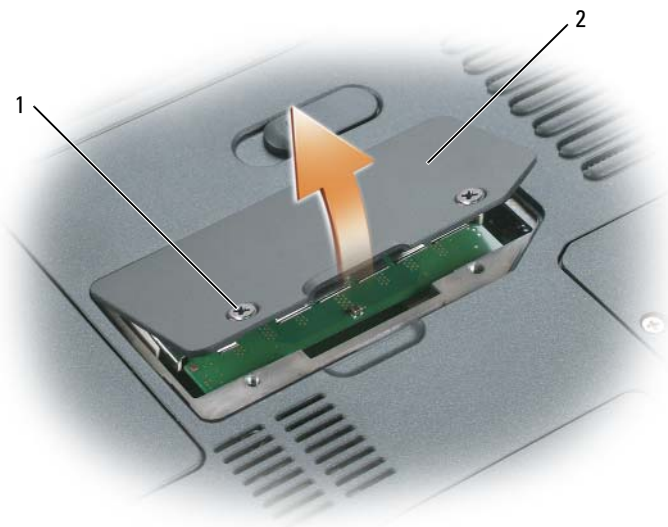
 **N.B.** I moduli di memoria acquistati da Dell sono coperti dalla garanzia del computer.

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer ha due connettori dei moduli di memoria denominati "DIMM A" e "DIMM B". Il connettore DIMM A (situato sotto la tastiera) contiene il modulo di memoria di base così com'è configurato dalla fabbrica. Se non si è ordinata una memoria aggiuntiva, il connettore DIMM B (che si trova sul fondo del computer, sotto il coperchio dei moduli di memoria) sarà vuoto. Generalmente, se si aggiunge memoria, si installerà un modulo di memoria nel connettore DIMM B. Se si potenzia la memoria, sarà necessario installarla in entrambi i connettori DIMM A e B, a seconda dell'entità dell'aggiornamento.


Installazione di un modulo di memoria nel connettore DIMM B

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 109.
 - 2 Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.
-  **N.B.** Se si esce dall'area del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo prima di ritornare al computer.
- 3 Capovolgere il computer, allentare le viti di fissaggio del coperchio dei moduli di memoria, quindi rimuovere il coperchio.

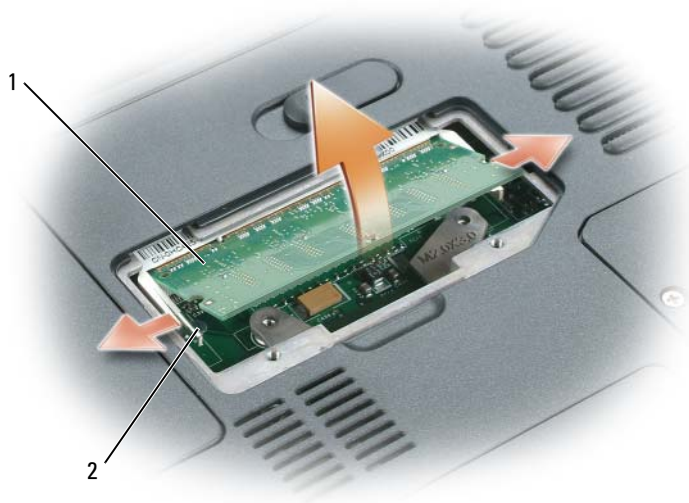


1 viti (2)

2 coperchio dei moduli di memoria

 **AVVISO:** Per evitare danni al connettore dei moduli di memoria, non usare strumenti per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.

- 4 Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente.
 - a Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore dei moduli di memoria, fino a farlo sollevare.
 - b Estrarre il modulo dal connettore.



1 modulo di memoria 2 fermagli di fissaggio (2 per connettore)

➔ **AVVISO:** Se è necessario installare i moduli di memoria in due connettori, installare prima un modulo nel connettore denominato "DIMM A", quindi installare il secondo nel connettore denominato "DIMM B". Per evitare di danneggiare il connettore, inserire i moduli di memoria mantenendoli con un'angolazione di 45 gradi.

✎ **N.B.** Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il sistema non si avvia, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.

- 5 Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo ed installare il nuovo modulo di memoria.
 - a Allineare la tacca nel connettore sul bordo del modulo con la linguetta nello slot del connettore.
 - b Far scivolare saldamente il modulo nella fessura con un'angolazione di 45 gradi, quindi ruotarlo verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.



1 linguetta nello slot del connettore

6 Ricollocare il coperchio dei moduli di memoria e serrare le viti.

➔ **AVVISO:** Se si incontra resistenza durante la chiusura del coperchio, rimuovere il modulo e reinstallarlo. Se si forza la chiusura del coperchio, si potrebbe danneggiare il computer.

7 Inserire la batteria nel suo alloggiamento o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.

8 Reinstallare il disco rigido. Consultare "Disco rigido" a pagina 111.

9 Accendere il computer.

All'avvio il sistema rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico** e infine su **Informazioni sul computer**.

Installazione di un modulo di memoria nel connettore DIMM A

Il connettore dei moduli di memoria denominato "DIMM A" si trova sotto la tastiera.

1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 109.


2 Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando uno dei connettori metallici sul retro del computer.

🔧 **N.B.** Se si esce dall'area del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo prima di ritornare al computer.

3 Rimuovere il coperchio del cardine. Consultare "Coperchio del cardine" a pagina 125.

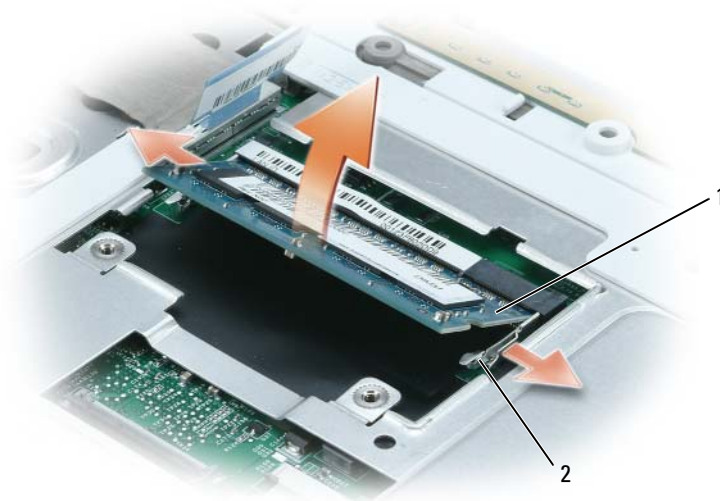
 **N.B.** Accertarsi di avere rimosso le due viti nell'alloggiamento della batteria come parte della procedura di rimozione del cardine.

4 Rimuovere la tastiera. Consultare "Tastiera" a pagina 127.


 **AVVISO:** Per evitare danni al connettore dei moduli di memoria, non usare strumenti per allargare i fermagli di fissaggio che bloccano il modulo di memoria.


5 Se si sta sostituendo un modulo di memoria, rimuovere il modulo esistente.

- a Usando le punta delle dita, allargare con cautela i fermagli di fissaggio alle estremità del connettore dei moduli di memoria, fino a farlo sollevare.
- b Estrarre il modulo dal connettore.



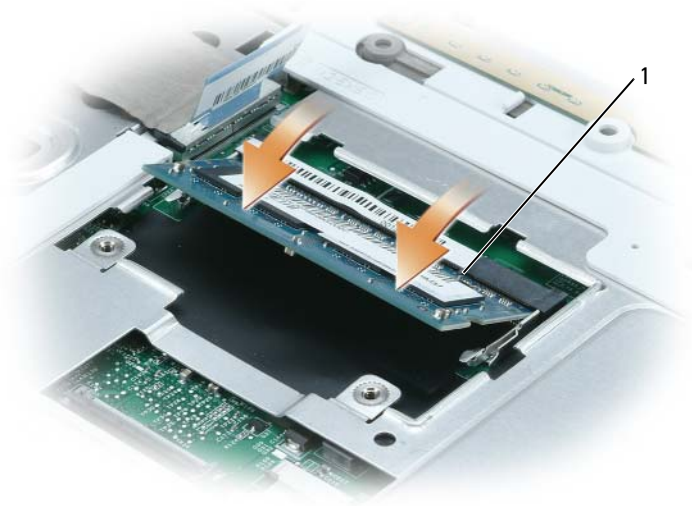
1 modulo di memoria 2 fermagli di fissaggio (2 per connettore)

 **AVVISO:** Se è necessario installare i moduli di memoria in due connettori, installare prima un modulo nel connettore denominato "DIMM A", quindi installare il secondo nel connettore denominato "DIMM B". Per evitare di danneggiare il connettore, inserire i moduli di memoria mantenendoli con un'angolazione di 45 gradi.

 **N.B.** Se il modulo di memoria non è installato correttamente, il sistema non si avvia, ma non viene visualizzato alcun messaggio di errore.

6 Scaricare a terra l'elettricità statica del corpo ed installare il nuovo modulo di memoria.


- a Allineare la tacca nel connettore sul bordo del modulo con la linguetta nello slot del connettore.
- b Far scivolare saldamente il modulo nella fessura con un'angolazione di 45 gradi, quindi ruotarlo verso il basso fino a farlo scattare in posizione. Se il modulo non scatta in posizione, rimuoverlo e reinstallarlo.



1 linguetta nello slot del connettore

7 Ricollocare la tastiera. Consultare "Tastiera" a pagina 127.

8 Ricollocare il coperchio del cardine. Consultare "Coperchio del cardine" a pagina 125.

 **N.B.** Accertarsi di aver ricollocato le due viti all'interno dell'alloggiamento della batteria come parte della procedura di sostituzione del cardine.

9 Inserire la batteria nel suo alloggiamento o collegare l'adattatore c.a. al computer e a una presa elettrica.

10 Reinstallare il disco rigido. Consultare "Disco rigido" a pagina 111.

11 Accendere il computer.

All'avvio il sistema rileva la memoria aggiuntiva e aggiorna automaticamente le informazioni relative alla configurazione del sistema.

Per confermare la quantità di memoria installata nel computer, fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico** e infine su **Informazioni sul computer**.

Modem (opzionale)

Se il modem opzionale è stato ordinato insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con il modem già installato.

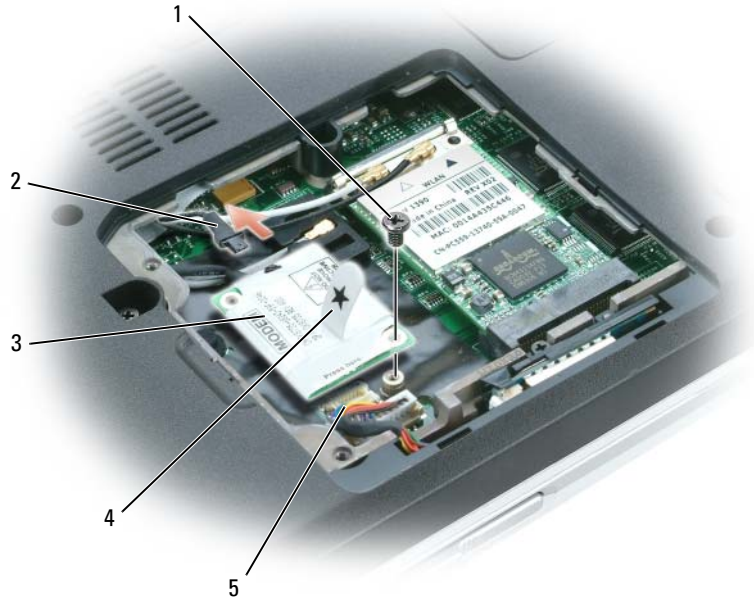
⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 109.
- 2 Capovolgere il computer, allentare le due viti di fissaggio sul coperchio del modem/scheda miniaturizzata/modalità senza fili, quindi rimuovere il coperchio.



1 coperchio di modem/scheda miniaturizzata/modalità senza fili

- 3 Rimuovere il modem esistente:
 - a Rimuovere la vite che fissa il modem alla scheda di sistema e metterla da parte.
 - b Tirare verso l'alto l'apposita linguetta di estrazione per estrarre il modem dal connettore sulla scheda di sistema, quindi scollegare il cavo del modem.



- | | | |
|---------------------------|--------------------------------------|---------|
| 1 vite | 2 cavo del modem | 3 modem |
| 4 linguetta di estrazione | 5 connettore della scheda di sistema | |

4 Installare il modem di ricambio:

a Collegare il cavo del modem al modem.

➡ AVVISO: I connettori sono calettati per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e riallineare la scheda.

b Allineare il modem con i fori delle viti e inserirlo nel connettore sulla scheda di sistema.

c Ricollocare la vite che fissa il modem alla scheda di sistema.

5 Ricollocare il coprichio del modem/scheda miniaturizzata/modalità senza fili.

Scheda miniaturizzata

Se la scheda miniaturizzata è stata ordinata insieme al computer, quest'ultimo viene fornito con la scheda già installata.

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 109.
- 2 Se una scheda miniaturizzata non è già installata, passare al punto 3. Se si sta sostituendo una scheda miniaturizzata, rimuovere quella precedentemente installata.
 - a Scollegare entrambi i cavi dell'antenna dalla scheda miniaturizzata.



1 cavi dell'antenna (2)

- b Sbloccare la scheda miniaturizzata premendo i fermagli di fissaggio metallici verso la parte posteriore del computer fino a quando la scheda non scatta leggermente verso l'alto.
- c Estrarre la scheda miniaturizzata dal connettore.



1 linguette di fissaggio in metallo (2) 2 scheda miniaturizzata

- ➔ **AVVISO:** I connettori sono contrassegnati da colori diversi per evitare inserzioni errate. Se si incontra resistenza, controllare i connettori e riallineare la scheda.
- 3 Installare la scheda miniaturizzata di ricambio:
 - ➔ **AVVISO:** Per non danneggiare la scheda miniaturizzata, accertarsi che i cavi dell'antenna non siano sotto la scheda quando si fa scattare la scheda in posizione.
 - a Allineare la scheda miniaturizzata al connettore con un'angolazione di 45 gradi e inserirla nel connettore fino a quando non scatta in posizione.
 - ➔ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda miniaturizzata, non porre mai cavi sopra o sotto la scheda.
 - b Collegare i cavi dell'antenna ai connettori dell'antenna sulla scheda miniaturizzata facendo corrispondere il colore del cavo al colore del triangolo sul connettore. Collegare il cavo dell'antenna principale (bianco) al connettore dell'antenna con il triangolo bianco. Collegare il cavo dell'antenna ausiliario (nero) al connettore dell'antenna con il triangolo nero.
- ✍ **N.B.** Se il computer ha un cavo grigio, collegarlo al connettore con il triangolo grigio, se ce n'è uno disponibile sulla scheda.



1 cavi dell'antenna (2)

Coperchio del cardine

Rimozione del coperchio del cardine

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

➡ AVVISO: Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

➡ AVVISO: Il coperchio del cardine è fragile e può essere danneggiato se viene utilizzata una forza eccessiva. Far attenzione durante la rimozione del coperchio del cardine.

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 109.
- 2 Rimuovere la batteria (consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 43).
- 3 Rimuovere le due viti all'interno dell'alloggiamento della batteria.

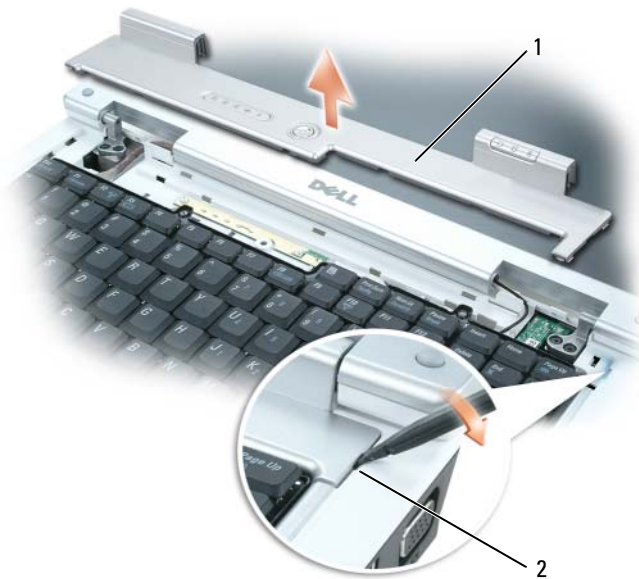


1 viti (2)

4 Girare il computer con il lato destro rivolto verso l'alto e aprire completamente lo schermo (a 180 gradi) in modo che poggi sulla superficie di lavoro.

➔ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il coperchio del cardine, non sollevare il coperchio su entrambi i lati contemporaneamente.

5 Inserire un graffietto nella dentellatura per sollevare il coperchio del cardine sul lato destro.



1 coperchio del cardine

2 dentellatura


6 Allentare il coperchio del cardine, spostandolo da destra a sinistra, e rimuoverlo.


Ricollocamento del coperchio del cardine

- 1 Inserire il bordo sinistro del coperchio al suo posto.
- 2 Premere da sinistra a destra finché il coperchio non scatta in posizione.
- 3 Chiudere lo schermo e capovolgere il computer.
- 4 Ricollocare le due viti all'interno dell'alloggiamento della batteria.
- 5 Ricollocare la batteria (consultare "Sostituzione della batteria" a pagina 43).


Tastiera

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).

 **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

Rimozione della tastiera

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 109.
- 2 Rimuovere il coperchio del cardine. Consultare "Coperchio del cardine" a pagina 125.
-  **AVVISO:** I coperchietti dei tasti sono fragili, si spostano facilmente e rimetterli al loro posto richiede molto tempo. Fare attenzione durante la rimozione e manipolazione della tastiera.
- 3 Sollevare la tastiera e tenerla alzata e leggermente in avanti per accedere al suo connettore.
- 4 Sbloccare la leva sul connettore della scheda di sistema per scollegare il cavo della tastiera dalla scheda di sistema.



- 1 tastiera 2 cavo della tastiera 3 leva sul connettore della scheda di sistema
4 linguette (6)

Ricollocaimento della tastiera

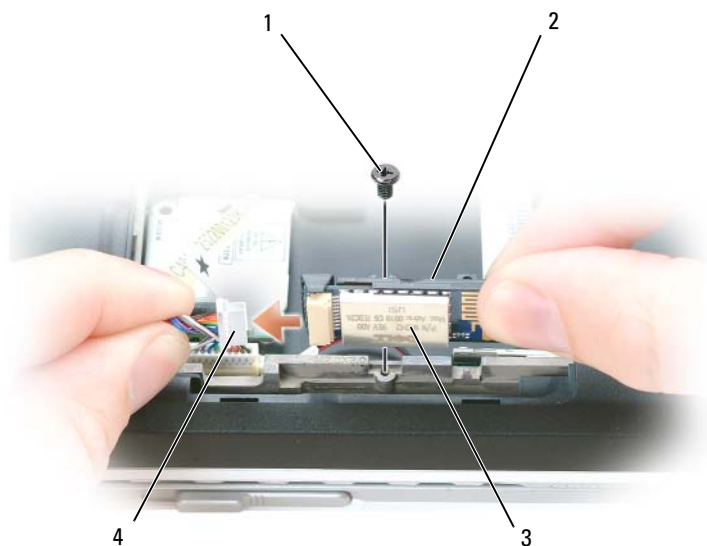
- ➡ **AVVISO:** Per non graffiare il palm rest quando si ricolloca la tastiera, agganciare nel palm rest le sei linguette che si trovano lungo il bordo anteriore della tastiera, e quindi fissare la tastiera in posizione.
- 1 Collegare il cavo della tastiera alla scheda di sistema.
- 2 Fissare il cavo della tastiera alla leva sul connettore della scheda di sistema.
- 3 Inserire nel palm rest le sei linguette lungo il bordo anteriore della tastiera.

Scheda interna con tecnologia senza fili Bluetooth®

- ⚠ **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.
- ➡ **AVVISO:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (quale un connettore sul retro del computer).
- ➡ **AVVISO:** Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

Se si è ordinata una scheda con tecnologia senza fili Bluetooth insieme al computer, questa è già installata.

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 109.
- 2 Allentare le due viti di fissaggio sul coperchio del modem/scheda miniaturizzata/modalità senza fili, quindi rimuovere il coperchio.
- 3 Rimuovere la vite di fissaggio del supporto per scheda.
- 4 Estrarre il supporto per scheda dallo scomparto in modo che sia possibile staccare la scheda dal cavo e dal computer.
- 5 Per ricollocare la scheda, collegarla al cavo.
- 6 Quindi inserire con attenzione la scheda nel supporto e inserire il supporto nello scomparto.
- 7 Ricollocare la vite di fissaggio del supporto per scheda.



- | | | |
|---------------------------|-----------------------|----------|
| 1 vite | 2 supporto per scheda | 3 scheda |
| 4 connettore della scheda | | |

Batteria a bottone

Rimozione della batteria a bottone

⚠ ATTENZIONE: Prima di eseguire le procedure seguenti, consultare le istruzioni di sicurezza nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (come quella del pannello posteriore) del computer.

➡ AVVISO: Per evitare di danneggiare la scheda di sistema, è necessario rimuovere la batteria principale prima di cominciare ad intervenire sul computer.

- 1 Seguire le procedure descritte in "Operazioni preliminari" a pagina 109.
- 2 Rimuovere il coperchio del cardine (consultare pagina 125).
- 3 Rimuovere la tastiera (consultare pagina 127).
- 4 Usare un graffietto di plastica per sollevare la batteria verso l'alto per rimuoverla dalla scheda di sistema.




1 batteria a bottone

Ricollocamento della batteria a bottone


Quando si ricolloca la batteria, inserirla nello zoccolo circolare con il polo positivo rivolto verso l'alto, quindi spingerla delicatamente in posizione.

Caratteristiche di Dell™ QuickSet

 **N.B.** Questa funzione potrebbe non essere disponibile nel computer.

Dell™ QuickSet fornisce un facile accesso per configurare o visualizzare i seguenti tipi di impostazioni:

- Connettività di rete
- Gestione del risparmio di energia
- Schermo
- Informazioni di sistema

A seconda delle operazioni che si desidera eseguire in Dell™ QuickSet, è possibile avviarlo *facendo clic, doppio clic o facendo clic con il pulsante destro del mouse* sull'icona di QuickSet,  nella barra delle applicazioni di Microsoft® Windows®. La barra delle applicazioni si trova nell'angolo inferiore destro dello schermo.

Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di QuickSet e selezionare **Help** (Guida).

In viaggio con il computer

Identificazione del computer

- Annettere al computer un identificatore o un biglietto da visita.
- Annotare il Numero di servizio e riporlo in luogo sicuro e separato dal computer o dalla custodia.
- In caso di smarrimento o furto, indicare il Numero di servizio al momento di sporgere denuncia o quando si comunica l'accaduto alla Dell.
- Creare un file nel desktop di Microsoft® Windows® denominato **se_ritrovato** e immettervi le informazioni di carattere personale, quali il nome, l'indirizzo e il numero di telefono.
- Rivolgersi al proprio istituto bancario per verificare la disponibilità di targhette di identificazione in codice.

Imballaggio del computer

- Rimuovere le periferiche esterne eventualmente collegate al computer e conservarle in un luogo sicuro. Rimuovere i cavi collegati alle schede PC installate e rimuovere le schede PC estese ("Uso delle ExpressCard" a pagina 65).
- Per rendere il computer il più leggero possibile, rimuovere le eventuali periferiche installate nell'alloggiamento per moduli e installare il modulo Dell TravelLite™.
- Caricare completamente la batteria principale e le eventuali batterie di ricambio da portare in viaggio.
- Arrestare il sistema.
- Scollegare l'adattatore c.a.



AVVISO: La presenza di corpi estranei sulla tastiera o sul palm rest potrebbe danneggiare lo schermo al momento della chiusura.

- Rimuovere dalla tastiera e dal palm rest eventuali corpi estranei, quali graffette metalliche, penne o carta, quindi chiudere lo schermo.
- Usare la custodia opzionale per il trasporto di Dell™ per riporre accuratamente il computer unitamente agli accessori.
- Evitare di imballare il computer insieme a oggetti quali schiuma da barba, acqua di colonia, profumi o generi alimentari.

- ➔ **AVVISO:** Se il computer è stato esposto a temperature elevate, attendere che raggiunga la temperatura ambiente per 1 ora prima di accenderlo.
- Proteggere il computer, le batterie e il disco rigido da temperature eccessivamente basse o elevate, sovraesposizione ai raggi solari, sporco, polvere o liquidi.
- Posizionare il computer in modo che non scivoli nel baule dell'automobile o negli scomparti per i bagagli sull'aereo.

Suggerimenti per il viaggio

- ➔ **AVVISO:** Per non perdere dati, non muovere il computer mentre si usa l'unità ottica.
- ➔ **AVVISO:** Non spedire il computer come bagaglio.
- È consigliabile disattivare l'attività senza fili nel computer per ottimizzare l'autonomia della batteria premendo <Fn><F2>.
- È consigliabile modificare le opzioni di gestione del risparmio di energia (consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" a pagina 43) per massimizzare l'autonomia della batteria.
- Se si attraversano Paesi stranieri, munirsi dei documenti di proprietà, o di autorizzazione all'uso del computer se è di proprietà della società, per velocizzare le pratiche doganali. Esaminare le normative doganali dei Paesi che si visiteranno e valutare la possibilità di ottenere dalle autorità competenti un carnet internazionale (noto anche come *passaporto delle merci*).
- Informarsi sul tipo di prese elettriche usate nei Paesi che si visiteranno e munirsi degli adattatori di alimentazione adeguati.
- Verificare presso il proprio istituto bancario se esiste una forma di assistenza durante il viaggio per gli utenti di computer portatili.

Viaggio in aereo

- ➔ **AVVISO:** Non fare passare il computer attraverso il metal detector. Si consiglia di farlo passare attraverso un dispositivo a raggi X o chiedere che venga ispezionato manualmente.
- Accertarsi di disporre della batteria carica nell'eventualità che venga richiesto di accendere il computer.
- Prima di entrare in aereo, verificare se l'uso del computer è permesso. Alcune compagnie aeree non consentono l'uso di dispositivi elettronici durante il volo. Nessuna compagnia aerea consente l'uso di dispositivi elettronici durante il decollo e l'atterraggio.

Come contattare la Dell

Per contattare la Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio Paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.



N.B. I numeri verdi possono essere usati all'interno del Paese a cui si riferiscono.



N.B. In alcuni Paesi, il supporto specifico per computer Dell™ XPS™ è disponibile ad un numero telefonico separato elencato per i Paesi partecipanti. Se il numero di telefono specifico per i computer XPS non è elencato, è possibile contattare la Dell attraverso il numero elencato del supporto e la chiamata verrà smistata all'operatore specializzato.

Per contattare la Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Se occorre assistenza nel determinare quale prefisso utilizzare, rivolgersi ad un operatore locale o internazionale.



N.B. I recapiti forniti erano ritenuti corretti al momento in cui il presente documento è stato stampato e sono soggetti a modifica.

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Ufficio vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax ufficio vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Sito Web: www.dell.com.ai	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Antigua e Barbuda	Sito Web: www.dell.com.ag Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Indirizzo di posta elettronica per computer desktop e portatili: la-techsupport@dell.com Posta elettronica per server e prodotti di archiviazione CEM [®] : la_enterprise@dell.com Servizio clienti Supporto tecnico Servizi di supporto tecnico Ufficio vendite	numero verde: 0-800-444-0730 numero verde: 0-800-444-0733 numero verde: 0-800-444-0724 0-810-444-3355
Aruba	Sito Web: www.dell.com.aw Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del Paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica: support.ap.dell.com/contactus Supporto generale	13DELL-133355

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del Paese: 43 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com Ufficio vendite a privati e piccole aziende Fax per privati/piccole aziende Servizio clienti per privati/piccole aziende Servizio clienti privilegiati/società Supporto per XPS Supporto per privati/piccole aziende per tutti gli altri computer Dell Supporto per società e clienti privilegiati Centralino	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 17 0820 240 530 17 0820 240 530 00
Bahamas	Sito Web: www.dell.com.bs Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Sito Web: www.dell.com/bb Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	1-800-534-3142
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com Supporto tecnico per XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Fax del supporto tecnico Servizio clienti Ufficio vendite a società Fax Centralino	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermuda	Sito Web: www.dell.com/bm Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	1-877-890-0751
Bolivia	Sito Web: www.dell.com/bo Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	numero verde: 800-10-0238

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: www.dell.com/br Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Assistenza clienti, Supporto tecnico Fax supporto tecnico Fax servizio clienti Ufficio vendite	0800 90 3355 51 3481 5470 51 3481 5480 0800 90 3390
Brunei Indicativo del Paese: 673	Supporto tecnico (Penang, Malaysia) Servizio clienti (Penang, Malaysia) Operazioni di vendita (Penang, Malaysia)	604 633 4966 604 633 4888 604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus AutoTech (Supporto hardware e garanzie automatizzato) Servizio clienti (Ufficio vendite a privati/piccole aziende) Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative) Servizio clienti (stampanti, proiettori, televisioni, palmari, jukebox digitali e periferiche senza fili) Supporto hardware e garanzie (Ufficio vendite a privati/piccole aziende) Supporto hardware e garanzie (imprese medio grandi, entità governative) Supporto hardware e garanzie (stampanti, proiettori, televisioni, palmari, jukebox digitali e periferiche senza fili) Ufficio vendite (a privati e piccole aziende) Ufficio vendite (imprese medio grandi, entità governative) Ufficio vendite di parti di ricambio e di estensioni di garanzia	numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-326-9463 numero verde: 1-800-847-4096 numero verde: 1-800-906-3355 numero verde: 1-800-387-5757 1-877-335-5767 numero verde: 1-800-387-5752 numero verde: 1-800-387-5755 1 866 440 3355
Cile (Santiago) Indicativo del Paese: 56 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: www.dell.com/cl Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Ufficio vendite e assistenza clienti	numero verde: 1230-020-4823

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen) Indicativo del Paese: 86 Prefisso teleselettivo: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com/cn Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com Posta elettronica del servizio clienti: customer_cn@dell.com	
	Fax supporto tecnico	592 818 1350
	Supporto tecnico (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	numero verde: 800 858 2968
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e memoria)	numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, switch, router e così via)	numero verde: 800 858 2920
	Supporto tecnico (stampanti)	numero verde: 1 800 858 2311
	Servizio clienti	numero verde: 800 858 2060
	Fax servizio clienti	592 818 1308
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Reparto clienti privilegiati	numero verde: 800 858 2557
	Ufficio vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde: 800 858 2055
	Ufficio vendite a grandi imprese, clienti importanti	numero verde: 800 858 2628
	Ufficio vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde: 800 858 2999
	Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde: 800 858 2955
	Ufficio vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde: 800 858 2020
	Ufficio vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde: 800 858 2669
	Team dedicato dell'ufficio vendite a grandi imprese	numero verde: 800 858 2572
	Ufficio vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde: 800 858 2355
	Ufficio vendite a grandi imprese (zona ovest)	numero verde: 800 858 2811
	Ufficio vendite a grandi imprese per parti di ricambio	numero verde: 800 858 2621
Colombia	Sito Web: www.dell.com/cl Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	01-800-915-4755

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Corea (Seul) Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 82 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica: krsupport@dell.com Supporto Supporto (Dimension, PDA, Elettronica e accessori) Ufficio vendite Fax Centralino	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3801 numero verde: 080-200-3600 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Sito Web: www.dell.com/cr Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	0800-012-0231
Danimarca (Copenaghen) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com Supporto tecnico per XPS Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell Servizio rapporti clienti Servizio clienti per privati/piccole aziende Centralino (rapporti clienti) Fax del centralino (rapporti clienti) Centralino (privati/piccole aziende) Fax del centralino (privati/piccole aziende)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Sito Web: www.dell.com/dm Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Sito Web: www.dell.com/ec Posta elettronica: la-techsupport@dell.com General Support (telefonando da Quito) General Support (calling from Guayaquil)	numero verde: 999-119-877-655-3355 numero verde: 1800-999-119-877-655-3355
El Salvador	Sito Web: www.dell.com/ec Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	800-6132

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Finlandia (Helsinki)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 990	Posta elettronica: fi_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 358	Supporto tecnico	0207 533 555
Prefisso teleselettivo: 9	Servizio clienti	0207 533 538
	Centralino	0207 533 533
	Ufficio vendite per imprese con meno di 500 dipendenti	0207 533 540
	Fax	0207 533 530
	Ufficio vendite per imprese con più di 500 dipendenti	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Privati e piccole aziende	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	0825 387 129
Indicativo del Paese: 33	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	0825 387 270
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Ufficio vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Ufficio vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Germania (Francoforte) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 49 Prefisso teleselettivo: 69	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	069 9792 7222
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	069 9792-7200
	Servizio clienti per privati/piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per il segmento globale	069 9792-7320
	Servizio clienti privilegiati	069 9792-7320
	Servizio clienti per grandi aziende	069 9792-7320
Giamaica	Servizio clienti per enti pubblici	069 9792-7320
	Centralino	069 9792-7000
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-440-9205

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
Indicativo del Paese: 81	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 0120-198-226
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (PDA, proiettori, stampanti, router)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico esterno al Giappone (PDA, proiettori, stampanti, router)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di stato dell'ordine (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Divisione vendite aziendali (fino a 400 impiegati)	044-556-1465
	Ufficio vendite per clienti privilegiati (con più di 400 impiegati)	044-556-3433
	Ufficio vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-5963
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Utenti individuali	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	00800-44 14 95 18
Indicativo del Paese: 30	Assistenza e supporto tecnico Gold	00800-44 14 00 83
	Centralino	2108129810
	Centralino del servizio Gold	2108129811
	Ufficio vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Guatemala	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com Posta elettronica del supporto tecnico: HK_support@Dell.com Supporto tecnico (Dimension e Inspiron) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Servizio clienti Ufficio vendite a grandi imprese Programmi per clienti globali Divisione Aziende medie Divisione Privati e piccole aziende	2969 3188 2969 3191 2969 3196 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
India	Posta elettronica: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com Supporto tecnico Ufficio vendite a grandi imprese Ufficio vendite a privati e piccole aziende	1600338045 e 1600448046 1600 33 8044 1600 33 8046

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Irlanda (Cherrywood) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 353 Prefisso teleselettivo: 1	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Ufficio vendite	
	Ufficio vendite - Irlanda	01 204 4444
	Punto vendita Dell	1850 200 778
	Assistenza tecnica per l'ordinazione in linea	1850 200 778
	Servizio clienti	
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Supporto tecnico	
	Supporto tecnico solo per computer XPS	1850 200 722
	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	1850 543 543
	Informazioni generali	
	Fax/Fax dell'ufficio vendite	01 204 0103
Centralino	01 204 4444	
Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010	
Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499	
Ufficio vendite del Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000	
Isole Cayman	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-877-262-5415
Isole Turks e Caicos	Sito Web: www.dell.com/tc	
	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4735
Isole Vergini britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini U.S.A.	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	1-877-702-4288

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Privati e piccole aziende	
Indicativo del Paese: 39	Supporto tecnico	02 577 826 90
Prefisso teleselettivo: 02	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto	342 08 08 075
Indicativo del Paese: 352	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	+32 (0)2 713 15 96
	Ufficio vendite a società	26 25 77 81
	Servizio clienti	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 105
Indicativo del Paese: 853	Servizio clienti (Xiamen, Cina)	34 160 910
	Operazioni di vendita (Xiamen, Cina)	29 693 115
Malaysia (Penang)	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 880 193
Indicativo del Paese: 60	Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Elettronica e accessori)	numero verde: 1 800 881 306
Prefisso teleselettivo: 4	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 881 386
	Servizio clienti	numero verde: 1800 881 306 (opzione 6)
	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
	Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 888 213

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979
Indicativo del Paese: 52		o 001-877-269-3383
	Ufficio vendite	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
	Servizio clienti	001-877-384-8979
		o 001-877-269-3383
	Principale	50-81-8800
		o 01-800-888-3355
Montserrat	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	001-800-220-1377
Norvegia (Lysaker)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	815 35 043
Indicativo del Paese: 47	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17575
	Servizio clienti per privati/piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Fax centralino	671 16865
Nuova Zelanda	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.ap.dell.com/contactus	
Indicativo del Paese: 64	Supporto generale	0800 441 567

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	020 674 45 94
Indicativo del Paese: 31	Supporto tecnico per tutti gli altri computer Dell	020 674 45 00
Prefisso teleselettivo: 20	Fax supporto tecnico	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati/piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Ufficio vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Ufficio vendite rapporti clienti	020 674 50 00
	Fax per ufficio vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per ufficio vendite rapporti clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax centralino	020 674 47 50
Paesi del Sud-est asiatico e del Pacifico	Supporto tecnico, servizio clienti e ufficio vendite (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Panama	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	011-800-507-1264
Perù	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com	
	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com	
Indicativo del Paese: 48	Telefono servizio clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Ufficio vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806
	Fax reception	57 95 998
	Centralino	57 95 999
Portogallo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	707200149
Indicativo del Paese: 351	Servizio clienti	800 300 413
	Ufficio vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Portorico	Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	1-877-537-3355
Regno Unito (Bracknell)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del Paese: 44	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
Prefisso teleselettivo: 1344	Ufficio vendite Ufficio vendite a privati e piccole aziende Ufficio vendite a società/al settore pubblico	0870 907 4000 01344 860 456
	Servizio clienti Servizio clienti per privati e piccole aziende Servizio clienti per società Clienti privilegiati (500–5000 dipendenti) Servizio clienti grandi aziende Servizio clienti governativi centrali Servizio clienti per il governo locale e le istituzioni scolastiche Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 186 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194
	Supporto tecnico Supporto tecnico solo per computer XPS Supporto tecnico (Grandi aziende/Clienti privilegiati/PAD [1000+ dipendenti]) Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti	0870 366 4180 0870 908 0500 0870 353 0800
	Informazioni generali Fax Privati e piccole aziende	0870 907 4006
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Indicativo del Paese: 420	Supporto tecnico Servizio clienti Fax Fax del supporto tecnico Centralino	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Dominicana	Sito Web: www.dell.com/do Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	1-800-156-1588
Saint Kitts e Nevis	Sito Web: www.dell.com/kn Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Saint Lucia	Sito Web: www.dell.com/lc Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	1-800-882-1521
Saint Vincent e Grenadine	Sito Web: www.dell.com/vc Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4740
Singapore (Singapore) Prefisso internazionale: 005 Indicativo del Paese: 65	N.B. I numeri di telefono in questa sezione devono essere utilizzati solo dall'interno di Singapore o della Malaysia. Sito Web: support.ap.dell.com Supporto tecnico (Dimension, Inspiron ed Elettronica e accessori) Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision) Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault) Servizio clienti Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 1 800 394 7430 numero verde: 1 800 394 7488 numero verde: 1 800 394 7478 numero verde: 1 800 394 7430 (opzione 6) numero verde: 1 800 394 7412 numero verde: 1 800 394 7419
Slovacchia (Praga) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 421	Sito Web: support.euro.dell.com Posta elettronica: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax Fax tecnico Centralino (Ufficio vendite)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Privati e piccole aziende	
Indicativo del Paese: 34	Supporto tecnico	902 100 130
Prefisso teleselettivo: 91	Servizio clienti	902 118 540
	Ufficio vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Società	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 115 236
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Sud Africa (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 09/091	Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
	Servizio preferenziale (Gold)	011 709 7713
Indicativo del Paese: 27	Supporto tecnico	011 709 7710
Prefisso teleselettivo: 11	Servizio clienti	011 709 7707
	Ufficio vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico per XPS	0771 340 340
Indicativo del Paese: 46	Supporto tecnico per tutti gli altri prodotti Dell	08 590 05 199
Prefisso teleselettivo: 8	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati/piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma di acquisto per i dipendenti (EPP)	020 140 14 44
	Fax supporto tecnico	08 590 05 594
	Ufficio vendite	08 590 05 185

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del Paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Supporto tecnico per XPS	0848 33 88 57
	Supporto tecnico (privati e piccole aziende) per tutti gli altri prodotti Dell	0844 811 411
	Supporto tecnico (grandi aziende)	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (aziendali)	0848 821 721
	Fax Centralino	022 799 01 90 022 799 01 01
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del Paese: 886	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Posta elettronica: ap_support@dell.com	
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension e Elettronica e accessori)	numero verde: 00801 86 1011
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 00801 60 1256
	Servizio clienti	numero verde: 00801 60 1250 (opzione 5)
	Operazioni di vendita Ufficio vendite a società	numero verde: 00801 65 1228 numero verde: 00801 651 227
Thailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del Paese: 66	Sito Web: support.ap.dell.com	
	Supporto tecnico (OptiPlex, Latitude e Dell Precision)	numero verde: 1800 0060 07
	Supporto tecnico (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect e PowerVault)	numero verde: 1800 0600 09
	Servizio clienti	numero verde: 1800 006 007 (opzione 7)
	Ufficio vendite a società Operazioni di vendita	numero verde: 1800 006 009 numero verde: 1800 006 006
Trinidad e Tobago	Sito Web: www.dell.com/tt Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	1-800-805-8035

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del Paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Supporto hardware e garanzie (TV, stampanti e proiettori Dell) per clienti relazionali	numero verde: 1-877-459-7298
	Supporto per XPS per clienti americani	numero verde: 1-800-232-8544
	Supporto al consumatore (privati e uffici domestici) per altri prodotti Dell	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Clienti del programma di acquisto per i dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Aziende	
	Servizio clienti e supporto	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma di acquisto per i dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto per stampanti, proiettori, PDA e lettori MP3	numero verde: 1-877-459-7298
	Pubblico (governo, istruzione e sanità)	
	Servizio clienti e supporto	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma di acquisto per i dipendenti (EPP)	numero verde: 1-800-695-8133
	Ufficio vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozi Dell Outlet Store (computer rimessi a nuovo dalla Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Ufficio vendite software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
	Ufficio vendite di parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355
	Ufficio vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618
	Fax	numero verde: 1-800-727-8320
	Servizi Dell per utenti affetti da problemi di udito o da disabilità di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

Paese (Città) Prefisso internazionale Indicativo del Paese Prefisso teleselettivo	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Uruguay	Sito Web: www.dell.com/uy Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
Venezuela	Sito Web: www.dell.com/ve Posta elettronica: la-techsupport@dell.com Supporto generale	0800-100-4752

Specifiche

Processore

Tipo di processore	processore Intel® Core™ Solo o processore Intel® Core™ Duo
Cache L1	cache a 32 KB x2 I cache a 32 KB x2 D
Cache L2	2 MB
Frequenza bus esterno (bus anteriore)	667 MHz e 533 MHz

Informazioni di sistema

Chipset di sistema	Mobile Intel 945GM Express
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus della memoria DRAM	bus a 64 bit a canale doppio (2)
Larghezza del bus indirizzi del processore	32 bit
EPRoM flash	1 MB
Bus grafico	interno
Bus PCI	32 bit

ExpressCard

N.B. Lo slot per ExpressCard è concepito esclusivamente per le ExpressCard. NON supporta schede PC.

Controller ExpressCard	Intel ICH7M
Connettore ExpressCard	uno slot per ExpressCard (54 mm)
Schede supportate	ExpressCard/34 (34 mm) e ExpressCard/54 (54 mm) 3,3 V e 1,5 V
Misura del connettore ExpressCard	28 piedini

Lettorescheda multimediale 5 in 1

Controller per schede di memoria multimediali 5 in 1	Ricoh R5C832
Connettore delle schede di memoria multimediali 5 in 1	Connettore della scheda combinata 5 in 1
Schede supportate	MS MS Pro SD/SDIO MMC xD CF tipo I/II & IBM® Microdrive tramite l'adattatore ExpressCard
Dimensioni connettore scheda di memoria multimediale 5 in 1	36,8 x 29,3 x 4,75 mm

Memoria

Connettore dei moduli di memoria	due connettori SODIMM
Capacità del modulo di memoria	256 MB, 512 MB, 1 GB e 2 GB
Tipo di memoria	DDR-2 SODIMM 1,8 V
Memoria minima	256 MB
Memoria massima	2 GB

Porte e connettori

Audio	connettore del microfono, connettore delle cuffie/altoparlanti stereo
IEEE 1394a	connettore seriale a 4 piedini
Scheda miniaturizzata	uno slot per schede miniaturizzate di tipo IIIA
Modem	porta RJ-11
Scheda di rete	porta RJ-45
Uscita TV S-Video	connettore DIN miniaturizzato a 7 piedini (cavo adattatore opzionale da S-Video a video composito)
USB	quattro connettori a 4 piedini conformi a USB 2.0
Video	connettore a 15 fori

Comunicazioni

Modem:

Tipo	v.92 56K MDC
Controller	soft modem
Interfaccia	bus interno HDA

Scheda di rete LAN Ethernet 10/100 sulla scheda di sistema

Modalità senza fili supporto per tecnologia senza fili Bluetooth® e Wi-Fi con scheda miniaturizzata interna

Video

Tipo di video:	integrato su scheda di sistema
Controller video	Intel® GMA950
Memoria video	Fino a 224 MB condivisi se la memoria totale del computer è di almeno 512 MB; fino a 128 MB condivisi se la memoria totale del computer è di 256 MB
Interfaccia LCD	LVDS
Supporto TV	NTSC/PAL

Audio

Tipo audio	bus HDA (High Definition Audio, audio ad alta definizione)
Controller audio	Sigmatel STAC9200
Conversione stereo	24 bit (da analogico a digitale e da digitale a analogico)
Interfacce:	
Interna	bus HDA
Esterna	connettore per ingresso microfono, connettore delle cuffie/altoparlanti stereo
Altoparlante	due altoparlanti a 4 ohm
Amplificatore dell'altoparlante interno	canale da 1 W a 4 ohm
Controlli volume	tasti di scelta rapida, menu del programma, pulsanti del controllo multimediale

Schermo

Tipo (TFT a matrice attiva)	WXGA da 14,1 pollici e WXGA+ da 14,1 pollici
Dimensioni:	
Altezza	206 mm
Larghezza	320 mm
Diagonale	14,1 pollici
Risoluzioni massime:	
WXGA	1280 x 800 a 262.144 colori
WXGA+	1440 x 900 a 262.144 colori
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di esercizio	da 0° (chiuso) a 180°
Angoli di visualizzazione:	
Orizzontale	±40° (WXGA) tipico
Verticale	+15°/-30° (WXGA)
Passo pixel:	
WXGA	0,237 mm
WXGA+	0,211 mm
Controlli	la luminosità può essere controllata tramite tasti di scelta rapida

Tastiera

Numero di tasti	87 (Stati Uniti e Canada); 88 (Europa); 91 (Giappone)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Touchpad

Risoluzione posizione X/Y (modalità tabella grafica)	240 cpi
Dimensioni:	
Larghezza	area sensibile al tocco di 73 mm
Altezza	rettangolo da 42,9 mm

Batteria

Tipo	agli ioni di litio, "smart", a 6 elementi agli ioni di litio, "smart", a 9 elementi
Dimensioni:	
Profondità	49 mm (6 elementi) 60,1 mm (9 elementi)
Altezza	24 mm
Larghezza	206,8 mm
Peso	0,32 kg (6 elementi) 0,48 kg (9 elementi)
Tensione	11,1 V c.c.
Tempo di carica (approssimativo):	
Computer spento	2 ore (a 6 elementi) 3 ore (a 9 elementi)
Autonomia	L'autonomia della batteria varia a seconda delle condizioni di esercizio e può risultare notevolmente ridotta in determinate condizioni di uso intensivo delle risorse di sistema. Consultare "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 96. Per maggiori informazioni sulla durata della batteria, consultare "Uso della batteria" a pagina 39.
Durata (approssimativa)	500 cicli di scarica/ricarica
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	da 0 a 35 °C
Di stoccaggio	da -40 a 65 °C
Batteria a bottone	CR-2032

Adattatore c.a.

Tensione di ingresso	da 90 a 264 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,5 A
Frequenza d'entrata	da 47 a 63 Hz
Corrente di uscita	4,34 A (massimo impulso a 4 secondi); 3,34 A (continua)
Alimentazione di uscita	65 W
Tensione nominale di uscita	19,5 +/-1,0 V c.c.
Dimensioni:	
Altezza	28,2 mm
Larghezza	57,9 mm
Profondità	137,2 mm
Peso (con i cavi)	0,4 kg
Intervallo della temperatura:	
Di esercizio	da 0 a 35 °C
Di stoccaggio	da -40 a 65 °C

Caratteristiche fisiche

Altezza	38,6 mm
Larghezza	330 mm
Profondità	243 mm
Peso (con batteria a 6 elementi, unità combinata CD-RW/DVD e disco rigido da 40 GB):	
Configurabile a meno di	2,5 kg

Caratteristiche ambientali

Intervallo della temperatura:

Di esercizio	da 0 a 35 °C
Di stoccaggio	da -40 a 65 °C

Umidità relativa (massima):

Di esercizio	dal 10% al 90% (senza condensa)
Di stoccaggio	dal 5% al 95% (senza condensa)

Vibrazione massima (usando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente):

Di esercizio	0,66 GRMS
Di stoccaggio	1,3 GRMS

Urto massimo (misurato con il disco rigido in stato operativo e un impulso emisinusoidale di 2 ms per il funzionamento. Misurato anche con le testine del disco rigido in posizione di parcheggio e un impulso emisinusoidale di 2 ms per lo stoccaggio):


Di esercizio	142 G
Di stoccaggio	163 G

Altitudine (massima):

Di esercizio	da -15,2 a 3048 m
Di stoccaggio	da -15,2 a 10.668 m


Appendice

Uso del programma di installazione di sistema

 **N.B.** Il sistema operativo potrebbe configurare automaticamente la maggior parte delle opzioni disponibili nel programma di installazione di sistema, sovrascrivendo in questo modo le opzioni impostate dall'utente tramite il programma di installazione di sistema. Un'eccezione è rappresentata dall'opzione **External Hot Key** (Tasto di scelta rapida esterno), che è possibile abilitare e disabilitare soltanto dal programma di installazione di sistema. Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle funzionalità per il sistema operativo, consultare la Guida in linea e supporto tecnico di Windows. Per accedere alla Guida in linea e supporto tecnico, consultare pagina 14.

Le schermate dell'Installazione del sistema visualizzano le informazioni e le impostazioni di installazione correnti per il computer, come ad esempio:

- Configurazione del sistema
- Impostazioni della configurazione di base della periferica
- Impostazioni di protezione del sistema e della password del disco rigido
- Impostazioni della gestione del risparmio di energia
- Configurazione dell'avvio ed impostazioni dello schermo
- Impostazioni della periferica di alloggiamento
- Impostazioni del controllo senza fili

 **AVVISO:** Salvo essere utenti esperti nell'uso dei computer o di essere istruiti dal supporto tecnico di Dell, non cambiare le impostazioni del programma di installazione di sistema. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Visualizzazione della schermata dell'Installazione del sistema

- 1 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 2 Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F2>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

Schermata dell'Installazione del sistema

La schermata dell'Installazione del sistema è costituita da tre finestre di informazioni. La finestra a sinistra contiene una gerarchia espandibile di categorie. Se si seleziona (evidenzia) una categoria (quale **System** (Sistema), **Onboard Devices** (Periferiche integrate) o **Video**) e si preme su <Invio>, è possibile visualizzare o nascondere le sottocategorie correlate. La finestra a destra contiene le informazioni sulla categoria o sottocategoria selezionata nella finestra a sinistra.

La finestra in basso chiede di controllare il programma di installazione di sistema con i tasti funzione. Usare questi tasti per selezionare una categoria, modificare le sue impostazioni o uscire dal programma di installazione di sistema.

Opzioni comunemente utilizzate

Per alcune opzioni è necessario riavviare il sistema per rendere effettive le nuove impostazioni.

Modifica della sequenza d'avvio

La *Boot Sequence* (Sequenza di avvio), o il *Boot Order* (Ordine di avvio), indica al computer le unità in cui cercare il software richiesto per avviare il sistema operativo. È possibile controllare la sequenza di avvio e abilitare/disabilitare le periferiche utilizzando la pagina relativa al **Boot order** (Ordine di avvio) del programma di installazione di sistema.



N.B. Per modificare temporaneamente la sequenza d'avvio, consultare "Modifica della sequenza di avvio temporanea" a pagina 165.

La pagina del **Boot Order** (Ordine di avvio) visualizza un elenco generale delle periferiche avviabili che possono essere installate nel computer, incluse, ma non limitate a quelle indicate di seguito:

- Unità a dischetti
- Disco rigido interno
- Periferica di archiviazione USB
- Unità CD/DVD/CD-RW
- Disco rigido con alloggiamento modulare



N.B. Solo le periferiche precedute da un numero sono avviabili.

Durante la routine di avvio, il computer cerca i file di avvio del sistema operativo in ciascuna periferica abilitata, a partire dall'inizio dell'elenco. Quando vengono individuati i file, viene interrotta la ricerca e viene avviato il sistema operativo.

Per controllare le periferiche di avvio, selezionare (evidenziare) una periferica premendo il tasto freccia SU o GIÙ, quindi abilitare o disabilitare la periferica o modificarne l'ordine nell'elenco.

- Per abilitare o disabilitare una periferica, evidenziare la voce e premere la barra spaziatrice. Le voci abilitate sono precedute da un numero, quelle disabilitate non lo sono.
- Per modificare l'ordine di una periferica inclusa nell'elenco, evidenziare la periferica e quindi premere <u> per spostare la periferica verso l'alto nell'elenco oppure <d> per spostare una periferica verso il basso dell'elenco.

Le modifiche apportate alla sequenza di avvio diventano effettive dopo il salvataggio e la chiusura del programma di installazione di sistema.

Modifica della sequenza di avvio temporanea

È possibile impostare una sequenza di avvio temporanea senza dover accedere al programma di installazione di sistema. Questa procedura può inoltre essere usata per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido.

- 1 Arrestare il sistema tramite il menu **Avvio**.
- 2 Collegare il computer a una presa elettrica.
- 3 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F2>. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
- 4 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare quella da cui si desidera eseguire l'avvio e premere <Invio>.


L'avvio del sistema verrà eseguito dalla periferica selezionata.


Al successivo avvio del sistema, viene ripristinato l'ordine di avvio precedente.

Pulizia del computer

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Computer, tastiera e schermo

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica e rimuovere tutte le batterie installate. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Usare una bomboletta di aria compressa per rimuovere la polvere tra i tasti sulla tastiera e eventuali residui o lanugine dallo schermo.
-  **AVVISO:** Per evitare di danneggiare il computer o lo schermo, non spruzzare la soluzione detergente direttamente sullo schermo. Usare esclusivamente prodotti specifici per la pulizia di schermi seguire le istruzioni fornite con il prodotto.
- Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua o detergente per schermi. Non usare detergenti a base di alcol o di ammoniaca. Strofinare delicatamente lo schermo dal centro ai bordi finché non è pulito e senza impronte. Non premere troppo sullo schermo.
- Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua e pulire il computer e la tastiera. Fare attenzione che l'acqua non penetri tra il touchpad e il palm rest circostante.

Touchpad

- 1 Arrestare il sistema e spegnere il computer. Consultare "Spegnimento del computer" a pagina 109.
- 2 Scollegare dal computer e dalle prese elettriche tutti i dispositivi collegati.
- 3 Rimuovere tutte le batterie installate. Consultare "Uso della batteria" a pagina 39.
- 4 Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua e passarlo delicatamente sulla superficie del touchpad. Fare attenzione che l'acqua non penetri tra il touchpad e il palm rest circostante.

Unità disco floppy

- ➔ **AVVISO:** Non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. Si potrebbero disallineare involontariamente le testine, rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità disco floppy usando uno degli appositi kit reperibili in commercio. Questi kit contengono floppy pretrattati per rimuovere agenti contaminanti che si accumulano durante le normali operazioni.

CD e DVD

- ➔ **AVVISO:** Usare sempre aria compressa per pulire le lenti dell'unità CD/DVD e seguire le istruzioni fornite con il prodotto utilizzato. Non toccare mai le lenti dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

- 1 Tenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.

- ➔ **AVVISO:** Per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

- 2 Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

In caso di sporco ostinato, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e di un detergente delicato. Inoltre, sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso di prodotti per la pulizia di CD anche sui DVD.

Politica del supporto tecnico di Dell (solo per gli Stati Uniti)

Il supporto tecnico assistito da un tecnico richiede la cooperazione e partecipazione del cliente durante il processo di risoluzione dei problemi e fornisce, per il ripristino del sistema operativo alla configurazione originale e predefinita consegnata dalla Dell, programmi software e driver hardware nonché la verifica del corretto funzionamento del computer e di tutto l'hardware installato da Dell. Oltre al supporto assistito da un tecnico è disponibile il supporto tecnico in linea all'indirizzo support.dell.com. Sono inoltre disponibili ulteriori opzioni di supporto tecnico.

Dell fornisce supporto tecnico limitato per i computer e qualsiasi software e periferica "installati da Dell" ¹. Il supporto per software e periferiche di terzi è fornito dal produttore di origine, inclusi i acquistati e/o installati tramite Dell Software and Peripherals, Readyware e Custom Factory Integration².

¹ I servizi di riparazione sono forniti in seguito ai termini e alle condizioni della garanzia limitata e di qualsiasi contratto di assistenza opzionale acquistato con il computer.

² Tutti i componenti standard della Dell inclusi in un progetto Custom Factory Integration (CFI) sono coperti dalla normale garanzia limitata della Dell per il computer. Dell, tuttavia, fornisce un programma di sostituzione delle parti che copre componenti hardware non standard di terzi integrati tramite un progetto CFI per la durata del contratto di assistenza del computer.

Definizione di software e periferiche "installati da Dell"

Il software installato da Dell include il sistema operativo e alcuni programmi software che vengono installati nel computer durante il processo di produzione (Microsoft® Office, Norton Antivirus, e così via).

Le periferiche installate dalla Dell includono schede di espansione interne, alloggiamenti per moduli di marchio Dell e accessori relativi alla scheda ExpressCard. Sono inoltre compresi monitor, tastiere, mouse, altoparlanti, microfoni per modem telefonici, alloggiamenti di espansione/replicatori di porte, prodotti per la rete e tutto il cablaggio ad essi associato di marchio Dell.

Definizione di software e periferiche "di terzi"

I software e le periferiche "di terzi" includono qualsiasi periferica, accessorio o programma software venduto dalla Dell ma non sotto il marchio Dell (stampanti, scanner, telecamere, giochi, e così via). Il supporto tecnico per i software e le periferiche di terzi è fornito direttamente dai produttori del prodotto.

Avviso FCC (solo per gli Stati Uniti)

FCC Classe B

Questa apparecchiatura genera, utilizza ed è in grado di irradiare energia in radiofrequenza e se non installata ed utilizzata in accordo con le istruzioni del manuale del costruttore, può provocare interferenze alla ricezione di trasmissioni radio e televisive. La presente apparecchiatura è stata collaudata e dichiarata conforme ai limiti imposti ai dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative della Federal Communications Commission (FCC).

Questo dispositivo è conforme ai sensi della Parte 15 delle normative della FCC. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni riportate di seguito:

- Questo dispositivo non genera interferenze dannose.
- Questo dispositivo non scherma le interferenze provenienti dall'esterno, comprese le interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.



AVVISO: Le normative della FCC stabiliscono che eventuali modifiche o variazioni non espressamente approvate da Dell Inc. potrebbero annullare il diritto dell'utente di usare questa apparecchiatura.

Tali limiti sono stabiliti per fornire una protezione adeguata contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Non esiste, tuttavia, alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in una particolare situazione. Qualora la presente apparecchiatura provocasse interferenze dannose con segnali radiofonici o televisivi, verificabili accendendo e spegnendo l'apparecchio stesso, si consiglia di cercare di rimediare all'inconveniente mediante una o più delle seguenti misure.

- Cambiare l'orientamento dell'antenna di ricezione.
- Riposizionare il sistema rispetto all'apparecchio ricevente.
- Allontanare il sistema dall'apparecchio ricevente.
- Collegare il sistema a una presa di corrente diversa, in modo che il sistema e l'apparecchio ricevente si trovino su diversi circuiti derivati.

Se necessario, per ottenere ulteriori consigli, consultare un rappresentante di Dell Inc. o un tecnico radio/TV specializzato.

Le seguenti informazioni sono relative al dispositivo o ai dispositivi trattati in questo documento in conformità alle normative FCC.

Nome del prodotto: Dell™ Inspiron™ 640M/ E1405
Numero di modello: PP19L
Ragione sociale: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
+1-512-338-4400

Avviso del prodotto Macrovision

Questo prodotto incorpora la tecnologia di protezione del copyright che è protetta dai brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Glossario

I termini contenuti in questo glossario vengono forniti esclusivamente a titolo informativo e possono descrivere funzionalità incluse o meno nel computer in uso.

A

ACPI — Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (Interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata) — Specifica di gestione del risparmio di energia che permette ai sistemi operativi Microsoft® Windows® di porre un computer in modalità standby o di sospensione per ridurre l'alimentazione fornita a ogni dispositivo collegato al computer.

AGP — Acronimo di Accelerated Graphics Port (Porta grafica accelerata) — Porta grafica dedicata che consente di usare la memoria di sistema per operazioni video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria del computer.

alloggiamento per moduli — Alloggiamento che supporta periferiche quali unità ottiche, una batteria secondaria o un modulo Dell TravelLite™.

ALS — Acronimo di Ambient Light Sensor (Sensore di luminosità ambientale).

APR — Acronimo di Advanced Port Replicator (Replicatore di porta avanzato) — Periferica di alloggiamento che consente di usare un monitor esterno, una tastiera, un mouse e altre periferiche con il computer portatile.

area di notifica — Parte della barra delle applicazioni di Windows che contiene icone che consentono di accedere rapidamente a programmi e funzioni del computer, quali l'orologio, il Controllo volume e lo stato della stampa. Nota anche come *barra delle applicazioni*.

arresto — Processo che comprende la chiusura delle finestre e dei programmi aperti, l'uscita dal sistema operativo e lo spegnimento del computer. Se si spegne il computer prima di completare un arresto è possibile che vadano persi i dati.

ASF — Acronimo di Alert Standard Format (Formato standard di avviso) — Standard che consente di definire un meccanismo per l'invio di resoconti di avvisi hardware e software a una console di gestione. Il formato ASF è indipendente da piattaforma e sistema operativo.

autonomia della batteria — Periodo di tempo (minuti oppure ore) durante il quale la batteria di un computer portatile è in grado di mantenere la carica mentre alimenta un computer.

B

backup — Copia di un programma o di un file di dati su disco floppy, CD, DVD, o disco rigido. Come misura precauzionale, è consigliabile eseguire con regolarità un backup dei file di dati memorizzati sul disco rigido.

barra delle applicazioni — Vedere *area di notifica*.

batteria — Fonte di alimentazione interna ricaricabile usata con i computer portatili quando questi non sono collegati a un adattatore c.a. e a una presa elettrica.

BIOS — Acronimo di Basic Input/Output System (Sistema di input/output di base) — Programma, o utilità, con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti nel computer. Noto anche come *Installazione del sistema*.

bit — La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

bps — Acronimo di bit per second (bit al secondo) — Unità di misura standard della velocità di trasmissione dati.

BTU — Acronimo di British thermal unit (Unità termica britannica) — Unità di misura del calore.

bus — Via di comunicazione tra i componenti del computer.

bus locale — Bus per il trasferimento rapido di dati tra periferiche e processore.

byte — Unità dati di base usata dal computer. Un byte è di solito uguale ad 8 bit.

C

C — Abbreviazione di Celsius — Scala di misura della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento e 100° il punto di ebollizione dell'acqua.

c.a. — Abbreviazione di corrente alternata — Forma di elettricità che alimenta il computer quando si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore c.a. a una presa elettrica.

cache — Meccanismo speciale di archiviazione ad alta velocità che può corrispondere a una porzione riservata della memoria principale o a una periferica di archiviazione indipendente ad alta velocità. La cache migliora l'efficienza di molte operazioni del processore.

cache L1 — Cache principale all'interno del processore.

cache L2 — Cache secondaria, che può essere esterna o integrata nell'architettura del processore.

carnet — Documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in Paesi esteri. È anche noto come *passaporto delle merci*.

cartella — Termine usato per indicare uno spazio su un disco o un'unità in cui si organizzano e raggruppano i file. È possibile visualizzare e ordinare in vari modi i file in una cartella, ad esempio alfabeticamente, per data e per dimensione.

CD — Acronimo di Compact Disc (Disco compatto) — Formato ottico di supporti di archiviazione, usato in generale per programmi audio e software.

CD avviabile — CD che può essere usato per avviare il sistema. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco floppy avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il CD *Drivers and Utilities* o Resource CD è un CD avviabile.

CD-R — Acronimo di Compact Disc Recordable (Disco compatto registrabile) — Versione registrabile di un CD. I dati possono essere registrati solo una volta su un CD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

CD-RW — Acronimo di Compact Disc Rewritable (Disco compatto riscrivibile) — Versione riscrivibile di un CD. Su un disco CD-RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura).

COA — Acronimo di Certificate of Authenticity (Certificato di autenticità) — Codice alfanumerico di Windows riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer. Questo codice è anche noto come *Product Key* o *Numero di serie*.

codice di servizio espresso — Codice alfanumerico riportato su un'etichetta adesiva apposta sul computer Dell™. Usare il codice di servizio espresso quando si contatta il supporto tecnico di Dell. Il sistema di codici di servizio espresso potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

collegamento — Icona che permette di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità usati spesso. Quando si posiziona un collegamento sul desktop di Windows e si fa doppio clic sull'icona, è possibile aprirne la cartella o il file corrispondente senza doverli prima trovare. Le icone dei collegamenti non cambiano la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale non ne è influenzato. È inoltre possibile rinominare l'icona di un collegamento.

combinazione di tasti — Comando per cui è necessario premere più tasti contemporaneamente.

connettore DIN — Connettore rotondo a sei piedini conforme agli standard DIN (Deutsche Industrie Norm-Norma dell'industria tedesca) solitamente usato per collegare i connettori dei cavi di tastiere o mouse PS/2.

connettore parallelo — Porta d'I/O usata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Nota anche come *porta LTP*.

connettore seriale — Porta d'I/O usata spesso per collegare al computer dispositivi quale un palmare digitale o una fotocamera digitale.

controller — Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria oppure tra il processore e le periferiche.

controller video — Circuiti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controller video integrato) che controllano le funzioni video, in combinazione con il monitor, del computer.

CRIMM — Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module (Modulo di memoria Rambus in linea di continuità) — Modulo speciale privo di chip di memoria che viene usato per riempire gli slot RIMM non usati.

cursore — Indicatore su un monitor o uno schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata la prossima operazione da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

D

disco avviabile — Disco che può essere usato per avviare il sistema. È consigliabile avere sempre a disposizione un CD o un disco floppy avviabile in caso il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

disco rigido — Unità che legge e scrive dati nel disco rigido.

dispositivi di protezione da sovracorrente — Evitano che picchi di tensione, come quelli che possono verificarsi durante un temporale, arrivino al computer attraverso la presa elettrica. I dispositivi di protezione da sovracorrente non sono efficaci contro i fulmini o gli oscuramenti parziali che si verificano quando la tensione cala oltre il 20 per cento al di sotto del normale livello nominale della tensione della linea c.a.

Le connessioni di rete non possono essere protette dai dispositivi di protezione da sovracorrente. Scollegare sempre il cavo di rete dal connettore di rete durante i temporali.

dissipatore di calore — Piastra di metallo collocata su alcuni processori che serve a dissipare il calore.

DMA — Acronimo di Direct Memory Access (Accesso diretto alla memoria) — Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la memoria RAM e una periferica, senza intervento da parte del processore.

DMTF — Acronimo di Distributed Management Task Force — Consorzio di aziende produttrici di hardware e software che sviluppano standard gestionali per ambienti Internet, aziendali, di rete e di desktop distribuiti.

dominio — Gruppo di computer, programmi e periferiche in rete che sono amministrati come una sola unità tramite regole e procedure comuni per l'uso da parte di un gruppo specifico di utenti. Un utente accede al dominio per accedere alle risorse.

DRAM — Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale) — Memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

driver — Software che consente al sistema operativo di controllare una periferica come una stampante. Molte periferiche non funzionano correttamente se nel computer non è installato il driver appropriato.

driver di periferica — Vedere *driver*.

DSL — Acronimo di Digital Subscriber Line (Linea sottoscrittori digitale) — Tecnologia che fornisce una connessione Internet continua ad alta velocità attraverso una linea telefonica analogica.

durata della batteria — Periodo di tempo (anni) durante il quale la batteria di un computer portatile può essere scaricata e ricaricata.

DVD — Acronimo di Digital Versatile Disc (Disco versatile digitale) — Disco ad alta velocità normalmente usato per archiviare film. Le unità DVD leggono anche la maggior parte dei CD.

DVD-R — Acronimo di Digital Versatile Disc Recordable (DVD registrabile) — Versione registrabile di un DVD. I dati possono essere registrati solo una volta su un DVD-R. Una volta registrati, i dati non possono essere cancellati o sovrascritti.

DVD+RW — Acronimo di Digital Versatile Disc ReWritable (Disco versatile digitale riscrivibile) — Versione riscrivibile di un DVD. Su un disco DVD+RW è possibile scrivere i dati, quindi cancellarli e sovrascriverli (riscrittura). La tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW.

DVI — Acronimo di Digital Video Interface (Interfaccia video digitale) — Standard per la trasmissione digitale tra un computer e uno schermo video digitale.

E

ECC — Acronimo di Error Checking and Correction (Controllo e correzione degli errori) — Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica dell'accuratezza dei dati sia in entrata che in uscita.

ECP — Acronimo di Extended Capabilities Port (Porta a funzionalità estesa) — Modello di connettore parallelo che fornisce la trasmissione bidirezionale dei dati. Analogamente all'EPP, l'ECP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

editor di testo — Programma usato per creare e modificare file contenenti solo testo; ad esempio il Blocco note di Windows è un editor di testo. Gli editor di testo di solito non forniscono il ritorno a capo automatico né la funzionalità di formattazione (l'opzione per sottolineare, modificare i tipi di carattere e così via).

EIDE — Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics (IDE potenziata) — Versione potenziata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

EMI — Acronimo di Electromagnetic Interference (Interferenza elettromagnetica) — Interferenza elettrica causata da radiazioni elettromagnetiche.

ENERGY STAR® — Requisiti specificati dall'Environmental Protection Agency che riducono il consumo complessivo di elettricità.

EPP — Acronimo di Enhanced parallel Port (Porta parallela avanzata) — Modello di connettore parallelo per il trasferimento bidirezionale dei dati.

ESD — Acronimo di Electrostatic Discharge (Scarica elettrostatica) — Scarica rapida di elettricità statica. L'ESD può danneggiare i circuiti integrati che si trovano nel computer e nelle apparecchiature di comunicazione.

ExpressCard — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede ExpressCard. Le ExpressCard supportano gli standard PCI Express e USB 2.0.

F

Fahrenheit — Scala di misura della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento e 212° il punto di ebollizione dell'acqua.

FCC — Acronimo di Federal Communications Commission — Autorità statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse da computer e altre apparecchiature elettroniche.

file della guida — File che contiene descrizioni o informazioni riguardanti un prodotto. Alcuni file della guida sono associati ad un programma particolare, ad esempio la *Guida in linea* di Microsoft Word. Altri file della guida funzionano come fonti di riferimento autonome. Le estensioni più comuni dei file della guida sono **.hlp** o **.chm**.

file Leggimi — File di testo incluso nel pacchetto software o nel prodotto hardware. Di solito, i file Leggimi forniscono informazioni sull'installazione e descrivono nuovi miglioramenti dei prodotti o correzioni che non sono state ancora documentate.

floppy — Supporto di archiviazione elettromagnetico. Noto anche come dischetto floppy o disco floppy.

formattazione — Processo che prepara un'unità o un disco per l'archiviazione di file. Quando un'unità o un disco sono formattati, le informazioni esistenti su questi vanno perse.

frequenza di aggiornamento — Frequenza di ricarica delle linee orizzontali dello schermo (a volte anche indicata come *frequenza verticale*) misurata in Hz. Lo sfarfallio del video visibile all'occhio umano diminuisce con l'aumentare della frequenza di aggiornamento.

FSB — Acronimo di Front Side Bus (Bus anteriore) — Percorso dei dati e interfaccia fisica tra processore e RAM.

FTP — Acronimo di File Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento dei file) — Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

G

G — Abbreviazione di gravità — Unità di misura di peso e forza.

GB — Abbreviazione di gigabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 byte). Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000.000 byte.

GHz — Abbreviazione di gigahertz — Unità di misura della frequenza equivalente a mille milioni di Hz o a mille MHz. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene spesso misurata in GHz.

GUI — Acronimo di Graphical User Interface (Interfaccia utente grafica) — Software che interagisce con l'utente attraverso menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti nei sistemi operativi Windows è costituita da GUI.

H

HTML — Acronimo di Hypertext Markup Language (Linguaggio di marcatura ipertestuale) — Insieme di codici inseriti in una pagina Web per la visualizzazione in un browser Internet.

HTTP — Acronimo di Hypertext Transfer Protocol (Protocollo di trasferimento di ipertesto) — Protocollo Internet standard usato per lo scambio di file tra computer connessi a Internet.

Hz — Abbreviazione di hertz — Unità di misura della frequenza, equivalente a 1 ciclo al secondo. Computer e dispositivi elettronici sono spesso misurati in kilohertz (kHz), megahertz (MHz), gigahertz (GHz) o terahertz (THz).

I

IC — Acronimo di Integrated Circuit (Circuito integrato) — Wafer di semiconduttori, o chip, su cui vengono montati migliaia o milioni di minuscoli componenti elettronici per l'uso in computer e apparecchiature audio e video.

IDE — Acronimo di Integrated Device Electronics (Disco con elettronica di controllo integrata) — Interfaccia per le periferiche di archiviazione di massa in cui il controller è integrato nell'unità CD o nel disco rigido.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus seriale dalle prestazioni elevate che consente di collegare al computer periferiche conformi a IEEE 1394 quali fotocamere digitali e lettori DVD.

indirizzo di I/O — Indirizzo nella memoria RAM associato a una specifica periferica, ad esempio al connettore seriale o parallelo oppure a uno slot di espansione, che consente al processore di comunicare con quella periferica.

indirizzo di memoria — Posizione specifica all'interno di una RAM in cui i dati vengono archiviati temporaneamente.

installazione del sistema — Utilità con funzione di interfaccia tra l'hardware e il sistema operativo del computer. Questo programma consente di configurare le opzioni selezionabili dall'utente nel BIOS, quali la data e l'ora o la password del sistema. La modifica di queste impostazioni è consigliabile solo agli utenti che ne comprendono gli effetti nel computer.

integrato — Di solito si riferisce a quei componenti che sono collocati fisicamente sulla scheda di sistema del computer. Sinonimo di *incorporato*.

I/O — Abbreviazione di input/output (ingresso/uscita) — Il termine si riferisce a un'operazione o una periferica che immette nel, ed estrae dati dal computer. Le tastiere e le stampanti sono periferiche di I/O.

IrDA — Acronimo di Infrared Data Association — Organizzazione preposta alla creazione di standard internazionali per la comunicazione a infrarossi.

IRQ — Acronimo di Interrupt Request (Richiesta di interrupt) — Canale elettronico assegnato a una specifica periferica affinché possa comunicare con il processore. A ciascun collegamento di periferica deve essere assegnato un IRQ. Anche se è possibile assegnare lo stesso IRQ a due periferiche, non ne è consentito il funzionamento simultaneo.

ISP — Acronimo di Internet Service Provider (Provider di servizi Internet) — Società che consente all'utente di collegarsi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica e accedere a siti Web. Di norma, l'ISP fornisce, a pagamento, un pacchetto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare il collegamento al server.

K

Kb — Abbreviazione di kilobit — Unità di misura dei dati equivalente a 1024 bit che consente di misurare la capacità di memoria dei circuiti integrati.

KB — Abbreviazione di kilobyte — Unità di misura dei dati equivalente a 1024 byte ma spesso è considerata uguale a 1000 byte.

kHz — Abbreviazione di kilohertz — Unità di misura della frequenza equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — Acronimo di Local Area Network (Rete locale) — Rete di computer estesa su una piccola area. Una LAN è di solito confinata ad un edificio o a pochi edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi ad onde radio in modo da formare una Wide Area Network (WAN, Rete geografica).

LCD — Acronimo di Liquid Crystal Display (Schermo a cristalli liquidi) — Tecnologia usata dagli schermi dei computer portatili e dagli schermi piatti.

LED — Acronimo di Light Emitting Diode (Diodo ad emissione luminosa) — Componente elettronico ad emissione luminosa che indica lo stato del computer.

lettore CD — Software usato per riprodurre CD musicali. Il lettore CD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un CD.

lettore DVD — Software usato per riprodurre i film su DVD. Il lettore DVD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un filmato.

LPT — Acronimo di Line Print Terminal (Terminale per stampante di riga) — Identificativo di una connessione parallela a una stampante o a un'altra periferica parallela.

M

mapping della memoria — Processo in base al quale all'avvio il computer assegna indirizzi di memoria a posizioni fisiche, affinché le periferiche e il software possano identificare le informazioni a cui il processore ha accesso.

Mb — Abbreviazione di megabit — Misura della capacità di un chip di memoria che equivale a 1024 Kb.

MB — Abbreviazione di megabyte — Unità di misura di archiviazione dei dati equivalente a 1.048.576 byte. 1 MB corrisponde a 1024 kB. Quando si riferisce alla memoria del disco rigido, tale valore è spesso arrotondato a 1.000.000 di byte.

MB/sec — Abbreviazione di megabyte al secondo — Un milione di byte al secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento dei dati.

Mbps — Acronimo di Megabits per second (Megabit al secondo) — Un milione di bit al secondo. Questa misura è di solito utilizzata per velocità di trasmissione per reti e modem.

memoria — Area di archiviazione temporanea dei dati all'interno del computer. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, si consiglia di salvare con frequenza i file durante il lavoro e di salvarli sempre prima di arrestare il sistema. Il computer è in grado di contenere diverse forme di memoria, ad esempio RAM, ROM e memoria video. Frequentemente, la parola memoria è utilizzata come sinonimo di RAM.

memoria video — Memoria contenente chip di memoria dedicati alle funzioni video. La memoria video è di solito più veloce della memoria di sistema. La quantità di memoria video installata influenza decisamente il numero di colori che un programma è in grado di visualizzare.

MHz — Abbreviazione di megahertz — Unità di misura della frequenza, equivalente a 1 milione di cicli al secondo. La velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene tipicamente misurata in MHz.

modalità a schermo doppio — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor secondario come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità video estesa*.

modalità di sospensione — Modalità di gestione del risparmio di energia che salva tutti i dati in memoria in un'area riservata del disco rigido e quindi spegne il computer. Quando si riavvia il sistema, le informazioni di memoria salvate sul disco rigido sono automaticamente ripristinate.

modalità grafica — Modalità video che può essere definita in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Le modalità grafiche possono visualizzare una varietà illimitata di forme e di caratteri.

modalità standby — Modalità di gestione del risparmio di energia che arresta tutte le operazioni del computer non necessarie allo scopo di risparmiare energia.

modalità video — Modalità che descrive la visualizzazione di testi e grafici nel monitor. Il software basato su grafica, ad esempio i sistemi operativi Windows, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Il software basato su caratteri, ad esempio un editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x colonne per y righe di caratteri.

modalità video estesa — Impostazione di visualizzazione che consente di usare un monitor secondario come estensione dello schermo. Nota anche come *modalità a schermo doppio*.

modem — Dispositivo che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: esterno, a scheda PC e interno. Di solito si utilizza il modem per la connessione ad Internet e lo scambio di messaggi di posta elettronica.

modulo da viaggio — Dispositivo in plastica da inserire nell'alloggiamento per moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

modulo di memoria — Piccola scheda di circuiti contenente i chip di memoria, collegata alla scheda di sistema.

monitor — Dispositivo ad alta risoluzione simile a un televisore che visualizza l'uscita del computer.

mouse — Dispositivo di puntamento che comanda il movimento del cursore nello schermo. Per spostare il puntatore o cursore nello schermo, in genere il mouse viene fatto scivolare su una superficie piana e rigida.

ms — Abbreviazione di millisecondo — Unità di misura del tempo, equivalente a un millesimo di secondo. I tempi di accesso delle periferiche di archiviazione sono spesso misurati in ms.

N

NIC — Vedere *scheda di rete*.

ns — Abbreviazione di nanosecondo — Unità di misura del tempo, equivalente a un miliardesimo di secondo.

Numero di servizio — Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificare il computer quando l'utente accede al supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com o contatta il personale del supporto tecnico e del servizio clienti di Dell.

NVRAM — Acronimo di NonVolatile Random Access Memory (Memoria non volatile ad accesso casuale) — Tipo di memoria che conserva i dati quando si spegne il computer o in caso di interruzione dell'alimentazione esterna. La NVRAM viene usata per conservare le informazioni di configurazione del computer quali data, ora e altre opzioni dell'installazione del sistema che possono essere impostate dall'utente.

P

Pannello di controllo — Utilità Windows che consente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni dello schermo.

partizione — Area fisica di archiviazione sul disco rigido assegnata a una o più aree di archiviazione logica note come unità logiche. Ciascuna partizione può contenere più unità logiche.

PCI — Acronimo di Peripheral Component Interconnect (Interconnessione di componenti periferici) — Il bus locale PCI supporta percorsi dei dati a 32 e a 64 bit e fornisce un percorso dei dati ad alta velocità per lo scambio di informazioni tra il processore e periferiche quali video, unità e reti.

PCI Express — Modifica all'interfaccia PCI che aumenta la velocità di trasferimento dati fra il processore e le periferiche ad esso collegate. PCI Express è in grado di trasferire dati a velocità da 250 MB/sec a 4 GB/sec. Se il chipset PCI Express e la periferica sono in grado di operare a velocità diverse, operano a quella minore.

PCMCIA — Acronimo di Personal Computer Memory Card International Association — Organizzazione che definisce gli standard per le schede PC.

periferica — Hardware, quale un disco rigido, una stampante o una tastiera, installato nel computer o collegato ad esso.

periferica di alloggiamento — Vedere *APR*.

PIN — Acronimo di Personal Identification Number (Numero di identificazione personale) — Sequenza di numeri e/o lettere usata per limitare l'accesso non autorizzato a reti di computer e altri sistemi protetti.

PIO — Acronimo di Programmed Input/Output (I/O programmato) — Metodo per il trasferimento di dati tra due periferiche che usa il processore come parte del percorso dei dati.

pixel — Singolo punto nello schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per creare un'immagine. Una risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è espressa come il numero di pixel in orizzontale per il numero di pixel in verticale.

Plug-and-Play — Capacità del computer di configurare automaticamente le periferiche. Plug and Play fornisce installazione e configurazione automatiche e compatibilità con l'hardware esistente se il BIOS, il sistema operativo e tutte le periferiche sono compatibili con essa.

POST — Acronimo di Power-On Self-Test (Auto-test all'accensione) — Programmi di diagnostica caricati automaticamente dal BIOS che eseguono verifiche di base sui principali componenti del computer, quali memoria, dischi rigidi e video. Se durante l'esecuzione del POST non viene rilevato alcun problema, il computer continua l'avvio.

processore — Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni di un programma. Il processore è anche detto CPU (Unità centrale di elaborazione).

programma — Qualsiasi tipo di software per l'elaborazione di dati, compresi i fogli di lavoro, gli elaboratori di testi, i database e i giochi. Il funzionamento dei programmi richiede un sistema operativo.

programma di installazione — Programma che serve a installare e configurare hardware e software. I programmi *setup.exe* o *install.exe* vengono forniti con la maggior parte dei pacchetti software per Windows. Il *programma di installazione* è diverso dall'*Installazione del sistema*.

protetto da scrittura — Detto di file o supporti che non possono essere modificati. Utilizzare la protezione da scrittura per evitare la modifica o la distruzione accidentale di dati. Per proteggere da scrittura un disco floppy da 3,5 pollici, farne scivolare la linguetta di protezione da scrittura alla posizione aperta.

PS/2 — Acronimo di Personal System/2 — Tipo di connettore per il collegamento di una tastiera, di un mouse o di un tastierino numerico compatibile con PS/2.

PXE — Acronimo di Pre-boot eXecution Environment (Ambiente di esecuzione preavvio) — Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in modalità remota computer in rete che non dispongono di un sistema operativo.

R

RAID — Acronimo di Redundant Array of Independent Disks (Matrice ridondante di dischi indipendenti) — Metodo per la ridondanza dei dati. Alcune comuni realizzazioni di RAID sono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — Acronimo di Random-Access Memory (Memoria ad accesso casuale) — Area di archiviazione temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni archiviate nella RAM vengono cancellate quanto si arresta il sistema.

RFI — Acronimo di Radio Frequency Interference (Interferenza di radiofrequenza) — Interferenza che viene generata a frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 kHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro di frequenza elettromagnetica e sono maggiormente suscettibili ad interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali raggi infrarossi e luce.

risoluzione — Nitidezza e chiarezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata nel monitor. L'immagine è tanto più nitida quanto maggiore è la risoluzione.

risoluzione video — Vedere *risoluzione*.

ROM — Acronimo di Read-Only Memory (Memoria di sola lettura) — Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare. A differenza della memoria RAM, la memoria ROM conserva i dati anche quando si arresta il sistema. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella ROM.

RPM — Acronimo di Revolutions Per Minute (giri al minuto) — È il numero di rotazioni al minuto. La velocità del disco rigido viene spesso misurata in rpm.

RTC — Acronimo di Real Time Clock (Orologio in tempo reale) — Orologio alimentato a batteria nella scheda di sistema che mantiene la data e l'ora quando si arresta il sistema.

RTCST — Acronimo di Real Time Clock Reset (Reimpostazione dell'orologio in tempo reale) — Ponticello sulla scheda di sistema di alcuni computer che è spesso possibile usare per la risoluzione dei problemi.

S

S/PDIF — Acronimo di Sony/Philips Digital Interface (Interfaccia digitale Sony/Philips) — Formato di file di trasferimento audio che consente di trasferire audio da un file all'altro senza convertirlo in e da un formato analogico, che potrebbe peggiorarne la qualità.

ScanDisk — Utilità Microsoft che controlla eventuali errori in file, cartelle e superficie del disco rigido. Questa utilità viene spesso eseguita al riavvio del sistema dopo che ha smesso di rispondere.

scheda di espansione — Scheda dei circuiti che si innesta in uno slot di espansione sulla scheda di sistema di alcuni computer, espandendone le funzionalità. Alcuni esempi sono schede video, modem e audio.

scheda di rete — Chip che permette funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di una scheda di rete integrata sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC con un adattatore. Ad una scheda di rete si fa anche riferimento come ad un **NIC** (Network Interface Controller, Controller di interfaccia di rete).

scheda di sistema — Scheda principale del computer. È anche nota come *scheda madre*.

scheda PC — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e le schede di rete sono tipi comuni di schede PC.

scheda PC estesa — Scheda PC che, una volta installata, fuoriesce dal bordo dello slot per schede PC.

scheda smart — Scheda integrata con processore e chip di memoria. Le schede smart consentono di autenticare un utente sui computer dotati di supporto per le schede smart.

SDRAM — Acronimo di Synchronous Dynamic Random Access Memory (Memoria dinamica ad accesso casuale sincrona) — Tipo di DRAM sincronizzata con la velocità del clock ottimale del processore.

SDRAM DDR — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate (SDRAM a doppia velocità di dati) — Tipo di SDRAM che raddoppia il ciclo dei burst di dati, migliorando le prestazioni del sistema.

SDRAM DDR2 — Acronimo di SDRAM Double-Data-Rate 2 (SDRAM a doppia velocità di dati 2) — Tipo di SDRAM DDR che utilizza un prefetch a 4 bit e altre modifiche architetturali per aumentare la velocità di memoria ad oltre 400 MHz.

sensore a infrarossi — Porta che consente di trasferire dati tra il computer e periferiche compatibili a infrarossi senza dover usare un collegamento di cavi.

sequenza di avvio — Specifica l'ordine delle unità da cui il sistema tenta di avviarsi.

sfondo — Il motivo o l'immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo, usare il Pannello di controllo di Windows. È anche possibile digitalizzare l'immagine preferita e renderla uno sfondo.

SIM — Acronimo di Subscriber Identity Module (Modulo identificativo abbonato). Una scheda SIM contiene un microchip che crittografa le trasmissioni voce e dati. Le schede SIM possono essere utilizzate nei telefoni o nei computer portatili.

slot di espansione — Connettore sulla scheda di sistema di alcuni computer che alloggia una scheda di espansione, collegandola al bus di sistema.

software — Qualsiasi cosa che può essere archiviata elettronicamente, come file e programmi di computer.

software antivirus — Programma realizzato per individuare, mettere in quarantena, e/o eliminare virus dal computer.

sola lettura — Attributo associato a dati e file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può avere uno stato di sola lettura se:

- Risiede su un CD, un DVD o un disco floppy fisicamente protetto da scrittura.
- Si trova in rete in una directory sulla quale l'amministratore di sistema ha assegnato diritti solo a utenti specifici.

Strike Zone™ — Area rinforzata della base della piattaforma che protegge il disco rigido fungendo da ammortizzatore quando un computer sperimenta urti risonanti o viene lasciato cadere (acceso o spento).

striping su dischi — Tecnica di distribuzione dei dati su diverse unità disco. Lo striping su dischi consente di velocizzare le operazioni per recuperare i dati dallo spazio di archiviazione su disco. Se viene usato lo striping su dischi, in genere, è possibile scegliere la dimensione dell'unità di dati o la larghezza delle stripe.

SVGA — Acronimo di Super-Video Graphics Array (Matrice grafica video potenziata) — Standard per le schede e i controller video. Le risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1024 x 768.

Il numero di colori e la risoluzione che un programma visualizza dipendono dalle capacità del monitor, dal controller video e dai relativi driver, nonché dalla quantità di memoria video installata nel computer.

SXGA — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array (Matrice grafica super estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024.

SXGA+ — Acronimo di Super-eXtended Graphics Array+ (Matrice grafica super estesa più) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050.

T

TAPI — Acronimo di Telephony Application Programming Interface (Interfaccia di programmazione per applicazioni di telefonia) — Questa interfaccia consente ai programmi Windows di funzionare con un'ampia varietà di periferiche di telefonia, incluse quelle per voce, dati, fax e video.

Tecnologia senza fili Bluetooth® — Standard della tecnologia senza fili per periferiche di rete a corto raggio (9 m) che consente alle periferiche abilitate di riconoscersi automaticamente.

U

UMA — Acronimo di Unified Memory Allocation (Allocazione di memoria unificata) — Memoria di sistema assegnata dinamicamente al video.

unità CD — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere i dati dai CD.

unità CD-RW — Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

unità CD-RW/DVD — Unità, a volte detta unità combinata, che consente di leggere i normali CD e DVD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). È possibile scrivere su dischi CD-RW più volte, ma è possibile scrivere su dischi CD-R solo una volta.

unità disco floppy — Unità disco che può leggere e scrivere sui dischi floppy.

unità DVD — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere i dati dai DVD e dai CD.

unità DVD+RW — Unità che consente di leggere i supporti DVD e la maggior parte dei CD e di scrivere su dischi DVD+RW (DVD riscrivibili).

unità ottica — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati su CD, DVD, o DVD+RWs. Può essere costituita, ad esempio, da unità CD, unità DVD, unità CD-RW e unità combinate CD-RW/DVD.

unità Zip — Unità disco floppy ad alta capacità, sviluppata dalla Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischi floppy, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione di dati di 100 MB.

UPS — Acronimo di Uninterruptible Power Supply (Gruppo di continuità) — Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. L'UPS garantisce il funzionamento del computer anche in assenza di corrente per un periodo di tempo limitato. I sistemi UPS di solito offrono la soppressione della sovracorrente e possono anche offrire la regolazione della tensione. I piccoli sistemi UPS forniscono alimentazione a batteria per alcuni minuti, al fine di consentire l'arresto del sistema.

USB — Acronimo di Universal Serial Bus (Bus seriale universale) — Interfaccia hardware per periferiche a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, periferiche a banda larga (modem via cavo e DSL), periferiche di acquisizione immagini o periferiche di archiviazione. Tali periferiche vengono inserite direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub multiporte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare le periferiche USB mentre il computer è acceso, inoltre è possibile collegarle tra loro a margherita.

Uscita TV S-Video — Connettore che consente di collegare una periferica audio digitale o un televisore al computer.

UTP — Acronimo di Unshielded Twisted Pair (Doppino ritorto non schermato) — Tipo di cavo usato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti di computer. Per la protezione contro le interferenze elettromagnetiche, invece di impiegare una guaina di metallo intorno a ogni coppia di fili, vengono attorcigliate coppie di fili non schermati.

UXGA — Acronimo di Ultra eXtended Graphics Array (Matrice grafica ultra estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200.

V

V — Abbreviazione di volt — Unità di misura del potenziale elettrico o della forza elettromotrice. Un V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

velocità del clock — Velocità in MHz che indica la velocità di funzionamento dei componenti del computer collegati al bus di sistema.

velocità di bus — Frequenza, in MHz, che indica con quanta velocità il bus può trasferire informazioni.

virus — Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati archiviati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite un disco infettato, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando viene avviato un programma infettato, viene avviato anche il virus contenuto in esso.

Un tipo comune di virus è un virus di avvio, che è archiviato nei settori di avvio di un disco floppy. Se il disco floppy viene lasciato nell'unità quando il computer viene spento e poi acceso, il computer viene infettato quando legge i settori di avvio del disco floppy aspettandosi di trovare il sistema operativo. Se il computer è infetto, tale virus si riprodurrà e si diffonderà a tutti i dischi floppy che verranno letti o scritti usando il computer infetto, finché non si procede all'eliminazione.

W

W — Abbreviazione di watt — Unità di misura della potenza elettrica. Un W è 1 ampere di corrente che fluisce ad 1 volt.

Wh — Abbreviazione di wattora — Unità di misura comunemente usata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, può fornire 66 W di corrente per 1 ora oppure 33 W per 2 ore.

WLAN — Acronimo di Wireless Local Area Network (Rete locale senza fili). Serie di computer interconnessi che comunicano tra di loro tramite onde radio utilizzando punti di accesso o router senza fili per fornire accesso ad Internet.

WWAN — Acronimo di Wireless Wide Area Network (Rete geografica senza fili). Rete dati senza fili ad alta velocità che utilizza la tecnologia cellulare e copre un'area geografica molto più grande di una WLAN.

WXGA — Acronimo di Wide-Aspect eXtended Graphics Array (Matrice grafica panoramica estesa) — Standard video per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1280 x 800.

X

XGA — Acronimo di Xtended Graphics Array (Matrice grafica estesa) — Standard per schede e controller video che supporta risoluzioni fino a 1024 x 768.

Z

ZIF — Acronimo di Zero Insertion Force (Forza di inserzione zero) — Tipo di presa o connettore che consente di installare o rimuovere un chip del computer senza dover forzare in alcun modo il chip o la presa.

Zip — Comune formato di compressione dei dati. I file compressi usando tale formato sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione del nome del file **.zip**. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, che presenta l'estensione del nome del file **.exe**. Il file autoestraente viene automaticamente decompresso facendo doppio clic su di esso.

Indice analitico

A

- alimentazione
 - compensatori di linea, 30
 - dispositivi di protezione, 30
 - dispositivi di protezione da sovracorrente, 30
 - modalità di sospensione, 42
 - modalità per gestire il consumo energetico, 40
 - modalità standby, 42
 - problemi, 96
 - UPS, 30
- alloggiamento per moduli
 - scambio di periferiche, 114
 - vite di fissaggio della periferica, 114
- altoparlante
 - problemi, 99
 - volume, 99
- altoparlanti
 - descrizione, 17
- audio digitale S/PDIF
 - abilitazione, 63

B

- Banda larga mobile (WWAN)
 - connessioni di rete, 76
- barra delle applicazioni, 131
- barra delle applicazioni
 - icona di QuickSet, 131

- batteria
 - conservazione, 44
 - controllo del livello di carica, 40
 - descrizione, 23
 - indicatore del livello di carica, 40
 - misuratore, 40
 - Misuratore alimentazione, 40
 - rendimento, 39
 - ricarica, 43
 - rimozione, 43
 - risparmio di autonomia, 41

C

- carnet, 134
- CD
 - riproduzione, 45
 - sistema operativo, 14
- CD Drivers and Utilities, 103
- CD Sistema operativo, 14
- chiusura a scatto dell'alloggiamento della batteria, 23
- collegamento
 - periferica audio, 52
 - TV, 52
 - WLAN, 72
- computer
 - esecuzione lenta del computer, 87, 95
 - protezione, 80
 - ripristinare allo stato operativo precedente, 104
 - si blocca, 94
 - smette di rispondere, 94
 - specifiche, 155
- conflitti
 - incompatibilità del software e dell'hardware, 104
- conflitti IRQ, 104
- connessione
 - rete a banda larga mobile, 76
- connessione a Internet
 - impostazione, 25
 - informazioni su, 25
 - opzioni, 25
- connettore del modem
 - descrizione, 21
- connettore di rete
 - descrizione, 21
- connettore di uscita TV S-video
 - descrizione, 20
- connettore IEEE 1394
 - descrizione, 20
 - problemi, 92
- connettore video
 - descrizione, 22
- connettori audio, 20
- connettori USB
 - descrizione, 21-22

Contratto di licenza con
l'utente finale, 11

Controllo disco, 86

coperchio dei moduli di
memoria, 23

coperchio del cardine
rimozione, 125

coperchio del modem
descrizione, 23

cuffie Dolby,
impostazione, 63

D

Dell
come contattare, 135, 168
politica di supporto, 167
sito del supporto, 13

Dell Diagnostics
avvio dal CD Drivers and
Utilities, 82
Avvio del programma Dell
Diagnostics dal disco
rigido, 81
informazioni su, 81, 84

Dell MediaDirect, 17
informazioni su, 48
problemi, 94

diagnostica
Dell, 81, 84

disco rigido
descrizione, 24
problemi, 86
restituzione a Dell, 113
sostituzione, 111

dispositivo di chiusura dello
schermo, 18

documentazione
Contratto di licenza con
l'utente finale, 11
ergonomica, 11
garanzia, 11
Guida alle informazioni sul
prodotto, 11
in linea, 13
normative, 11
sicurezza, 11

driver
identificazione, 102
informazioni su, 101
reinstallazione, 102

DVD
riproduzione, 45

E

etichetta di Microsoft
Windows, 12

etichette
Microsoft Windows, 12
Numero di servizio, 12

ExpressCard
estese, 65
installazione, 65
protezioni, 65, 67
rimozione, 67
slot, 65
tecnologia CardBus, 65
tipi, 65

F

file della guida
Guida in linea e supporto
tecnico di Windows, 14

fissaggio
vite di fissaggio della
periferica, 114

furto del computer, 80

G

gestione del risparmio di
energia
QuickSet, 131
regolazione delle
impostazioni, 131
risparmio di autonomia della
batteria, 41

gruppo di continuità. Vedere
UPS

Guida alle informazioni sul
prodotto, 11

Guida in linea e supporto
tecnico, 14

H

hardware
Dell Diagnostics, 81, 84

I

icone
regolazione delle
dimensioni, 131

- in viaggio con il computer
 - imballaggio, 133
 - in aereo, 134
 - suggerimenti, 134
 - targhetta di
 - identificazione, 133
- indicatore di alimentazione
 - condizioni, 96
- indicatori di stato della periferica, 16
- indicatori di stato della tastiera
 - descrizione, 18
- informazioni
 - sull'ergonomia, 11
- informazioni sulla garanzia, 11
- informazioni sulle normative, 11
- istruzioni di sicurezza, 11

L

- lettore di schede di memoria
 - multimediali 5 in 1, 68
- luminosità
 - regolazione, 33

M

- memoria
 - aggiunta, 116, 118
 - installazione, 115
 - rimozione, 116, 119

- messaggi
 - errore, 88
- messaggi di errore, 88
- modalità di sospensione, 42
- modalità standby
 - informazioni su, 42
- modem
 - installazione, 121
- monitor
 - problemi, 100
 - visualizzazione dell'immagine su un altro schermo, 33

N

- Numero di servizio, 12

P

- password
 - dimenticare, 80
 - informazioni su, 79
- PC Restore, 106
- perdita del computer, 80
- periferica audio
 - abilitazione, 63
 - collegamento, 52
- problemi
 - alimentazione, 96
 - altoparlanti, 99
 - blocchi, 94
 - compatibilità con programmi e con Windows, 94

- condizioni dell'indicatore di alimentazione, 96
- connettore IEEE 1394, 92
- Dell Diagnostics, 81, 84
- Dell MediaDirect, 94
- disco rigido, 86
- esecuzione lenta del computer, 87, 95
- il computer non si avvia, 94
- il computer si blocca, 94
- il computer smette di rispondere, 94
- messaggi di errore, 88
- politica di supporto tecnico, 167
- programma si blocca ripetutamente, 94
- programma smette di rispondere, 94
- rete, 96
- ripristino del sistema operativo ad uno stato precedente, 104
- scanner, 98
- schermata blu, 94
- software, 94-95
- software spia, 87, 95
- stampante, 97
- tastiera, 93
- unità, 85
- unità CD, 85
- unità CD-RW, 86
- unità DVD, 85
- video e monitor, 100
- procedure guidate
 - Trasferimento guidato file e impostazioni, 26
 - Verifica guidata compatibilità programmi, 94

- programma di installazione di sistema
 - opzioni comunemente utilizzate, 164
 - schermate, 164
 - visualizzazione, 163
- protezione del computer, 79
- protezioni
 - ExpressCard, 65
 - rimozione, 67, 70
- pulizia
 - touchpad, 165
- pulsante di espulsione del cassetto dell'unità ottica
 - descrizione, 21
- pulsanti del controllo multimediale
 - descrizione, 17
 - pulsante Dell MediaDirect, 48
 - riproduzione/pausa/Dell MediaDirect, 17

Q

- QuickSet, 36, 48, 131
- QuickSet Help (Guida di QuickSet), 14

R

- RAM. Vedere *memoria*
- reinstallazione
 - Windows XP, 104
- ResourceCD
 - Dell Diagnostics, 81, 84

- rete
 - problemi, 96
 - QuickSet, 131
- rilevamento software
 - protezione del computer, 80
- Ripristino configurazione di sistema, 104
- riproduzione di CD, 45
- riproduzione di DVD, 45
- risoluzione
 - impostazione, 33
- risoluzione dei problemi
 - conflitti, 104
 - Dell Diagnostics, 81, 84
 - Guida in linea e supporto tecnico, 14
 - problemi relativi alla tastiera esterna, 93
 - ripristinare il computer allo stato operativo precedente, 104
- Risoluzione dei problemi relativi all'hardware, 104

S

- scanner
 - problemi, 98
- scheda con tecnologia senza fili Bluetooth
 - indicatore di stato della periferica, 18
 - installazione, 128
- schede di memoria
 - multimediali
 - installazione, 69
 - protezioni, 70
 - rimozione, 70
 - slot, 68
 - tecnologia CardBus, 68
 - tipi, 68
- schermo
 - descrizione, 16
 - regolazione della luminosità, 33
 - regolazione delle dimensioni delle barre degli strumenti, 131
 - regolazione delle dimensioni delle icone, 131
 - risoluzione, 33
 - visualizzazione dell'immagine su un altro schermo, 33
- schermo. Vedere *monitor*
- senza fili
 - accensione e spegnimento dell'attività, 131
- sequenza d'avvio, 164
- sistema operativo
 - CD, 14
 - reinstallazione, 14
 - reinstallazione di Windows XP, 104
- sito Web del supporto tecnico, 13
- sito Web del supporto tecnico Dell Premier, 11
- slot per cavo di sicurezza
 - descrizione, 19

slot per ExpressCard
descrizione, 20

software
problemi, 94-95

software spia, 87, 95

specifiche, 155

stampante
cavo, 29
collegamento, 29
installazione, 29
problemi, 97
USB, 29

suono
problemi, 99
volume, 99

supporto
come contattare la Dell, 135,
168
politica, 167

supporto tecnico
politica, 167

T

tastiera
collegamenti, 36
descrizione, 17
problemi, 93
rimozione, 127
tastierino numerico, 35

tastierino numerico
numerico, 35

tecnologia CardBus
ExpressCard, 65
schede di memoria
multimediali, 68

touchpad
descrizione, 17
personalizzazione, 38
pulizia, 165

trasferimento di informazioni
ad un nuovo computer, 26

Trasferimento guidato file e
impostazioni, 26

TV
collegamento, 52

U

unità
problemi, 85
Vedere disco rigido

unità CD
problemi, 85

Unità CD-RW
problemi, 86

unità disco floppy
collegamento ad un connettore
USB, 21-22

unità DVD
problemi, 85

unità ottica
descrizione, 21

UPS, 30

V

ventola
descrizione, 19, 23

video
problemi, 100

vite di fissaggio della
periferica
informazioni, 114

volume
regolazione, 99

W

Windows XP
Guida in linea e supporto
tecnico, 14
modalità di sospensione, 42
modalità standby, 42
reinstallazione, 14, 104
Ripristino configurazione di
sistema, 104
Ripristino driver di
periferica, 102
Risoluzione dei problemi
relativi all'hardware, 104
Trasferimento guidato file e
impostazioni, 26
Verifica guidata compatibilità
programmi, 94

WLAN, 71

